



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.34 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.76 จำนวนที่ประเมิน : 23 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [22] บุคคลภายนอก [1]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [17] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.25	0.85	85.04	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.31	0.77	86.30	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.63	89.04	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.36	0.76	87.24	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.21	0.88	84.34	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.17	0.86	83.47	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.17	0.81	83.47	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.34	0.86	86.95	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.34	0.81	86.95	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.34	0.81	86.95	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.30	0.8	86.08	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.30	0.8	86.08	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.30	0.68	86.08	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.47	0.71	89.56	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.43	0.64	88.69	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.39	0.64	87.82	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.43	0.64	88.69	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.52	0.49	90.43	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.43	0.71	88.69	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.34	0.75	86.95	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.30	0.8	86.08	ดี

*วณท*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.34 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.76 จำนวนที่ประเมิน : 23 คน  
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [22] บุคคลภายนอก [1]  
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [17] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดี
- มีการพัฒนาทุกด้านดีมาก
- มีผลงานด้านการกีฬามากมาย
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมแต่ไม่ใช่ โดยเฉพาะการจ่ายค่าเทอมค่ะ
- สะดวก รวดเร็ว
- สะดวกรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรปรับภูมิทัศน์ให้มีสีส้มเพิ่มขึ้นค่ะ
- ความสะอาด
- ความสะอาดภายในอาคาร
- มารยาทของเจ้าหน้าที่การเงินค่ะ ไปจ่ายค่าเทอมบ่อยแต่ไม่อยู่ พออยู่กับทำสีหน้าใส่ ใครจะอยากไปจ่ายคะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรเพิ่มป้ายในจุดให้บริการในหน่วยงานให้ชัดเจน สะดวกในการติดต่อ
- ทาสีโรงเรียนให้มีสีส้มสดุดตา สดใส
- สะดวก รวดเร็ว
- เคยจ่ายค่าเทอมไปแล้ว พอไปเช็คอีกทีก็บอกว่ายังไม่จ่าย ตรวจสอบอะไรก็ได้ สุดท้ายก็ต้องจ่าย