



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.99 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.05 จำนวนที่ประเมิน : 171 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [162] บุคคลภายนอก [9]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [63] บุคลากรสายสนับสนุน [94] นักศึกษา [1] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [9]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.99	0.08	99.85	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.99	0.03	99.97	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.99	0.04	99.95	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.99	0.04	99.96	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.99	0.07	99.88	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.98	0.1	99.76	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.98	0.13	99.64	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.99	0.07	99.88	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5.00	0	100.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.98	0.1	99.76	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	5.00	0	100.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	5.00	0	100.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	5.00	0	100.00	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	5.00	0	100.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.99	0.07	99.88	ดีมาก

*Sam*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.99 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.05 จำนวนที่ประเมิน : 171 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [162] บุคคลภายนอก [9]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [63] บุคลากรสายสนับสนุน [94] นักศึกษา [1] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [9]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- การทำแบบประเมิน มรม. อยากให้มีออนไลน์ เหมือนของสาย วิชาการ เพราะจะไม่สะดวก และไม่ทำให้เปลืองปริมาณของกระดาษ