



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.60 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.75

จำนวนที่ประเมิน : 2,212 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,009] บุคคลภายนอก [203]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [53] บุคลากรสายวิชาการ [304] บุคลากรสายสนับสนุน [536] นักศึกษา [1,116] ศิษย์เก่า [71] บุคคลทั่วไป [132]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
คณะครุศาสตร์	110	4.00	0.98	80.04	ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	128	4.42	0.75	88.46	ดี
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	115	4.82	0.52	96.54	ดีมาก
คณะวิทยาการจัดการ	33	4.86	0.57	97.32	ดีมาก
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	77	3.90	1.22	78.18	ดี
คณะนิติศาสตร์	66	4.02	1.05	80.55	ดี
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	82	4.22	0.9	84.50	ดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์	20	4.20	1.23	84.05	ดี
บัณฑิตวิทยาลัย	28	4.40	0.96	88.15	ดี
สำนักงานอธิการบดี	823	4.75	0.57	95.14	ดีมาก
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	31	3.81	1.2	76.35	ดี
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	21	4.73	0.56	94.62	ดีมาก
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	175	4.92	0.4	98.52	ดีมาก
สถาบันวิจัยและพัฒนา	59	4.82	0.59	96.51	ดีมาก
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	123	4.46	0.64	89.36	ดี
ศูนย์วิทยาศาสตร์	115	4.90	0.29	98.16	ดีมาก
ศูนย์การศึกษาพิเศษ	112	4.58	0.79	91.64	ดีมาก
กองคลัง	36	4.52	0.98	90.45	ดีมาก
กองนโยบายและแผน	53	4.78	0.41	95.71	ดีมาก
กองพัฒนานักศึกษา	157	4.70	0.69	94.02	ดีมาก
กองบริหารงานบุคคล	171	4.99	0.05	99.93	ดีมาก
กองกลาง	177	4.91	0.38	98.22	ดีมาก
สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	60	4.07	0.27	81.43	ดี
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	65	4.70	0.72	94.19	ดีมาก
หน่วยตรวจสอบภายใน	69	4.92	0.25	98.55	ดีมาก
โรงเรียนสาธิต มรм.	23	4.34	0.76	86.90	ดี
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	106	4.59	0.62	91.97	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.60 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.75 จำนวนที่ประเมิน : 2,212 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,009] บุคคลภายนอก [203]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [53] บุคลากรสายวิชาการ [304] บุคลากรสายสนับสนุน [536] นักศึกษา [1,116] ศิษย์เก่า [71] บุคคลทั่วไป [132]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.61	0.75	92.27	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.63	0.73	92.63	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.78	91.23	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.63	0.73	92.76	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.61	0.76	92.27	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.59	0.76	91.88	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.61	0.74	92.20	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.62	0.73	92.51	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.62	0.73	92.49	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.63	0.73	92.61	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.62	0.74	92.45	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.63	0.73	92.68	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.63	0.73	92.77	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.60	0.76	92.05	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.57	0.77	91.47	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีเพียงพอ	4.52	0.81	90.45	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.52	0.78	90.53	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.58	0.77	91.66	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.64	0.74	92.82	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.63	0.72	92.67	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.64	0.73	92.81	ดีมาก

*Sam*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.60 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.75

จำนวนที่ประเมิน : 2,212 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,009] บุคคลภายนอก [203]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [53] บุคลากรสายวิชาการ [304] บุคลากรสายสนับสนุน [536] นักศึกษา [1,116] ศิษย์เก่า [71] บุคคลทั่วไป [132]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- - ได้รับการบริการด้วยมิตรภาพ ยิ้มแย้ม - สื่อสาร และประสานงานด้วยความถ้อยทีถ้อยอาศัย

- -ความเป็นกันเอง

- การบริการที่ตรงจุดประสงค์ให้โอกาสผู้พิการ

- การเป็นกัลยาณมิตร

- การให้บริการที่เป็นปัจจุบัน

- ชนมอรร้อย,วิทยากรเป็นกันเอง,ใจดี

- คล่องตัว รวดเร็ว

- คุณภาพดี มีมาตรฐาน

- ง่าย สบาย

- จนท ให้คำแนะนำดี

- จนท.ยิ้มแย้ม เป็นกันเอง

- จนท.ยิ้มแย้มแจ่มใส

- จนท.ยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจบริการ

- จนท.เป็นกันเอง

- จุดเด่นคือพนักงานบริการดี

- จุดให้บริการชัดเจนดีค่ะ

- ชอบมาก ได้เงินทุนไว

- ช่วยงานกยศ.

- ดี

- ดี สะดวก สะอาด

- ดีค่ะ

- ดีมาก

- ดีๆมีโปรแกรม canva pro ฟรี

- ติดต่อได้หลายช่องทาง รวดเร็ว คุณครู จนท.เป็นกันเองมาก

- ติดต่อได้หลายช่องทาง

- ทำงานไว

- น่ารักทุกคน

- น่ารักและใจดีค่ะ

- น้องเจ้าหน้าที่น่ารัก

- บรรยากาศดีน่าอยู่ สะอาด มีความสงบ

- บริการดี

- บริการดีผู้บริการน่ารัก

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- บริการดีมาก ตอบคำถามชัดเจน
- บริการดีมากค่ะ
- บริการดีมากค่ะประทับใจ
- บริการดีเยี่ยม
- บริการด้วยความยิ้มแย้ม เป็นกันเอง
- บริการทุกระดับ ประทับใจ
- บริการรวดเร็ว
- บริการรวดเร็ว พุดจาสุภาพ
- บริการรวดเร็วดีมาก
- บริการรวดเร็วใช้เวลาเหมาะสม
- บอกได้ดีและชัดเจน
- บุคลากรใจดี
- บุคลากร มีองค์ความรู้ ถ่ายทอดได้อย่างชัดเจน มีมนุษยสัมพันธ์ดี บุคลิกเป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการถ่ายทอดองค์ความรู้
- บุคลากรมีจิตบริการที่ดีมาก
- บุคลากรเป็นกันเอง ติดต่อได้หลายช่องทางสะดวกมาก
- พร้อมให้บริการตลอดเวลาและรวดเร็ว
- พี่บรรณารักษ์ให้คำแนะนำดี แอร์เย็นน่านอน
- พี่ๆตอบคำถามดี เอาคอมมาซ่อมฟรี
- พี่ๆที่สำนักงานใจดีทุกคนค่ะ
- พุดน่ารัก
- มีการพัฒนาทุกๆด้านดีมาก
- มีการแนะนำอย่างดี บอกว่าสามารถทำอะไรได้บ้าง ดีมากค่ะ
- มีขนม น้ำ
- มีคนคอยแนะนำและพุดดี มีอะไรให้ทำหลายโซน
- มีความมั่นคงทำงานกันดีมากครับ
- มีความเป็นมิตร ให้บริการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง
- มีจิตบริการ เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ในการมาติดต่อราชการ
- มีบริการแก้ปัญหาสิิร์ทส์ผ่านอีเมลผ่านระบบออนไลน์สะดวกมาก
- มีผลงานด้านการศึกษามากมาย
- มีมุมพักผ่อนเยอะ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเป็นกันเอง
- มีระบบแจ้งปัญหาออนไลน์ แต่ต้องรอคำตอบ
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมแต่ไม่ใช่ โดยเฉพาะการจ่ายค่าเทอมค่ะ
- มีห้องเรียนที่สะอาด สถานที่มีความทันสมัย
- ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ยิ้มแย้มแจ่มใส



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยความสุภาพ
  - ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายดี บริการด้วยความเต็มใจ
  - รวดเร็ว
  - รวดเร็วทันใจ
  - รวดเร็วสะดวก
  - รวดเร็วแนะนำตรงจุด
  - สนุกสนาน
  - สอนดี
  - สะดวก รวดเร็ว
  - สะดวกรวดเร็ว
  - สะดวกรวดเร็ว กระชับฉับไว
  - สะดวกรวดเร็วค่ะ
  - สะอาด
  - สะอาด สะดวก เป็นมิตร
  - สะอาด ให้บริการดีค่ะ
  - ส่งเสริมกีฬาทุกด้านเพื่อศักยภาพของเด็กนักเรียน และ สนับสนุนกีฬาทุกชนิด
  - ห้องประชุมดีมีที่ให้บริการด้วย เยี่ยม
  - อธิบายดี
  - อาคารสะอาด
  - อาจารย์ในภาควิชาน่ารักมากค่ะ
  - เข้าถึงง่าย
  - เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
  - เจ้าหน้าที่น่ารัก
  - เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้มแจ่มใสดีมาก
  - เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่นักศึกษา และผู้ที่มาติดต่องานเป็นอย่างดี
  - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม เป็นกันเองมาก
  - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
  - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
  - เจ้าหน้าที่เป็นกันเองเวลาติดต่องาน ยิ้มแย้มแจ่มใส
  - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และมีความตั้งใจในการให้บริการ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน
- ทำให้ผู้รับบริการเกิดความสะดวกและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
  - เดินทุกเรื่อง
  - เป็นกันเอง บริการดูญาติมิตร
  - เป็นกันเองบริการดี
  - เพื่อการพัฒนาทักษะ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
รอบรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- เพื่อให้นักศึกษาปรึกษาปัญหาที่พบเจอ
- ใจดี
- ใจดีค่ะ
- ในการแจ้งกิจกรรม
- ในขณะให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีค่ะ
- ใส่ใจ
- ใส่ใจในการให้บริการ
- ใส่ใจในการให้บริการเป็นอย่างดี
- ให้บริการดี
- ให้บริการดี ตอบคำถามได้ชัดเจน
- ให้บริการด้วยด้วยความใส่ใจและรวดเร็ว
- ให้บริการที่มีความเป็นกันเอง
- ให้บริการแบบประทับใจ
- ได้รับการบริการด้วยมิตรไมตรีที่ดี ร่วมแรงประสานข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอกได้ดีเยี่ยม ลดทอนขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง**

- การปฏิบัติงานเชิงรุก ไม่ควรรอตั้งรับฝ่ายเดียว -การให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
- กระบวนการบริการงานทะเบียนและเอกสาร
- การพัฒนาคนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- การมีworking space ให้นักศึกษา สามารถใช้ได้ตลอดเวลา มีระบบรักษาความปลอดภัย
- ข้อมูลควรอัปเดตเป็นปัจจุบันทุกครั้ง ก่อนส่งไฟล์ให้ตรวจสอบ
- ควรปรับภูมิทัศน์ให้มีสีส้มเพิ่มขึ้นค่ะ
- ควรมีชั้นตอนบอกให้ชัดเจน
- ควรอธิบายให้ละเอียดและจริงใจมากกว่านี้มากกว่าจะแค่เป็นหน้าที่
- ควรเพิ่มจำนวนห้อง lab สำหรับให้บริการ
- ควรโพสต์ในเพจให้ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาได้ติดตามข่าวสาร ไม่ว่าจะเรื่องอะไร เช่น จบการศึกษาต้องทำอะไร สมัครเรียนต้องทำอย่างไร ต่อ.บัณฑิตต้องทำอย่างไร เพื่อให้นักศึกษาได้สะดวกในการเตรียมความพร้อมหรือทันข่าวสาร
- ความสะอาด
- ความสะอาดภายในอาคาร
- ความสะอาดรอบอาคาร
- คอมให้บริการน้อยไป
- คิวงาน
- งานวิชาการ เจ้าหน้าที่ระดับบัณฑิต ไม่อยู่สำนักงาน ติดต่อประสานงานไม่ได้
- ดี
- ดีสุด
- ดีอยู่แล้ว

*Sam*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ดีแล้ว
  - ตกแต่งและจัดให้น่าสนใจ
  - ทำงานไม่เป็นทีมเวิร์ค ทำให้งานไม่คล่องตัว
  - ที่จอดรถ
  - ป้ายบอกทางที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ป้ายบอกจุดบริการ
  - ฝ่ายวิชาการ ระดับบัณฑิต บริการเฉพาะบางสาขาเท่านั้น
  - พื้นที่ห้องเรียนชำรุด
  - พื้นที่ห้องเรียนเสียหาย
  - พื้นที่ห้องเรียนไม่พร้อมใช้งาน
  - มารยาทของเจ้าหน้าที่การเงินค่ะ ไปจ่ายค่าเทอมบ่อยแต่ไม่อยู่ พออยู่กับทำสีหน้าใส่ ใครจะอยากไปจ่ายคะ
  - มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ
  - ระบบน้ำ ไฟฟ้า
  - ระยะเวลา
  - ระยะเวลาในการให้บริการในบางช่วงอาจใช้เวลานาน ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- เพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ
- รู้สึกว่าระบบยุ่งยากนิดหน่อย
  - วัสดุอุปกรณ์สำนักงานยังไม่ทันสมัย
  - สถานที่ ห้องเก่าชำรุด พื้นที่ห้องเรียนชำรุดเสียหาย
  - หาที่จอดรถ
  - หาที่จอดรถมอไซค์ด้วยครับ
  - ห้องต่างๆพื้นชำรุดทรุดโทรม
  - ห้องน้ำชั้น 1 อยู่ในสภาพทรุดโทรม ไม่น่าใช้งาน ควรปรับปรุงเป็นการเร่งด่วน
  - ห้องบริการน้อย
  - ห้องประชุมแอร์ไม่เย็น
  - ห้องสมุดปิดเร็ว หนังสือเก่า เครื่องคอมพิวเตอร์ชั้น 4 ช้า
  - ห้องเรียน ลิฟท์ ยังไม่พร้อมใช้งาน
  - ห้องเรียนชำรุด ทรุดโทรม หลายห้อง
  - ห้องเรียนหลายห้องไม่สามารถใช้งานได้ พื้นที่ห้องชำรุด
  - ห้องเรียนไม่เพียงพอ
  - อธิบายการสื่อสารให้ชัดเจนกว่านี้
  - อยากให้คณะมีลิฟต์ขึ้นเวลาตอนไปเรียนครับ
  - อยากให้ติดเสาไฟเพื่อให้แสงสว่างค่ะ
  - อยากให้เด็กนักเรียน เอาเสื้อเข้าในหนังในกางเกง และไม่เหยียบส้นเท้า
  - อาคารสถานที่ ห้องเรียน ชำรุดหลายจุด
  - อุปกรณ์สำนักงานขาดการบำรุงรักษา ทำให้เกิดการขัดข้องระหว่างใช้งานบ่อยครั้ง
  - เครื่องคอมพิวเตอร์น้อย



# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- เจ้าหน้าที่ทำงานไม่เป็นทีมเวิร์ค ทำงานไม่คล่องตัว
- เจ้าหน้าที่ ชั้น 4 เป็นผู้ขาย ไม่ค่อยกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส เหมือนจะไม่พร้อมให้บริการ เพราะไปใช้บริการที่ไร เห็นเล่นแต่เกมครับ
- เน็ตช้า
- เปลี่ยนพื้นที่ห้องเรียนใหม่ด้วยนะคะ
- เปลี่ยนหัวหน้าสำนักงาน
- เปลี่ยนหัวหน้าสำนักงานใหม่
- เพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัย
- เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้
- แต่ไม่มีข้าวเลี้ยง
- แทบทุกอย่างที่กล่าวมา
- แอร์ไม่ค่อยเย็นบางห้องเรียน
- ใช้คำสุภาพต่อผู้บริการ
- ในด้านบริการให้ดีขึ้น
- ให้สื่อสารกับนักศึกษามากกว่านี้
- ไม่มีข้อบกพร่อง

## ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ขอเป็นกำลังใจให้ทุกฝ่าย พัฒนาคุณภาพงานด้านการบริการให้ดียิ่งๆขึ้นไป
- การทำแบบประเมิน มรม. อยากให้เหมือนไลน์ เหมือนของสาย วิชาการ เพราะจะไม่สะดวก และไม่ทำให้เปลืองปริมาณของกระดาษ
- ขอสอบถามและเสนอแนะนักศึกษาสวปบางท่านค้างค่าเทอมสี่ห้าเทอมไม่ทราบว่ายังสามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนปกติได้ไหมทำไมขอสอบถามและเสนอแนะนักศึกษาสวปบางท่านค้างค่าเทอมสี่ห้าเทอมไม่ทราบว่ายังสามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนปกติได้ไหมทำไมมหาลัยไม่จำกัดออกคะสามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนได้สามารถทำให้ สามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนได้สามารถทำให้ห้องเรียนปั่นป่วนการที่เข้าเรียนแต่ละคาบก็อ้างว่าคาบเรียนตรงกันในเมื่อไม่มาชำระค่าเทอมเหมือนเพื่อนก็ไม่มีสิทธิ์มาเสนอแนะอยากให้คุณะอยากให้ผู้มีอำนาจจัดการเรื่องนี้ด้วย การกระทำ การกระทำแบบนี้มันเอาเปรียบเพื่อนและทำให้ และทำให้คณะอาจารย์ลำบากใจ ควรแก้ไขจุดนี้ด้วยคะ
- ควรมีการปรับปรุงห้องประชุม ซ่อมแซมพื้นที่ห้องปฏิบัติการ
- ควรมีที่ปรีนงานหรือถ่ายเอกสาร
- ควรมีหัวข้อ คำถามที่พบบ่อย ในเว็บ / แชนบอต
- ควรอธิบายให้ละเอียดและจริงใจมากกว่านี้มากกว่าจะแค่เป็นหน้าที่
- ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ให้มากขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น
- ควรเพิ่มป้ายในจุดให้บริการในหน่วยงานให้ชัดเจน สะดวกในการติดต่อ
- ควรโพสต์ในเพจให้ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาได้ติดตามข่าวสาร ไม่ว่าจะเรื่องอะไร เช่น จบการศึกษาต้องทำอะไร สมัครเรียนต้องทำอย่างไร ต่อ.บัณฑิตต้องทำอย่างไร เพื่อให้นักศึกษาได้สะดวกในการเตรียมความพร้อมหรือทันข่าวสาร
- ความสะอาดของห้องน้ำความสะอาดของห้องน้ำสมควรปรับปรุง
- จัดงานเลี้ยงศิษย์เก่าปีละครั้ง
- จัดประชุมเพื่อแบ่งงานกันให้ชัดเจน
- ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ความคิดเห็น)  
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ดีทุกอย่างค่ะ
- ดีมากแล้ว
- ดีอยู่แล้ว
- ดีเยี่ยมครับ
- ต้องมีการประชุมเพื่อแบ่งงานอย่างชัดเจน
- ทาสีโรงเรียนให้มีสีสันสดุดตา สดใส
- น้ำหอในหยุดไหลบ่อย อยากให้ช่วยปรับปรุงในส่วนนี้ อยากให้ทุกคนที่อยู่หอไม่ต้องกังวลเรื่องน้ำว่าวันนี้จะไหลมั๊ย
- บริการดี
- บริการดีอยู่แล้วค่ะ
- ปรับปรุงระบบที่พวกคุณกำลังทำและทำแล้วให้ดีขึ้นหรือดีกว่านี้หรือบางอย่างไม่มีจะดีกว่า
- ฝ่ายวิชาการ งานบัณฑิตไม่ให้บริการนักศึกษาสาขาอื่น ยกเว้นสาขาบริหารการศึกษา
- พัฒนา ปรับปรุงห้องประชุม พื้นห้องแลป
- มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้ พัฒนาตัวเองตามสายงาน
- มีแค่บางคนที่ใช้อารมณ์ร่วมเหตุผลรวมๆแล้วดีค่ะ
- ย้ายหัวหน้าสำนักงาน เพราะขาดทักษะการบริหาร
- สนุกสนาน และ ได้ความรู้
- สะดวก รวดเร็ว
- สุดยอด
- หัวหน้าสำนักงาน
- ห้องกายภาพพื้นชำรุด
- ห้องน้ำเก่า
- ห้องเรียนควรเปลี่ยนพื้นห้องใหม่ะคะ อันตรายกับเด็กๆ
- อยากให้คงความสะอาด น่ายุ่
- อยากให้ทำระบบง่าย ๆ ไม่ยุ่งยากค่ะ
- อยากให้มีแจ้งส่งหนังสือผ่านไลน์ อยากได้บอร์ดเกมใหม่ๆ อยากให้มีบริการบอร์ดเกมเสาร์-อาทิตย์
- อยากให้เพิ่มหนังสือใหม่ๆให้ตามทันยุคสมัย (เห็นมีมาเรื่อยๆแต่น้อย)
- เคยจ่ายค่าเทอมไปแล้ว พอไปเช็คอีกทีก็บอกว่ายังไม่จ่าย ตรวจสอบอะไรก็ได้ สุดท้ายก็ต้องจ่าย
- เจ้าหน้าที่การเงินให้บริการและคำแนะนำดีมาก
- เน็ตช้า
- เพิ่มความรวดเร็วในการจัดส่งเอกสาร
- เพิ่มจำนวนห้องLap เพิ่มจำนวนห้องบริการ
- เพิ่มเติมการให้บริการในแพลตฟอร์ม ออนไลน์ ที่เหมาะสมมากขึ้น
- แนะนำดีมาก
- ให้หัวหน้าสำนักงานพัฒนาความรู้มากกว่านี้
- ไม่มี ทุกอย่างดีมากค่ะ
- ไม่มีค่ะ ดีเยี่ยมทุกอย่างค่ะ

*Somn*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

สังกัด : คณะครุศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.98 จำนวนที่ประเมิน : 110 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [109] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [36] บุคลากรสายสนับสนุน [6] นักศึกษา [64] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.96	0.95	79.20	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.05	0.92	81.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.97	1.04	79.56	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.04	0.96	80.96	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.93	0.98	78.72	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.92	0.96	78.54	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.96	0.97	79.27	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.98	0.94	79.63	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.99	0.91	79.81	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.01	0.91	80.36	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.05	0.95	81.09	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.07	0.89	81.45	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.05	0.95	81.09	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.03	0.99	80.72	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.06	1.03	81.27	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.89	1.09	77.81	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.90	1.04	78.18	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.99	1.04	79.81	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.04	1.02	80.90	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.02	0.96	80.54	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.07	0.91	81.45	ดี

รณพ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

สังกัด : คณะครุศาสตร์

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย : 4.00 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.98 จำนวนที่ประเมิน : 110 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [109] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [36] บุคลากรสายสนับสนุน [6] นักศึกษา [64] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน**

- ความเป็นกันเอง
- การเป็นกัลยาณมิตร
- บรรยากาศดีน่าอยู่ สะอาด มีความสงบ
- มีการแนะนำอย่างดี บอกว่าสามารถทำอะไรได้บ้าง ดีมากค่ะ
- สนุกสนาน
- ส่งเสริมกีฬาทุกด้านเพื่อศักยภาพของเด็กนักเรียน และ สนับสนุนกีฬาทุกชนิด
- อาคารสะอาด
- เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
- ในการแจ้งกิจกรรม
- ให้บริการแบบประทับใจ

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง**

- การปฏิบัติงานเชิงรุก ไม่ควรรอตั้งรับฝ่ายเดียว - การให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
- การพัฒนาตนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- การมีworking space ให้นักศึกษา สามารถใช้ได้ตลอดเวลา มีระบบรักษาความปลอดภัย
- งานวิชาการ เจ้าหน้าที่ระดับบัณฑิต ไม่อยู่สำนักงาน ติดต่อประสานงานไม่ได้
- ฝ่ายวิชาการ ระดับบัณฑิต บริการเฉพาะบางสาขาเท่านั้น
- อยากให้ติดเสาไฟเพื่อให้แสงสว่างค่ะ
- อยากให้เด็กนักเรียน เอาเสื้อเข้าในหนังในกางเกง และไม่เหยียบสันเท้า
- เปลี่ยนหัวหน้าสำนักงาน
- เปลี่ยนหัวหน้าสำนักงานใหม่
- เพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัย
- ให้สื่อสารกับนักศึกษามากกว่านี้

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**

- ขอเป็นกำลังใจให้ทุกฝ่าย พัฒนาคุณภาพงานด้านการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป
- ฝ่ายวิชาการ งานบัณฑิตไม่ให้บริการนักศึกษาสาขาอื่น ยกเว้นสาขาบริหารการศึกษา
- มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้ พัฒนาตัวเองตามสายงาน
- ย้ายหัวหน้าสำนักงาน เพราะขาดทักษะการบริหาร
- สนุกสนาน และ ได้ความรู้
- หัวหน้าสำนักงาน

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

สังกัด : คณะครุศาสตร์

- เพิ่มความรวดเร็วในการจัดส่งเอกสาร
- ให้หัวหน้าสำนักงานพัฒนาความรู้มากกว่านี้
- ไม่มี ทุกอย่างดีมากค่ะ

สม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.58 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.79 จำนวนที่ประเมิน : 112 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [46] บุคคลภายนอก [66]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [30] ศิษย์เก่า [19] บุคคลทั่วไป [47]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.80	0.66	96.14	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.81	0.63	96.38	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	0.86	80.85	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.79	0.63	95.83	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.79	0.74	95.89	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.80	0.67	96.07	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.81	0.62	96.25	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.81	0.63	96.25	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.81	0.66	96.25	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.81	0.63	96.25	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.82	0.62	96.42	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.82	0.62	96.42	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.82	0.62	96.42	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.44	0.75	88.92	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.91	0.81	78.21	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.80	0.9	76.07	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.79	0.85	75.89	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.25	0.75	85.17	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.78	0.64	95.71	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.77	0.65	95.53	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.81	0.6	96.25	ดีมาก

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.58 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.79 จำนวนที่ประเมิน : 112 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [46] บุคคลภายนอก [66]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [30] ศิษย์เก่า [19] บุคคลทั่วไป [47]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- การบริการที่ตรงจุดประสงค้ให้โอกาสผู้พิการ
- จนท.ยิ้มแย้ม เป็นกันเอง
- จนท.ยิ้มแย้มแจ่มใส
- จนท.เป็นกันเอง
- ติดต่อได้หลายช่องทาง รวดเร็ว คุณครู จนท.เป็นกันเองมาก
- บริการดีมากค่ะ
- บุคลากรเป็นกันเอง ติดต่อได้หลายช่องทางสะดวกมาก
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เพื่อการพัฒนาทักษะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ความสะอาดรอบอาคาร
- พื้นห้องเรียนชำรุด
- พื้นห้องเรียนเสียหาย
- พื้นห้องเรียนไม่พร้อมใช้งาน
- สถานที่ ห้องเก่าชำรุด พื้นห้องเรียนชำรุดเสียหาย
- ห้องต่างๆพื้นชำรุดทรุดโทรม
- ห้องเรียน ลิฟท์ ยังไม่พร้อมใช้งาน
- ห้องเรียนชำรุด ทรุดโทรม หลายห้อง
- ห้องเรียนหลายห้องไม่สามารถใช้งานได้ พื้นห้องชำรุด
- อาคารสถานที่ ห้องเรียน ชำรุดหลายจุด
- เปลี่ยนพื้นห้องเรียนใหม่ด้วยนะคะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ห้องกายภาพพื้นชำรุด
- ห้องเรียนควรเปลี่ยนพื้นห้องใหม่นะคะ อันตรายกับเด็กๆ
- ไม่มีค่ะ ดีเยี่ยมทุกอย่างค่ะ

Som



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.34 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.76 จำนวนที่ประเมิน : 23 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [22] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [17] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.25	0.85	85.04	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.31	0.77	86.30	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.63	89.04	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.36	0.76	87.24	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.21	0.88	84.34	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.17	0.86	83.47	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.17	0.81	83.47	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.34	0.86	86.95	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.34	0.81	86.95	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.34	0.81	86.95	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.30	0.8	86.08	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.30	0.8	86.08	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.30	0.68	86.08	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.47	0.71	89.56	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.43	0.64	88.69	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.39	0.64	87.82	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.43	0.64	88.69	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.52	0.49	90.43	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.43	0.71	88.69	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.34	0.75	86.95	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.30	0.8	86.08	ดี

*วณท*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.34 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.76 จำนวนที่ประเมิน : 23 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [22] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [17] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดี
- มีการพัฒนาทุกๆด้านดีมาก
- มีผลงานด้านการกีฬามากมาย
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมแต่ไม่ใช่ โดยเฉพาะการจ่ายค่าเทอมค่ะ
- สะดวก รวดเร็ว
- สะดวกรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรปรับปรุงให้มีส่วนเพิ่มขั้นค่ะ
- ความสะอาด
- ความสะอาดภายในอาคาร
- มารยาทของเจ้าหน้าที่การเงินค่ะ ไปจ่ายค่าเทอมบ่อยแต่ไม่อยู่ พออยู่กับทำสีหน้าใส่ ใครจะอยากไปจ่ายคะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรเพิ่มป้ายในจุดให้บริการในหน่วยงานให้ชัดเจน สะดวกในการติดต่อ
- ทาสีโรงเรียนให้มีสีสดใสสดตา สดใส
- สะดวก รวดเร็ว
- เคยจ่ายค่าเทอมไปแล้ว พอไปเช็คอีกทีก็บอกว่ายังไม่จ่าย ตรวจสอบอะไรก็ได้ สุดท้ายก็ต้องจ่าย

*รชภ*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.42 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.75 จำนวนที่ประเมิน : 128 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [125] บุคคลภายนอก [3]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [38] บุคลากรสายสนับสนุน [3] นักศึกษา [84] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [2]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.43	0.75	88.68	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.42	0.76	88.59	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	0.74	88.06	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.42	0.76	88.59	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.39	0.8	87.81	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.39	0.78	87.96	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.46	0.71	89.21	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.46	0.7	89.21	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.46	0.73	89.21	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.38	0.8	87.65	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.44	0.78	88.90	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.44	0.73	88.90	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.44	0.73	88.90	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.42	0.73	88.59	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.42	0.78	88.43	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.34	0.74	86.87	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.38	0.73	87.65	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.43	0.73	88.75	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.42	0.77	88.43	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.45	0.73	89.06	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.41	0.76	88.28	ดี

*สมพงษ์*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.42 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.75 จำนวนที่ประเมิน : 128 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [125] บุคคลภายนอก [3]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [38] บุคลากรสายสนับสนุน [3] นักศึกษา [84] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [2]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดี สะดวก สะอาด
- บริการดี ผู้บริการน่ารัก
- บริการรวดเร็ว
- ยิ้มแย้มแจ่มใส
- อุตสาหะดี
- เป็นกันเองบริการดี
- ใส่ใจในการให้บริการ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรโพสต์ในเพจให้ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาได้ติดตามข่าวสาร ไม่ว่าจะเรื่องอะไร เช่น จบการศึกษาต้องทำอะไร สมัครเรียนต้องทำยังไง  
ต่อไป.บัณฑิตต้องทำยังไง เพื่อให้นักศึกษาได้สะดวกในการเตรียมความพร้อมหรือทันข่าวสาร

- ห้องประชุมแอร์ไม่เย็น
- ห้องเรียนไม่เพียงพอ
- แอร์ไม่ค่อยเย็นบางห้องเรียน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรโพสต์ในเพจให้ชัดเจน เพื่อให้นักศึกษาได้ติดตามข่าวสาร ไม่ว่าจะเรื่องอะไร เช่น จบการศึกษาต้องทำอะไร สมัครเรียนต้องทำยังไง  
ต่อไป.บัณฑิตต้องทำยังไง เพื่อให้นักศึกษาได้สะดวกในการเตรียมความพร้อมหรือทันข่าวสาร

- มีแค่บางคนที่ใช้อาร์มร่วร่วมเหตุผลรวมๆแล้วดีค่ะ
- ห้องน้ำเก่า

ธกพ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สังกัด : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.82 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.52

จำนวนที่ประเมิน : 115 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [109] บุคคลภายนอก [6]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [7] บุคลากรสายสนับสนุน [10] นักศึกษา [92] คิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [5]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.80	0.55	96.13	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.81	0.52	96.30	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.51	96.66	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.86	0.47	97.33	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.80	0.57	96.17	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.79	0.53	95.82	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.77	0.6	95.47	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.80	0.57	96.17	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.85	0.46	97.04	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.81	0.52	96.34	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.80	0.54	96.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.84	0.44	96.86	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.80	0.56	96.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.86	0.47	97.21	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.80	0.56	96.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.80	0.52	96.17	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.83	0.49	96.69	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.86	0.49	97.21	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.88	0.47	97.73	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.84	0.44	96.86	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.86	0.5	97.39	ดีมาก

*(Handwritten signature)*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สังกัด : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.82 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.52

จำนวนที่ประเมิน : 115 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [109] บุคคลภายนอก [6]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [7] บุคลากรสายสนับสนุน [10] นักศึกษา [92] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [5]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดี
- บอกได้ดีและชัดเจน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ดี
- ในด้านบริการให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สังกัด : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.90 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.29 จำนวนที่ประเมิน : 115 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [95] บุคคลภายนอก [20]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [5] นักศึกษา [88] ศิษย์เก่า [4] บุคคลทั่วไป [16]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.90	0.28	98.19	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.89	0.31	97.91	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.90	0.29	98.12	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.92	0.25	98.55	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.93	0.25	98.60	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.86	0.33	97.39	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.90	0.29	98.08	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.93	0.25	98.60	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.91	0.28	98.26	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.92	0.26	98.43	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.88	0.31	97.73	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.94	0.22	98.95	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.82	0.4	96.52	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.90	0.29	98.08	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.86	0.37	97.21	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.91	0.28	98.26	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.92	0.26	98.43	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.93	0.25	98.60	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.92	0.26	98.43	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.92	0.26	98.43	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.93	0.23	98.78	ดีมาก

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สังกัด : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.90 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.29 จำนวนที่ประเมิน : 115 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [95] บุคคลภายนอก [20]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [5] นักศึกษา [88] ศิษย์เก่า [4] บุคคลทั่วไป [16]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ระบบน้ำ ไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีการปรับปรุงห้องประชุม ซ่อมแซมพื้นห้องปฏิบัติการ
- พัฒนา ปรับปรุงห้องประชุม พื้นห้องแลป



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะวิทยาการจัดการ

สังกัด : คณะวิทยาการจัดการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.86 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57 จำนวนที่ประเมิน : 33 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [32] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [0] นักศึกษา [30] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.87	0.54	97.45	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.54	97.42	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.85	0.61	97.09	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.86	0.59	97.37	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.84	0.55	96.96	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.84	0.55	96.96	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บบอร์ด Facebook LINE เป็นต้น	4.75	0.85	95.15	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.84	0.7	96.96	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.87	0.53	97.57	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.87	0.53	97.57	ดีมาก

*สมาน*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะวิทยาการจัดการ

สังกัด : คณะวิทยาการจัดการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.86 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57 จำนวนที่ประเมิน : 33 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [32] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [0] นักศึกษา [30] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดีค่ะ
- ทำงานไว
- สะดวกรวดเร็วค่ะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----

*จรนง*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สังกัด : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.90 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.22 จำนวนที่ประเมิน : 77 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [72] บุคคลภายนอก [5]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [11] บุคลากรสายสนับสนุน [8] นักศึกษา [50] ศิษย์เก่า [4] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.89	1.21	77.92	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	1.22	78.18	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.90	1.22	78.12	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.93	1.22	78.70	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.87	1.22	77.40	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.90	1.2	78.18	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.90	1.19	78.18	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.88	1.2	77.66	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.90	1.21	78.18	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	3.89	1.22	77.92	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.85	1.24	77.14	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.90	1.22	78.18	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.97	1.19	79.48	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.90	1.25	78.18	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.96	1.2	79.22	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.88	1.21	77.66	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.92	1.21	78.44	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.85	1.24	77.14	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	3.92	1.22	78.44	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.94	1.2	78.96	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.93	1.24	78.70	ดี

*(Signature)*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สังกัด : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย : 3.90 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.22

จำนวนที่ประเมิน : 77 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [72] บุคคลภายนอก [5]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [11] บุคลากรสายสนับสนุน [8] นักศึกษา [50] ศิษย์เก่า [4] บุคคลทั่วไป [1]

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน**

- บริการดี
- บริการดีมากประทับใจ
- บริการดีเยี่ยม
- บริการรวดเร็วดีมาก
- บุคลากรใจดี
- มีห้องเรียนที่สะอาด สถานที่มีความทันสมัย
- ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการด้วยความสุภาพ
- ในขณะให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีค่ะ
- ให้บริการที่มีความเป็นกันเอง

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง**

- ที่จอดรถ
- มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ
- รู้สึกว่าระบบยุ่งยากนิดหน่อย
- หาที่จอดรถ
- หาที่จอดรถมอไซค์ด้วยครับ

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**

- ดีทุกอย่างค่ะ
- น้ำหอในหยุดไหลบ่อย อยากให้ช่วยปรับปรุงในส่วนนี้ อยากให้ทุกคนที่อยู่หอไม่ต้องกังวลเรื่องน้ำว่าวันนี้จะไหลมั๊ย
- อยากให้ทำระบบง่าย ๆ ไม่ยุ่งยากค่ะ

*Handwritten signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.02 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.05 จำนวนที่ประเมิน : 66 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [65] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [1] นักศึกษา [63] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.97	1.05	79.45	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.07	1.06	81.51	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	1.05	80.96	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.02	1.06	80.40	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.95	1.06	79.09	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.89	1.08	77.87	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.00	1.01	80.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.01	1.02	80.30	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.00	1.05	80.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.07	1.09	81.51	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.06	1.02	81.21	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.10	1.04	82.12	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.06	1.08	81.21	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.06	1.08	81.21	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.10	1.08	82.12	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.00	1.05	80.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.00	1.01	80.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.07	1.03	81.51	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	3.98	1.08	79.69	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.03	1.02	80.60	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.04	1.07	80.90	ดี

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.02 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.05 จำนวนที่ประเมิน : 66 คน  
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [65] บุคคลภายนอก [1]  
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [1] นักศึกษา [63] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ชมมอรรอย,วิทยากรเป็นกันเอง,ใจดี
- คล่องตัว รวดเร็ว
- ดีมาก
- บริการดีเยี่ยม
- บุคลากร มีองค์ความรู้ ถ่ายทอดได้อย่างชัดเจน มีมนุษยสัมพันธ์ดี บุคลิกเป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการถ่ายทอดองค์ความรู้
- หน้าที่สำนักงานใจดีทุกคนค่ะ
- มีขนม น้ำ
- มีความมั่นคงทำงานกันดีมากครับ
- สอนดี
- ใจดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ดี
- ดีสุด
- อยากให้คณะมีลิฟต์ขึ้นเวลาตอนไปเรียนครับ
- แต่ไม่มีข้าวเลี้ยง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ขอสอบถามและเสนอแนะนักศึกษาจากสวปบางท่านค้างค่าเทอมสี่ห้าเทอมไม่ทราบว่ายังสามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนปกติได้ใช่ไหมทำไมไม่สอบถามและเสนอแนะนักศึกษาจากสวปบางท่านค้างค่าเทอมสี่ห้าเทอมไม่ทราบว่ายังสามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนปกติได้ใช่ไหมทำไมไม่มาหาเลยไม่จำกัดออกคะ  
สามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนได้สามารถทำให้ สามารถเข้ามาเรียนกับเพื่อนเพื่อนได้สามารถทำให้ห้องเรียนปั่นป่วนการที่เข้าเรียนแต่ละคาบก็อ้างว่าคาบเรียนตรงกันเมื่อไม่มาชำระค่าเทอมเหมือนเพื่อนก็มีสิทธิ์มาเสนอแนะอยากให้คุณอยากให้คณะอยากให้ผู้มีอำนาจจัดการเรื่องนี้ด้วย การกระทำ การกระทำแบบนี้มันเอาเปรียบเพื่อนและทำให้ และทำให้คณะอาจารย์ลำบากใจ ควรแก้ไขจุดนี้ด้วยคะ

- ดี
- ดีเยี่ยมครับ
- สุดยอด



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สังกัด : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.22 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.9 จำนวนที่ประเมิน : 82 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [67] บุคคลภายนอก [15]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [4] บุคลากรสายสนับสนุน [4] นักศึกษา [55] คิษย์เก่า [14] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.20	0.89	84.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.24	0.89	84.81	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.21	0.95	84.34	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.26	0.86	85.20	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.17	0.92	83.41	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.17	0.94	83.41	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.15	0.88	83.17	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.26	0.81	85.36	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.23	0.87	84.63	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.20	0.89	84.14	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.19	0.9	83.90	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.21	0.95	84.39	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.34	0.79	86.82	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.21	0.89	84.39	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.28	0.91	85.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.17	0.98	83.41	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.19	0.96	83.90	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.21	1.02	84.39	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.25	0.86	85.12	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.26	0.87	85.36	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.25	0.86	85.12	ดี

*ธกมล*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สังกัด : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย : 4.22 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.9 จำนวนที่ประเมิน : 82 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [67] บุคคลภายนอก [15]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [4] บุคลากรสายสนับสนุน [4] นักศึกษา [55] ศิษย์เก่า [14] บุคคลทั่วไป [1]

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน**

- ง่าย สบาย
- จนท.ยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจบริการ
- พร้อมให้บริการตลอดเวลาและรวดเร็ว
- รวดเร็ว
- รวดเร็วสะดวก
- รวดเร็วแนะนำตรงจุด
- สะดวก รวดเร็ว
- สะดวกรวดเร็ว
- อาจารย์ในภาควิชาน่ารักมากค่ะ
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และมีความตั้งใจในการให้บริการ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

ทำให้ผู้รับบริการเกิดความสะดวกและความพึงพอใจในการติดต่อราชการ

- เคนทุกรื่อง
- ใสใจ
- ให้บริการด้วยด้วยความใสใจและรวดเร็ว

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง**

- กระบวนการบริการงานทะเบียนและเอกสาร
- ควรอธิบายให้ละเอียดและจริงใจมากกว่านี้มากกว่าจะแค่เป็นหน้าที่
- คิวงาน
- ดีแล้ว
- ทำงานไม่เป็นทีมเวิร์ค ทำให้งานไม่คล่องตัว
- ระยะเวลาในการให้บริการในบางช่วงอาจใช้เวลานาน ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ

- อธิบายการสื่อสารให้ชัดเจนกว่านี้
- เจ้าหน้าที่ทำงานไม่เป็นทีมเวิร์ค ทำให้งานไม่คล่องตัว
- แหบทุกอย่างที่กล่าวมา

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**

- ควรอธิบายให้ละเอียดและจริงใจมากกว่านี้มากกว่าจะแค่เป็นหน้าที่
- ควรเพิ่มช่องทางในการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อออนไลน์ให้มากขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สังกัด : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

- ความสะอาดของห้องน้ำความสะอาดของห้องน้ำสมควรปรับปรุง
- จัดงานเลี้ยงศิษย์เก่าปีละครั้ง
- จัดประชุมเพื่อแบ่งงานกันให้ชัดเจน
- ต้องมีการประชุมเพื่อแบ่งงานอย่างชัดเจน
- บริการดีอยู่แล้วค่ะ
- ปรับปรุงระบบที่พวกคุณกำลังทำและทำแล้วให้ดีขึ้นหรือดีกว่านี้หรือบางอย่างไม่มีจะดีกว่า
- แนะนำดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สังกัด : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.20 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.23 จำนวนที่ประเมิน : 20 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [19] บุคคลภายนอก [1]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [3] นักศึกษา [10] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.19	1.26	83.80	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.15	1.28	83.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	1.2	84.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.23	1.17	84.66	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.20	1.24	84.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.15	1.27	83.00	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.25	1.13	85.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.20	1.28	84.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.15	1.35	83.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.20	1.24	84.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.05	1.35	81.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.15	1.27	83.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.20	1.24	84.00	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.20	1.2	84.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.25	1.17	85.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.20	1.28	84.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.35	1.01	87.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.20	1.28	84.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.20	1.12	84.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.25	1.13	85.00	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.25	1.25	85.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สังกัด : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.20 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.23 จำนวนที่ประเมิน : 20 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [19] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [3] นักศึกษา [10] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- จุดเด่นคือพนักงานบริการดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ใช้คำสุภาพต่อผู้บริการ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่การเงินให้บริการและคำแนะนำดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : บัณฑิตวิทยาลัย

สังกัด : บัณฑิตวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.40 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.96 จำนวนที่ประเมิน : 28 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [27] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [24] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.40	0.94	88.14	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.38	0.93	87.67	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	1.03	88.00	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.45	0.9	89.04	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.32	1.03	86.42	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.35	0.97	87.14	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.39	0.97	87.85	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.53	0.82	90.71	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.42	0.86	88.57	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.42	0.94	88.57	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.32	0.96	86.42	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.35	0.97	87.14	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.42	0.86	88.57	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.32	1.07	86.42	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.46	1.05	89.28	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีเพียงพอ	4.39	1.04	87.85	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.46	1.01	89.28	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.35	0.97	87.14	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.46	0.9	89.28	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.46	0.9	89.28	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.42	0.9	88.57	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : บัณฑิตวิทยาลัย

สังกัด : บัณฑิตวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.40 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.96 จำนวนที่ประเมิน : 28 คน  
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [27] บุคคลภายนอก [1]  
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [24] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดีมาก ตอบคำถามชัดเจน
- บริการทุกระดับ ประทับใจ
- สะดวกรวดเร็ว กระชับฉับไว
- เป็นกันเอง บริการดูญาติมิตร
- ให้บริการดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ไม่มีข้อบกพร่อง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดี
- เพิ่มเติมการให้บริการในแพลตฟอร์ม ออนไลน์ ที่เหมาะสมมากขึ้น



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.75 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57 จำนวนที่ประเมิน : 823 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [758] บุคคลภายนอก [65]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [22] บุคลากรสายวิชาการ [126] บุคลากรสายสนับสนุน [280] นักศึกษา [330] ศิษย์เก่า [23] บุคคลทั่วไป [42]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.76	0.55	95.23	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.55	95.52	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.72	0.6	94.45	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.78	0.55	95.64	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.78	0.54	95.69	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.73	0.58	94.72	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.75	0.56	95.13	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.76	0.56	95.30	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.76	0.54	95.30	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.78	0.54	95.62	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.76	0.54	95.33	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.77	0.55	95.43	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.78	0.56	95.72	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.74	0.58	94.99	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.72	0.6	94.55	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีเพียงพอ	4.69	0.63	93.85	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.72	0.59	94.43	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.72	0.6	94.45	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.79	0.55	95.82	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.77	0.56	95.43	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.78	0.54	95.67	ดีมาก

*Handwritten signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.75 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57 จำนวนที่ประเมิน : 823 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [758] บุคคลภายนอก [65]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [22] บุคลากรสายวิชาการ [126] บุคลากรสายสนับสนุน [280] นักศึกษา [330] ศิษย์เก่า [23] บุคคลทั่วไป [42]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- การให้บริการที่เป็นปัจจุบัน
- จนท ให้คำแนะนำดี
- จุดให้บริการชัดเจนดีค่ะ
- ชอบมาก ได้เงินทุนไว
- ช่วยงานกยศ.
- ดีๆมีโปรแกรม canva pro ฟรี
- ติดต่อได้หลายช่องทาง
- น่ารักทุกคน
- น่ารักและใจดีค่ะ
- น้องเจ้าหน้าที่น่ารัก
- บริการด้วยความยิ้มแย้ม เป็นกันเอง
- บริการรวดเร็ว
- บริการรวดเร็ว พุดจาสุภาพ
- บริการรวดเร็วใช้เวลาเหมาะสม
- บุคลากรมีจิตบริการที่ดีมาก
- ฟ้าๆตอบคำถามดี เอาคอมมาซ่อมฟรี
- พุดน่ารัก
- มีจิตบริการ เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ในการมาติดต่อราชการ
- มีบริการแก้ปัญหาสิมรหัสผ่านอีเมลผ่านระบบออนไลน์สะดวกมาก
- มีระบบแจ้งปัญหาออนไลน์ แต่ต้องรอคำตอบ
- ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิยาศัยดี บริการด้วยความเต็มใจ
- รวดเร็วทันใจ
- สะอาด
- สะอาด สะดวก เป็นมิตร
- สะอาด ให้บริการดีค่ะ
- ห้องประชุมดีมีที่บริการด้วย เยี่ยม
- เข้าถึงง่าย
- เจ้าหน้าที่น่ารัก
- เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่นักศึกษา และผู้ที่มาติดต่องานเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม เป็นกันเองมาก
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเองเวลามาติดต่องาน ยิ้มแย้มแจ่มใส

รชภน



- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
- เพื่อให้นักศึกษาปรึกษาปัญหาที่พบเจอ
- ใจดีค่ะ
- ให้บริการดี ตอบคำถามได้ชัดเจน
- ได้รับการบริการด้วยมิตรไมตรีที่ดี ร่วมแรงประสานข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอกได้ดีเยี่ยม ลดทอนขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง**

- ข้อมูลควรอัปเดตเป็นปัจจุบันทุกครั้ง ก่อนส่งไฟล์ให้ตรวจสอบ
- ควรมีขั้นตอนบอกให้ชัดเจน
- ควรเพิ่มจำนวนห้อง lab สำหรับให้บริการ
- คอมให้บริการน้อยไป
- ดีอยู่แล้ว
- ป้ายบอกทางที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ป้ายบอกจุดบริการ
- ระยะเวลา
- วัสดุอุปกรณ์สำนักงานยังไม่ทันสมัย
- ห้องน้ำชั้น 1 อยู่ในสภาพทรุดโทรม ไม่น่าใช้งาน ควรปรับปรุงเป็นการเร่งด่วน
- ห้องบริการน้อย
- อุปกรณ์สำนักงานขาดการบำรุงรักษา ทำให้เกิดการขัดข้องระหว่างใช้งานบ่อยครั้ง
- เครื่องคอมพิวเตอร์น้อย
- เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้

**ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**

- การทำแบบประเมิน มรม. อยากให้มีออนไลน์ เหมือนของสาย วิชาการ เพราะจะไม่สะดวก และไม่ทำให้เปลืองปริมาณของกระดาษ
- ควรมีหัวข้อ คำถามที่พบบ่อย ในเว็บ / แชนบอต
- ดีมากแล้ว
- ดีอยู่แล้ว
- อยากให้คงความสะอาด น่าอยู่
- เน้นซ้ำ
- เพิ่มจำนวนห้องLap เพิ่มจำนวนห้องบริการ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : กองคลัง

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.52 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.98 จำนวนที่ประเมิน : 36 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [35] บุคคลภายนอก [1]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [0] บุคลากรสายสนับสนุน [23] นักศึกษา [11] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.49	1.02	89.88	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	0.95	90.41	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.97	91.00	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.52	0.96	90.55	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.55	0.95	91.11	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.44	1.11	88.88	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.47	1.04	89.44	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.50	1.01	90.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.50	0.98	90.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.47	0.95	89.44	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.52	0.95	90.55	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.52	0.95	90.55	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.55	0.95	91.11	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.55	0.95	91.11	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.47	0.98	89.44	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.55	0.98	91.11	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.58	0.98	91.66	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.58	0.95	91.66	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.50	0.95	90.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.52	0.98	90.55	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.55	0.95	91.11	ดีมาก

*รวม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : กองคลัง

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.52 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.98 จำนวนที่ประเมิน : 36 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [35] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [0] บุคลากรสายสนับสนุน [23] นักศึกษา [11] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

--- ไม่มีจุดเด่น ---

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

--- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ---

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

--- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ---



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.78 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.41 จำนวนที่ประเมิน : 53 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [53] บุคคลภายนอก [0]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [8] บุคลากรสายสนับสนุน [30] นักศึกษา [14] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.42	95.56	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.76	0.42	95.32	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.81	0.4	96.35	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.84	0.35	96.98	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.81	0.39	96.22	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.73	0.44	94.71	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.77	0.41	95.47	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.73	0.44	94.71	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.79	0.44	95.84	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.66	0.47	93.20	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.79	0.4	95.84	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.83	0.42	96.60	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.81	0.39	96.22	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.81	0.39	96.22	ดีมาก

*รณ*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.78 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.41

จำนวนที่ประเมิน : 53 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [53] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [8] บุคลากรสายสนับสนุน [30] นักศึกษา [14] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : กองพัฒนานักศึกษา

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย : 4.70 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.69 จำนวนที่ประเมิน : 157 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [147] บุคคลภายนอก [10]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [23] นักศึกษา [119] ศิษย์เก่า [5] บุคคลทั่วไป [5]

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน**

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.72	0.68	94.52	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.72	0.68	94.58	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	0.71	92.99	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.70	0.7	94.18	ดีมาก

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม**

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.78	0.64	95.66	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.63	0.74	92.73	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.75	0.64	95.15	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.71	0.72	94.26	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.73	0.64	94.77	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.76	0.66	95.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.69	0.69	93.88	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.70	0.66	94.14	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.75	0.7	95.03	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.73	0.66	94.64	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.66	0.73	93.37	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.59	0.76	91.84	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.59	0.7	91.97	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.65	0.71	93.12	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.73	0.7	94.64	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.68	0.72	93.75	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.70	0.69	94.14	ดีมาก

*สมพงษ์*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองพัฒนานักศึกษา

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.70 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.69

จำนวนที่ประเมิน : 157 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [147] บุคคลภายนอก [10]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [23] นักศึกษา [119] ศิษย์เก่า [5] บุคคลทั่วไป [5]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ชอบมาก ได้เงินทุนไว
- ช่วยงานกยศ.
- น่ารักทุกคน
- น่ารักและใจดีค่ะ
- บุคลากรมีจิตบริการที่ดีมาก
- พุดน่ารัก
- มีจิตบริการ เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ในการมาติดต่อราชการ
- ยิ้มแย้ม แจ่มใส
- สะอาด
- สะอาด สะดวก เป็นมิตร
- สะอาด ให้บริการดีค่ะ
- เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่นักศึกษา และผู้ที่มาติดต่องานเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม เป็นกันเองมาก
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเองเวลามาติดต่องาน ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
- ใจดีค่ะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- วัสดุอุปกรณ์สำนักงานยังไม่ทันสมัย
- ห้องน้ำชั้น 1 อยู่ในสภาพทรุดโทรม ไม่น่าใช้งาน ควรปรับปรุงเป็นการเร่งด่วน
- อุปกรณ์สำนักงานขาดการบำรุงรักษา ทำให้เกิดการขัดข้องระหว่างใช้งานบ่อยครั้ง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ดีอยู่แล้ว
- อยากให้คงความสะอาด น่าอยู่

*จกน*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.99 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.05 จำนวนที่ประเมิน : 171 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [162] บุคคลภายนอก [9]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [63] บุคลากรสายสนับสนุน [94] นักศึกษา [1] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [9]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.99	0.08	99.85	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.99	0.03	99.97	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.99	0.04	99.95	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.99	0.04	99.96	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อความ

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.99	0.07	99.88	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.98	0.1	99.76	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.98	0.13	99.64	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.99	0.07	99.88	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5.00	0	100.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.98	0.1	99.76	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	5.00	0	100.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	5.00	0	100.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	5.00	0	100.00	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	5.00	0	100.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.99	0.07	99.88	ดีมาก

*สมพงษ์*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.99 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.05 จำนวนที่ประเมิน : 171 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [162] บุคคลภายนอก [9]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [4] บุคลากรสายวิชาการ [63] บุคลากรสายสนับสนุน [94] นักศึกษา [1] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [9]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- การทำแบบประเมิน มรม. อยากรให้มีออนไลน์ เหมือนของสาย วิชาการ เพราะจะไม่สะดวก และไม่ทำให้เปลืองปริมาณของกระดาษ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองกลาง

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.91 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.38 จำนวนที่ประเมิน : 177 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [133] บุคคลภายนอก [44]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [13] บุคลากรสายวิชาการ [28] บุคลากรสายสนับสนุน [60] นักศึกษา [32] ศิษย์เก่า [18] บุคคลทั่วไป [26]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.91	0.35	98.30	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.90	0.39	98.19	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.90	0.39	98.07	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.91	0.37	98.38	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อความ

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.91	0.35	98.30	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.92	0.34	98.41	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.91	0.38	98.30	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.91	0.35	98.30	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.90	0.35	98.19	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.90	0.39	98.07	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.91	0.38	98.30	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.90	0.38	98.19	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.90	0.42	98.19	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.91	0.39	98.30	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.90	0.4	98.07	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.89	0.39	97.85	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.90	0.39	98.07	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.90	0.4	98.07	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.92	0.37	98.41	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.91	0.38	98.30	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.92	0.37	98.41	ดีมาก

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : กองกลาง

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.91 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.38 จำนวนที่ประเมิน : 177 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [133] บุคคลภายนอก [44]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [13] บุคลากรสายวิชาการ [28] บุคลากรสายสนับสนุน [60] นักศึกษา [32] ศิษย์เก่า [18] บุคคลทั่วไป [26]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- การให้บริการที่เป็นปัจจุบัน
- บริการรวดเร็ว
- บริการรวดเร็วใช้เวลาเหมาะสม
- ยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายคดี บริการด้วยความเต็มใจ
- รวดเร็วทันใจ
- ได้รับการบริการด้วยมิตรไมตรีที่ดี ร่วมแรงประสานข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอกได้ดียิ่งขึ้น ลดทอนขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ด้อยอยู่แล้ว
- ป้ายบอกทางที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ป้ายบอกจุดบริการ
- ระยะเวลา

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ดีมากแล้ว
- ด้อยอยู่แล้ว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.46 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.64 จำนวนที่ประเมิน : 123 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [122] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [18] บุคลากรสายสนับสนุน [42] นักศึกษา [61] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.50	0.6	90.11	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.58	90.85	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.32	0.72	86.47	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.54	0.61	90.94	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.49	0.64	89.91	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.48	0.6	89.75	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.48	0.58	89.75	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.53	0.58	90.73	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.52	0.58	90.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.51	0.58	90.24	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.52	0.57	90.56	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.53	0.6	90.73	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.59	0.55	91.86	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เรียบอร์ด Facebook LINE เป็นต้น	4.45	0.66	89.10	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.29	0.71	85.85	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.23	0.77	84.71	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.31	0.72	86.34	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.31	0.71	86.34	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.54	0.62	90.89	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.55	0.61	91.05	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.54	0.6	90.89	ดีมาก

*(Signature)*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.46 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.64 จำนวนที่ประเมิน : 123 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [122] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [18] บุคลากรสายสนับสนุน [42] นักศึกษา [61] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- จนท ให้คำแนะนำดี
- จุดให้บริการชัดเจนดีค่ะ
- ดีๆมีโปรแกรม canva pro ฟรี
- ติดต่อได้หลายช่องทาง
- น้องเจ้าหน้าที่น่ารัก
- บริการด้วยความยิ้มแย้ม เป็นกันเอง
- บริการรวดเร็ว ทุดจาสุภาพ
- พี่ๆตอบคำถามดี เอาคอมมาซ่อมฟรี
- มีบริการแก้ปัญหาสิมรหัสผ่านอีเมลผ่านระบบออนไลน์สะดวกมาก
- มีระบบแจ้งปัญหาออนไลน์ แต่ต้องรอคำตอบ
- ห้องประชุมดีมีทีวีบริการด้วย เยี่ยม
- เจ้าหน้าที่น่ารัก
- ให้บริการดี ตอบคำถามได้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรเพิ่มจำนวนห้อง lab สำหรับให้บริการ
- คอมให้บริการน้อยไป
- ห้องบริการน้อย
- เครื่องคอมพิวเตอร์น้อย
- เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เน็ตช้า
- เพิ่มจำนวนห้องLap เพิ่มจำนวนห้องบริการ

*รศทพ*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.59 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.62 จำนวนที่ประเมิน : 106 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [106] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [2] บุคลากรสายวิชาการ [4] บุคลากรสายสนับสนุน [8] นักศึกษา [92] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.55	0.62	91.16	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.62	0.62	92.45	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.58	0.63	91.73	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.65	0.58	93.08	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.61	0.59	92.26	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.51	0.6	90.37	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.54	0.66	90.94	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.55	0.61	91.13	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.55	0.63	91.13	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.66	0.58	93.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.63	0.55	92.64	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.61	0.63	92.26	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.58	0.72	91.69	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์บอร์ด Facebook LINE เป็นต้น	4.56	0.68	91.32	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.64	0.58	92.83	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.53	0.63	90.75	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.63	0.57	92.64	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.55	0.65	91.13	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.68	0.58	93.77	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.60	0.6	92.07	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.66	0.56	93.39	ดีมาก

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.59 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.62 จำนวนที่ประเมิน : 106 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [106] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [2] บุคลากรสายวิชาการ [4] บุคลากรสายสนับสนุน [8] นักศึกษา [92] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เข้าถึงง่าย
- เพื่อให้นักศึกษาปรึกษาปัญหาที่พบเจอ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ข้อมูลควรอัปเดตเป็นปัจจุบันทุกครั้ง ก่อนส่งไฟล์ให้ตรวจสอบ
- ควรมีขั้นตอนบอกให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีหัวข้อ คำถามที่พบบ่อย ในเว็บ / แชนบอต



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.81 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.2 จำนวนที่ประเมิน : 31 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [27] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [5] ศิษย์เก่า [2] บุคคลทั่วไป [2]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.78	1.21	75.61	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.85	1.15	77.09	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.82	1.19	76.51	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.81	1.28	76.34	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.67	1.22	73.54	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.90	1.2	78.06	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.74	1.26	74.83	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.80	1.14	76.12	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.77	1.23	75.48	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	3.87	1.09	77.41	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.87	1.18	77.41	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.80	1.14	76.12	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.87	1.18	77.41	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.77	1.15	75.48	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.93	1.13	78.70	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.74	1.26	74.83	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.83	1.13	76.77	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.83	1.24	76.77	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	3.77	1.33	75.48	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.87	1.15	77.41	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.80	1.35	76.12	ดี

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.81 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.2

จำนวนที่ประเมิน : 31 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [27] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [5] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [5] ศิษย์เก่า [2] บุคคลทั่วไป [2]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

สังกัด : สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.73 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.56

จำนวนที่ประเมิน : 21 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [20] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [3] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.73	0.53	94.66	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.51	95.47	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.70	0.6	94.09	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.71	0.6	94.28	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.71	0.54	94.28	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.71	0.54	94.28	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.76	0.52	95.23	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.76	0.52	95.23	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.71	0.54	94.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.80	0.49	96.19	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.80	0.49	96.19	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.71	0.54	94.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.76	0.52	95.23	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.80	0.49	96.19	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.76	0.52	95.23	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.61	0.65	92.38	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.66	0.64	93.33	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.66	0.64	93.33	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.71	0.62	94.28	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.66	0.64	93.33	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.76	0.52	95.23	ดีมาก

*สมมล*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

สังกัด : สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.73 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.56

จำนวนที่ประเมิน : 21 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [20] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [14] นักศึกษา [3] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.92 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.4 จำนวนที่ประเมิน : 175 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [175] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [5] นักศึกษา [168] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.92	0.41	98.56	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.92	0.42	98.42	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.92	0.37	98.56	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.92	0.4	98.51	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.93	0.4	98.62	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.92	0.41	98.51	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.92	0.42	98.40	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.93	0.4	98.62	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.93	0.4	98.62	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.92	0.43	98.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.91	0.47	98.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.92	0.41	98.51	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.92	0.38	98.51	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.93	0.37	98.62	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.92	0.37	98.51	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.92	0.38	98.51	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.93	0.33	98.62	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.92	0.41	98.51	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.93	0.4	98.62	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.92	0.37	98.51	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.92	0.43	98.40	ดีมาก

*รณ*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.92 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.4

จำนวนที่ประเมิน : 175 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [175] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [1] บุคลากรสายสนับสนุน [5] นักศึกษา [168] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- พี่บรรณารักษ์ให้คำแนะนำดี แอร์เย็นน่าอน
- มีคนคอยแนะนำและพูดดี มีอะไรให้ทำหลายโซน
- มีมุมพักผ่อนเยอะ เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเป็นกันเอง
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ตกแต่งและจัดให้หน้าสนใจ
- ห้องสมุดปิดเร็ว หนังสือเก่า เครื่องคอมพิวเตอร์ชั้น 4 ช้า
- เจ้าหน้าที่ ชั้น 4 เป็นผู้ชาย ไม่ค่อยกระตือรือร้นในการทำงาน ไม่มียิ้มแฉ่งแจ่มใส เหมือนจะไม่พร้อมให้บริการ เพราะไปใช้บริการที่ไร เห็นเล่นแต่เกมครับ
- เน็ตช้า

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีที่ปริญงานหรือถ่ายเอกสาร
- อยากให้มีแจ้งส่งหนังสือผ่านไลน์ อยากได้บอร์ดเกมใหม่ๆ อยากให้มีบริการบอร์ดเกมเสาร์-อาทิตย์
- อยากให้เพิ่มหนังสือใหม่ๆให้ตามทันยุคสมัย (เห็นมีมาเรื่อยๆแต่น้อย)



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
 หน่วยงาน : สถาบันวิจัยและพัฒนา

สังกัด : สถาบันวิจัยและพัฒนา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.82 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.59 จำนวนที่ประเมิน : 59 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [51] บุคคลภายนอก [8]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [8] บุคลากรสายสนับสนุน [34] นักศึกษา [6] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [8]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.79	0.62	95.86	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.57	96.94	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.59	96.67	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.83	0.58	96.72	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.77	0.69	95.59	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.81	0.62	96.27	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.79	0.6	95.93	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.77	0.61	95.59	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.79	0.6	95.93	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.86	0.56	97.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.86	0.56	97.28	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.83	0.58	96.61	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.83	0.58	96.61	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.84	0.57	96.94	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.83	0.58	96.61	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.84	0.57	96.94	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.81	0.62	96.27	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.83	0.58	96.61	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.84	0.57	96.94	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.83	0.58	96.61	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.83	0.58	96.61	ดีมาก

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สถาบันวิจัยและพัฒนา

สังกัด : สถาบันวิจัยและพัฒนา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.82 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.59 จำนวนที่ประเมิน : 59 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [51] บุคคลภายนอก [8]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [8] บุคลากรสายสนับสนุน [34] นักศึกษา [6] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [8]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย : 4.07 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.27 จำนวนที่ประเมิน : 60 คน  
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [60] บุคคลภายนอก [0]  
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [7] บุคลากรสายสนับสนุน [52] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน**

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.07	0.29	81.46	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.07	0.28	81.58	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	0.26	81.20	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.07	0.26	81.55	ดี

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม**

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.08	0.27	81.66	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.06	0.3	81.33	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.06	0.3	81.33	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.06	0.3	81.33	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.08	0.27	81.66	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.08	0.27	81.66	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.08	0.27	81.66	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.06	0.3	81.33	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.08	0.27	81.66	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.06	0.24	81.33	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.06	0.24	81.33	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.06	0.24	81.33	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.05	0.28	81.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.05	0.28	81.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.08	0.27	81.66	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.08	0.27	81.66	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.06	0.24	81.33	ดี

*Signature*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.07 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.27

จำนวนที่ประเมิน : 60 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [60] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] บุคลากรสายวิชาการ [7] บุคลากรสายสนับสนุน [52] นักศึกษา [0] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.70 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.72 จำนวนที่ประเมิน : 65 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [61] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [7] บุคลากรสายวิชาการ [10] บุคลากรสายสนับสนุน [33] นักศึกษา [11] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [3]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.69	0.74	93.84	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.70	0.72	94.15	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.71	0.72	94.21	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.73	0.67	94.76	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.69	0.72	93.84	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.69	0.78	93.84	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.69	0.72	93.84	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.69	0.76	93.84	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.69	0.74	93.84	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.70	0.71	94.15	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.70	0.75	94.15	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.70	0.69	94.15	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.70	0.71	94.15	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.69	0.78	93.84	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.72	0.69	94.46	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.70	0.71	94.15	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.70	0.75	94.15	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.72	0.69	94.46	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.75	0.63	95.07	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.72	0.69	94.46	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.73	0.68	94.76	ดีมาก

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.70 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.72

จำนวนที่ประเมิน : 65 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [61] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [7] บุคลากรสายวิชาการ [10] บุคลากรสายสนับสนุน [33] นักศึกษา [11] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [3]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- - ได้รับการบริการด้วยมิตรภาพ ยิ้มแย้ม - สื่อสาร และประสานงานด้วยความถ้อยทีถ้อยอาศัย
- คุณภาพดี มีมาตรฐาน
- มีความเป็นมิตร ให้บริการต้อนรับด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง
- สะดวกรวดเร็วค่ะ
- เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้มแจ่มใสดีมาก
- ใส่ใจในการให้บริการเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หน่วยงาน : หน่วยตรวจสอบภายใน

สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.92 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.25 จำนวนที่ประเมิน : 69 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [69] บุคคลภายนอก [0]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [20] บุคลากรสายสนับสนุน [46] นักศึกษา [3] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	0.4	95.76	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.76	0.42	95.36	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.21	0.41	84.34	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.98	0.11	99.71	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.98	0.11	99.71	ดีมาก

*สม*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
วงรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569  
หน่วยงาน : หน่วยตรวจสอบภายใน

สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.92 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.25 จำนวนที่ประเมิน : 69 คน  
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [69] บุคคลภายนอก [0]  
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [0] บุคลากรสายวิชาการ [20] บุคลากรสายสนับสนุน [46] นักศึกษา [3] ศิษย์เก่า [0] บุคคลทั่วไป [0]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----