



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.59 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.79

จำนวนที่ประเมิน : 2,854 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,551] บุคคลภายนอก [303]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [84] บุคลากรสายวิชาการ [524] บุคลากรสายสนับสนุน [666] นักศึกษา [1,277] คิษย์เก่า [165] บุคคลทั่วไป [138]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
คณะครุศาสตร์	242	3.87	1.07	77.36	ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	91	3.80	1.02	75.94	ดี
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	127	4.65	0.75	93.07	ดีมาก
คณะวิทยาการจัดการ	61	4.42	0.88	88.41	ดี
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	78	3.97	1.05	79.43	ดี
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	330	4.70	0.69	94.10	ดีมาก
คณะนิติศาสตร์	67	4.12	0.94	82.44	ดี
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	55	4.29	0.91	85.86	ดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์	21	3.49	1.43	69.75	ปานกลาง
บัณฑิตวิทยาลัย	6	4.11	0.9	82.16	ดี
สำนักงานอธิการบดี	842	4.76	0.56	95.28	ดีมาก
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	28	4.42	0.75	88.49	ดี
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	14	4.73	0.47	94.62	ดีมาก
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	179	4.97	0.29	99.38	ดีมาก
สถาบันวิจัยและพัฒนา	101	4.88	0.48	97.69	ดีมาก
สำนักบริการวิชาการ	71	4.90	0.38	98.09	ดีมาก
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	71	4.87	0.35	97.42	ดีมาก
สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ	15	3.84	1.44	76.78	ดี
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	96	4.94	0.27	98.82	ดีมาก
ศูนย์วิทยาศาสตร์	117	4.60	0.49	91.91	ดีมาก
ศูนย์การศึกษาพิเศษ	7	3.70	1.14	73.95	ดี
กองคลัง	17	4.34	0.89	86.85	ดี
กองนโยบายและแผน	59	4.63	0.57	92.56	ดีมาก
กองพัฒนานักศึกษา	266	4.66	0.63	93.23	ดีมาก
กองบริหารงานบุคคล	294	4.98	0.23	99.50	ดีมาก
กองกลาง	52	4.48	0.7	89.59	ดี
สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	147	4.99	0.1	99.79	ดีมาก
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	61	4.71	0.59	94.18	ดีมาก
หน่วยตรวจสอบภายใน	83	4.92	0.27	98.41	ดีมาก
โรงเรียนสาธิต มรณ.	40	3.75	0.86	74.94	ดี
ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ	58	4.39	0.84	87.71	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.59 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.79 จำนวนที่ประเมิน : 2,854 คน
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,551] บุคคลภายนอก [303]
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [84] บุคลากรสายวิชาการ [524] บุคลากรสายสนับสนุน [666] นักศึกษา [1,277] ศิษย์เก่า [165] บุคคลทั่วไป [138]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.58	0.8	91.60	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60	0.78	92.10	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.57	0.79	91.44	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.60	0.78	92.07	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.57	0.82	91.32	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.56	0.8	91.21	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.58	0.79	91.70	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.59	0.78	91.87	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.60	0.78	91.91	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.60	0.78	92.06	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.60	0.79	91.91	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.61	0.77	92.19	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.61	0.76	92.23	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.59	0.79	91.77	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.59	0.77	91.88	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.56	0.79	91.20	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.56	0.78	91.23	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.56	0.8	91.11	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.61	0.78	92.10	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.59	0.79	91.88	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.61	0.78	92.23	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.59 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.79 จำนวนที่ประเมิน : 2,854 คน
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [2,551] บุคคลภายนอก [303]
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [84] บุคลากรสายวิชาการ [524] บุคลากรสายสนับสนุน [666] นักศึกษา [1,277] ศิษย์เก่า [165] บุคคลทั่วไป [138]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- smile
- การบริการวิชาการทางการศึกษาพิเศษ ที่ครบวงจร
- การประสานงานภายในองค์กรและข้อมูลเอกสาร สารสนเทศเป็นปัจจุบันและครบถ้วน
- การให้บริการ
- ขอบคุลมมหาวิทยาลัยที่ส่ง ผอ.คนใหม่มาให้ ที่มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว และไม่เป็นการะให้ลูกน้อง
- ขับเคลื่อนงานจิตอาสา
- ความรวดเร็วในการประสานงาน
- จนท.ให้บริการดี
- ขอบการทำงานของ ดร.วสันต์ ผอ.สำนักมกฯ พิจารณาโครงการ ติดตามโครงการ โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒินอกมหาวิทยาลัย ทำให้ยุติธรรมต่อทุกโครงการ
- ชอบทุกอย่างค่ะ
- ชอบมากครับมีน้ำใจอดทนด้วยตอนไปถึงเหนื่อยๆ
- ชัดเจน ง่าย
- ช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว
- ดี
- ดีทุกอย่าง
- ดีมาก
- ดีมากๆ ครับ
- ดูแล ให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
- ดูแลดีมากค่ะ
- ตอนนี้อยมองไม่ออกเลยจุดเด่นของหน่วยงานคืออะไร
- ตอบคำถามดีมากครับ
- ติดต่องานได้สะดวกและเดินทางสะดวก
- ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นธรรม
- ทำหน้าที่ตรงตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทุกอย่างดีแล้วค่า
- ท่านผู้อำนวยการเป็นกันเองดี เวลามีปัญหาเข้าพบขอคำปรึกษาและขอคำแนะนำได้เสมอ ให้ความสำคัญกับนักศึกษาเป็นอย่างดี และซัพพอร์ทนักศึกษาดีมาก
- น่าเชื่อถือเป็นมิตร
- บรรณารักษ์ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด มีเก้าอี้นวดไฟฟ้า
- บริการดีเข้าใจง่าย
- บริการ นักศึกษาดีมาก
- บริการจบในที่เดียว
- บริการดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- บริการดี พุดจาเพราะ
 - บริการดี มีระเบียบ รวดเร็ว
 - บริการดี รวดเร็ว
 - บริการดีประทับใจมากๆ เลยค่ะ
 - บริการดียิ้มแย้มพุดเพราะค่ะ
 - บริการดูญาติมิตร ให้คำปรึกษาทุกปัญหาการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการเรียนหรือข้อมูลคณะ เป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส
 - บริการด้วยจิตบริการ
 - บริการรวดเร็ว ข้อมูลครบถ้วน สอบถามรายละเอียดได้ชัดเจน ยิ้มแย้มแจ่มใสดี
 - บางคนดี ให้บริการดี และช่วยเหลืออาจารย์ดี
 - บุคลากร มีความเห็นอกเห็นใจ ซึ้งกันและกัน
 - บุคลากรคณาจารย์และผู้บริหาร ตอบคำถามได้ตอบคำถามได้ดีมากครับโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ แม้นอกช่วงเวลาถือว่าทันสมัยปัจจุบันสุด
 - บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นกันเองกับนักศึกษา
 - บุคลากรเป็นมิตร พุดคุยง่าย เรื่องของด้านการอำนวยความสะดวกเช่น ร้านขายข้าว หรือน้ำก็อยากให้มีหลากหลายมากกว่านี้
 - บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - ประทับใจกิจกรรมกฐินมหาวิทยาลัย
 - บริการได้จริง
 - ปลั๊กไฟพังเยอะและไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
 - ปานกลาง
 - ผมชอบในเรื่องการที่รับนักศึกษาแบบไม่สนเกรดทำให้การเริ่มต้นใหม่สดใส
 - ผู้บริหารมีจิตอาสาและน้ำใจต่อการอำนวยความสะดวก
- ให้เกียรติอาจารย์มากกว่าเจ้าหน้าที่อยากให้รับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้ทำงานเอื้ออำนวยความสะดวกให้มากกว่านี้
และคำพูดคำจาถูกกลางกลางแลการใช้โซเชียลที่ดูถูกอาจารย์อย่างน่ารังเกียจที่สุด ถ้าดีคือรับใหม่ แล้วไล่ออกทั้งหมดเลย
- ผู้บริหารหน่วยงานให้บริการดี
 - ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการดีมาก ๆ
 - ผู้อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาดีค่ะ เวลาจัดกิจกรรมก็มาช่วยนักศึกษาจัดสถานที่ด้วย ช่วยนักศึกษายกเก้าอี้ด้วยค่ะ
 - พร้อมบริการทุกเมื่อ
 - พี่บรรณารักษ์อภัยยัยดี
 - พี่ๆ ที่ กศ.ให้คำแนะนำกับนักศึกษาดีครับ อำนวยความสะดวกกับนักศึกษาเป็นอย่างดี
 - พี่ๆ ที่กองพัฒนานักศึกษาดูแลนักศึกษาดีกันทุกคนค่ะ โดยเฉพาะพี่วุฒิ ดูแลนักศึกษาดีมากค่ะ
 - พี่น่ารักทุกท่านค่ะ
 - พี่ๆ ให้บริการดี ยิ้มแย้มทุกวันเลย
 - พุดคล้อง พุดชัดพุดไว สนุก
 - มีการพัฒนาดีขึ้นกว่าปีก่อนๆ
 - มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่
 - มีความสะดวกสบาย ทันสมัย และตอบโจทย์กับนักศึกษา
 - มีจิตบริการที่ดี
 - มีชุดบริหารใหม่ น่าจะดีขึ้น



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- มีบริการออนไลน์ ดูหนัง มีเกมส์ บรรยากาศดี เย็นสบาย
- มีระบบ มีขั้นตอนที่รวดเร็ว
- มีระบบสารสนเทศงานด้านสหกิจศึกษาไว้บริการในรูปแบบออนไลน์
- มีระเบียบ
- รวดเร็ว ทันสมัย
- รวดเร็ว ใช้งาน เอาใจใส่ ติดตาม ทันเวลา
- รวดเร็ว ใส่ใจการให้บริการ คล่องตัว อธิบายดี
- รวดเร็วทันใจ
- สถานที่ทำงานสะอาด ติดต่อยาสะดวกรวดเร็ว
- สถานที่ทำงานสะอาดมาก เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกเมื่อไปติดต่อประสานงาน
- สอนเข้าใจง่าย
- สะดวก
- สะอาด ร่มเย็น
- สะอาด สะดวก เข้าถึงง่าย
- ห้องประชุมชั้นห้าเอพื้นที่ใหญ่มาก
- อธิบายข้อมูลชัดเจนและเข้าใจง่าย การปฏิบัติงานไม่ซับซ้อนเป็นประโยชน์แก่นักศึกษา
- อธิบายเข้าใจ
- อธิบายดี น่ารัก
- อาจารย์สอนสนุก
- อาจารย์ให้ความเอาใจใส่นักศึกษา มีการติดตาม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสในทุก ๆ เรื่อง
- อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้ใช้สถานที่ฝึกกองพัฒนานักศึกษา ทำกิจกรรมตลอดเวลาดี
- เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีระบบดีค่ะ
- เจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ(คุณเก)ให้บริการดีมาก ใส่ใจกับนักศึกษาดีมาก
- เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ ช่วยกันด้วยความเป็นกันเอง
- เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง
- เจ้าหน้าที่อยู่ให้บริการตลอดเวลาราชการ
- เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือเอกสารเป็นอย่างดีครับ ให้คำปรึกษา แนะนำดี โดยเฉพาะที่ผู้หญิงตัวใหญ่ๆ ชั้น 3
- เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่ รวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมากค่ะ
- เป็นกันเองช่วยเหลือให้คำปรึกษาเร็ว
- เป็นกันเองให้ความชัดเจนเรื่องความรู้
- เป็นกัลยาณมิตร
- เป็นหน่วยบริการที่เป็นด่านแรกของมหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทั้งทางด้านเทคโนโลยีและการให้บริการ
- แผนการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบชัดเจน

Handwritten signature



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- แอร์เย็น
- แอร์เย็น ที่เจ้าหน้าที่น่ารัก ชอบมากค่ะ
- ใส่ใจ
- ใส่ใจต่อหน้าที่ดี
- ใส่ใจนักศึกษามาก
- ใส่ใจนักศึกษาและให้บริการเป็นกันเอง
- ให้บริการด้วยมิตรภาพ วิทยาลัยเปิดกว้าง ตอบสนองต่อข้อหาหรือข้อซักถามด้วยรอยยิ้ม

ให้ความรู้ความเข้าใจในภารกิจงานที่มีความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ

- ให้บริการรวดเร็ว มีหลักเกณฑ์ชัดเจน เข้าใจง่าย
- ให้ประโยชน์แก่ผู้มารับบริการแหล่งความรู้โดยครูผู้สอนที่มีความสามารถอย่างเต็มเปี่ยม
- ได้ ผอ.ใหม่ก็ฝากความหวังไว้ เพราะเป็นหน่วยงานที่เป็นหน้าเป็นตาของมหาวิทยาลัย แต่ที่ผ่านมาแต่คำครหาที่ไม่มีคำอธิบายให้ บุคลากรเลย
- ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วและตรงตามความต้องการ
- ได้รับการแนะนำบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย
- ไม่ค่อยมี อยู่ในระดับปานกลาง ไม่โดดเด่นสักด้าน
- ไม่มีจุดเด่น

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- 1. เจ้าหน้าที่ควรทำหน้าที่และรับบทบาทของการเป็นฝ่ายสนับสนุนให้มาก เพราะทุกวันนี้ เจ้าหน้าที่มักทำตัวเป็นเจ้านาย ตรวจเอกสารเพียงอย่างเดียว ต้องรู้จักทำและแก้ไขด้วย 2. เจ้าหน้าที่หลายคน มีหน้าที่น้อยมาก ไม่สมควรจ้าง 3. เจ้าหน้าที่ดี ควรยกย่อง และไม่ควรมีการประเมินผลรวม
- การติดต่อผ่านโทรศัพท์ไม่ค่อยสะดวก
- การประชาสัมพันธ์ด้านกีฬาหรือด้านต่างๆ
- การพูดจา ตีเยียม ครับ
- ครูสอนคณิต ศาสตร์ประถมต้น ไม่ควรตำหนินักเรียนที่เรียนอ่อน หรือตอบคำถามไม่ถูก เพราะจะทำให้เด็กไม่อยากจะเรียนวิชานั้น เพราะอายเพื่อน ทำให้ไม่กล้าจะตอบคำถาม กลัวผิด กลัวครู และเป็นผลไม่อยากจะไปโรงเรียน
- ควรปรับปรุงคำพูดด้านการบริการเป็นอย่างมากค่ะ
- ควรปรับปรุงห้องประชุม ให้พร้อมใช้งาน
- ควรมีป้าย 2 ภาษาในแต่ละที่และต้องเด่น
- ควรมีป้ายที่ชัดเจน
- ควรเพิ่มวิชาด้าน IT ต่างๆ
- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่บริการเรื่องโครงการโดยตรงและควรมีแบบฟอร์มโครงการที่สะดวกสำหรับอาจารย์จัดโครงการให้ข้อมูลเจ้าหน้าที่สานต่อให้ได้อย่างเดียวเพราะภาระอาจารย์มากกว่าการสอนให้ลดภาวะความเดือดร้อนจุดตรงนี้ และปัญหาการรับสินบน
- ควรเพิ่มไฟให้แสงสว่างมากขึ้น
- ความโปร่งใสก่อนเลยที่ผ่านมาคือแย่มาก เลือกปฏิบัติกับพวกพวกล้วน ผบ.ใหม่ ฝากด้วยคะ
- คอมพิวเตอร์เก่า Wi-Fi ช้า
- งบประมาณในการพัฒนาอุปกรณ์
- จิตบริการ ที่มากกว่านี้
- จุดที่ควรปรับน่าจะเป็นอาจารย์ การ ใช้คำพูด และการแจ้งเรื่องการยกคาบเรียน บางวัน ดิฉัน ประชุม ไม่เคยแจ้ง ต้องมานั่งรอ จนหมดคาบทุกครั้ง

gmm



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ชอบทุกอย่างค่ะ
- ชั้น 4 ร้อนมาก wifi ไม่ถึงบางจุด ปลั๊กไฟไม่พอ
- ชั้น 4 แอร์ร้อนมาก
- ชานี ดาๆ
- ดีสุด
- บางสถานที่ยังไม่มีทางลาดสำหรับผู้พิการเพื่อให้เข้าถึงการบริการ และยังไม่มียุ้งน้ำผู้พิการบางอาคาร
- บุคลากรน้อย
- ปลั๊กไฟค่ะ
- ผู้บริหารควรมีการกำหนดงานหน้าที่ให้ชัดเจน มีการแสดงกระบวนการว่าถึงขั้นตอนไหนสามารถตรวจสอบได้ งานวารสารขาดความชัดเจนในการจ่ายค่าตอบแทนผู้ทรง ได้บ้างไม่ได้บ้างไม่มีการชี้แจง ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย
- ผู้บริหารทุกคน ต้องศึกษาข้อมูลต่างๆอย่างละเอียด และหัวหน้าสำนักงานต้องเข้าใจงานของตนเอง
- พัฒนาร่างขึ้น ผลดีกับหน่วยงาน และผู้ใช้บริการ
- ฟังมีป็นที่ให้แบบสอบถามทั่วถึงคะ ที่ผ่านมามีงานดีแต่ไม่เห็นการประชาสัมพันธ์ทั่วถึงคะ
- พุดเพราะ
- มีความเหมาะสม
- ยังขาดเทคโนโลยีที่จะบริการนักศึกษา
- ยังมีทราบ
- ระบบงานธุรการยังควรปรับปรุง เรื่องการรับ-ส่ง หนังสือ บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถตามหาหนังสือให้ได้ควรให้มีการสืบค้นหาหนังสือได้ให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ปัจจุบัน
- ระบบน้ำ ระบบไฟ ปรับปรุงห้องปฏิบัติการ
- ระบบน้ำ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร
- รักษาเวลา
- วัสดุครุภัณฑ์เก่า
- สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอ
- หนังสือเก่า ฝุ่นเยอะมาก
- หนังสือเก่ามาก ไม่อัปเดต ห้องอ่านกลุ่มมน้อย
- หัวหน้าสำนักงาน เปลี่ยนปฏิบัติหน้าที่อื่น ที่มีความเหมาะสมกับการบริหารงาน
- หัวหน้าสำนักงานไม่มีการพัฒนาตนเอง
- ห้องกองคลังสถานที่คับแคบ ผู้มาติดต่องานไม่ค่อยมีที่นั่ง
- ห้องสมุดปิดเร็ว
- ห้องเรียนพร้อมใช้
- อยากให้ จนท.ออกมาตรงห้องโถงข้างนอก เดินเลี้ยวไปเลี้ยวมา กว่าจะถึงห้องของจนท. พอเดินเข้ามาแล้วเห็นจนท.เลยเหมือนหน่วยงานอื่น
- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยติดตั้งไฟตามถนนให้สว่างมากกว่านี้ครับ ตกกลางคืนมามีตมมากเลยครับ
- อยากให้มีการนำข้าว ขนมห หรือ ผลไม้ไม่ส่งกลับไปทางได้ควรจะมีการจัดบริเวณทานอาหารไว้ให้เพื่อความสะอาดของผู้ใช้บริการและห้องน้ำไม่ควรขาดกระดาษทิชชู มีการจัดหนังสือที่เป็นระเบียบมากกว่านี้เพราะบางทีไปถูกล็อคแต่หนังสืออยู่อีกที่
- อยากให้มีปลั๊กไฟให้ยืมเหมือนแต่ก่อน
- อยากให้ห้องน้ำสะอาดมากกว่านี้



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- อยากให้เจ้าหน้าที่ออกมาตรงห้องโถงด้านหน้าจะได้ดูไม่สลับ
 - อยากให้เจ้าหน้าที่ออกมาทำงานข้างหน้าห้อง ผู้มาขอรับบริการจะต้องไม่ต้องเดินอ้อมไปอ้อมมาพอใช้บริการเสร็จเดินออกมาแล้วผัดต้องวนกลับไปทางเดิมอีก
 - อยากไปปลั๊กไฟ
 - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เจ้าหน้าที่เก่ามาก ทำงานช้า ไม่เต็มประสิทธิภาพ
 - เข้าใจเรื่องงบประมาณการปรับปรุงห้อง หวังว่าการมารับรางวัล ศิษย์เก่าปีหน้าจะเห็นห้องประชุมที่แอร์เย็นๆ
 - เจ้าหน้าที่ (ตำรวจ) ไม่ให้ความร่วมมือกับการให้บริการ เจ้าหน้าที่หญิง (ที่ทำหน้าที่ด้านงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) ไม่ค่อยอยู่โต๊ะ ติดต่อยาก
 - เจ้าหน้าที่บางคน ควรมีการพูดสื่อสารที่ดีกว่านี้ เพราะอาจารย์ไม่ได้ทำเอกสารเป็นประจำ ควรพูดดีๆ ไม่ชักสีหน้า
 - เจ้าหน้าที่หน้าด่านบางหน่วยงานขาดจิตตบริการที่มาจากใจ
 - เน็ตช้ามาก
 - เบิกปลั๊กไฟมาเพิ่มค่ะ
 - เพิ่มคุณภาพ
 - เพิ่มบริการปลั๊กไฟ มายืมตอนไหนหมดตลอด
 - เพิ่มปลั๊กไฟให้บริการ
 - เรื่องสื่อที่อาจจะขัดข้องบ่อย
 - เรื่องเวลาค่ะ
 - เวลาในการประสานงาน ควรทำให้รวดเร็วกว่านี้ (งานสวัสดิการบุคลากร)
 - แล้วแต่เสียงส่วนมาก
 - แอร์ชั้น 4 ไม่เย็นเลย ร้อนมากกกกก
 - ในบางครั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละพื้นที่ชำรุดและยังไม่มีมีการซ่อมแซม เช่น โปรเจคเตอร์ 360305
- ยังไม่ได้มีการซ่อมแซมซึ่งมันค่อนข้างเป็นอุปสรรคในการเรียน
- ในส่วนของสภทกิจ อยากให้เปิดหน้าต่างตรงจุดนั่งรอชั้น2ครับมันร้อน
 - ไม่ควรเป็นสถานที่ ที่มีของวางขายเหมือนตลาดสด มีกลิ่นอาหาร ควรจัดให้เป็นสำนักงานตัวอย่าง เพราะเป็นสำนักงานที่รับติดต่อจากบุคคลทั้งภายนอกและภายใน
 - ไม่มีติดอยู่แล้วครับ
 - ไม่มีปลั๊กไฟให้ยืม
 - ไม่มีมีการแจ้ง หรือประชาสัมพันธ์ใดๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่าตีพิมพ์บทความวิจัย
 - ไม่สามารถจ่ายค่าปรับออนไลน์ได้

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

1. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการใช้งาน
 2. การประสานงานใช้อาคาร สถานที่ ขาดการประสานจากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล โดยเฉพาะ อาคารพละบกพร้อมต่อหน้าที่ยาวนานกว่า 13 ปี
 3. ควรมีกฎ ระเบียบ มิให้ใช้แข่งในการทำกิจกรรมภายในตัวอาคารอย่างเคร่งครัด
 4. ควรมีการกำกับ ดูแล การจัดกิจกรรมในแต่ละโครงการ โดยเฉพาะสาขาการจัดการศึกษา วิทยศึกษ และพลศึกษา ที่บ่อยครั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ปลอ่ยยะ ละเลย ไม่ควบคุม ดูแล กำกับ นักศึกษา ทำให้เกิดการไม่รู้จักกาลเทศะในการจัดกิจกรรม
- smile
 - การบริการยังไม่เท่าไร ปรึกษาการเทียบโอนตั้งแต่เปิดภาคเรียนแล้วยังไม่มีใคร พาดำเนินการเลย ทำให้รู้สึกเลใจว่าจะเทียบได้ที่หน่วยกิต
 - กิจกรรมให้ควบคุมและเป็นประโยชน์ให้กับนักศึกษา
 - ขอบคุนสำหรับความอนุเคราะห์

จกม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ขอให้อำนวยความสะดวกด้านจริยธรรมวิจัยด้วยคะ ต่อไปต้องใช้กันเยอะมากๆ
- ข้าพเจ้า คิดว่าควรจะแจ้งล่วงหน้าในบางกรณีครับ
- ควรติดป้ายระบุว่าสถานที่ยื่นอุทธรณ์ร้องทุกข์
- ควรปรับปรุงตึกใหม่ให้ทันสมัย
- ควรมีการประเมินการให้บริการเป็นรายบุคคล และควรสามารถประเมินได้ทันทีหลังได้รับการให้บริการ
- ควรมีการแจ้ง หรือประชาสัมพันธ์ใดๆ เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่าตีพิมพ์บทความวิจัย
- ควรมีบริการถ่ายเอกสาร อยากให้มีแจ้งเตือนกำหนดส่งหนังสือผ่านไลน์
- ควรมีเว็บไซต์ หรือ ช่องทางของการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของหน่วยงาน
- ควรใช้น้ำเสียง ที่อ่อนหวาน ใบน้ำยิ้มแย้มต้อนรับ เพราะลูกค้าคือนักศึกษาและผู้ปกครองที่ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เงินใช้สอยในปัจจุบัน
- ความรวดเร็ว
- ความให้เกียรติระหว่างเจ้าหน้าที่กะอาจารย์ความเหลื่อมล้ำในการทำงาน

การประสานงานของเจ้าหน้าที่ค่อนข้างช้าต่อกระบวนการทำงานให้ทันต่อเวลาใส่ใจในงานที่ได้รับมากกว่านี้ การพูดจาที่ดูถูก

ดูหมิ่นการสอนของอาจารย์ผ่านนักศึกษา

ถ้าจะเพิ่มภาระให้อาจารย์นอกจากการสอนนอกจากการพัฒนาตนในการสอนอย่าเพิ่มภาระให้ในเรื่องของงานเอกสารการเงินการบัญชี พัสดุครบจักรวาล
ขอให้เพิ่มอาจารย์ที่ขาดแคลนและช่วยการทำงานทางการสอนอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

- งานวิชาการ ระดับบัณฑิต ไม่สนใจให้บริการ ส่งเกรด เกรดหาย ขาดความรับผิดชอบ
- จุดบริการบางจุดต้องมี template ที่ชัดเจนให้อาจารย์เข้าใจ มี flow chart ที่ชัดเจนว่าให้ทำอะไรก่อนหลัง ควรมีตัวอย่างใส่ drive เป็นตัวอย่าง
- ชอบทุกอย่างค่ะ
- ดีค่ะ
- ดีมากๆ ครับ ควรทำต่อไป
- ประชาสัมพันธ์ลงเพจใดเพจหนึ่งให้นักศึกษาได้รู้
- ปรับปรุงผู้บริหารให้เข้าใจงานต่างๆ
- ปิดข้ากว่านี้หน่อย
- ผลงาน ผอ คนใหม่ จาก สำนักบริการ หวังว่าจะช่วยกอบกู้ สถาบันวิจัยให้ดียิ่งขึ้น
- ฝ่ายที่ดูแลเกี่ยวกับสวัสดิการบุคลากรทำงานค่อนข้างช้า เวลาตามที่มาติดต่อจะยกเอาสิ่งต่างๆมาอ้าง จะทำได้มาตามหลายๆครั้ง
- พัฒนา,ซ่อมบำรุง อุปกรณ์ สม่าเสมอ
- พัฒนารองรับ ผลดีกับหน่วยงาน และผู้ใช้บริการ
- สื่อสารองค์กรให้ชัดเจนและทั่วถึง
- หัวหน้าสำนักงาน ควรพัฒนาตัวเองในด้านการบริหาร มากกว่านี้
- หัวหน้าสำนักงาน ควรเข้าใจ บทบาท หน้าที่ ของตนเอง
- อยากให้ทางคณะเพิ่มวิชาเหลืออาจารย์ที่สอนเกี่ยวกับวิชาอื่นๆนอกจากโปรแกรมเมอร์เพราะไอทีสามารถทำงานแยกออกได้เป็นสายสายงาน
- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยติดตั้งไฟตามถนนให้สว่างมากกว่านี้ครับ ตกกลางคืนมีมืดมากเลยครับ
- เจ้าหน้าที่บางคนพูดไม่ค่อยเพราะ ควรปรับปรุงนิดนึง
- เพิ่มจำนวนบุคลากร
- เพิ่มช่องทางการติดต่อหน่วยงานให้มากขึ้น
- เวลาเรียนวิชานิติธรรม อาจารย์มาอ่านให้ฟัง บางทีก็พูดวนไปวนมา แล้วก็ไม่เข้าใจ
- เสนอให้มีการเพิ่มห้องสำหรับนอนแบบที่เงียบจริงๆไม่ใช่ห้องที่เสียงดังโวยวาย ควรเพิ่มห้องส่วนตัวสำหรับผู้ที่ยากจะใช้งานส่วนตัว ห้องใช้เสียงในชั้น 3 ร้อน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มากนักว่าอยู่ในทะเลทรายควรเปลี่ยนแอร์อินเทอร์เน็ตควรมีเพิ่มและใช้ได้ทุกชั้นอยากให้มีห้องสำหรับการอัดเสียงทำงานขอคอมพิวเตอร์ใหม่ที่ไวและไม่ต้องล๊อคเมล
ล้นค.ให้ห้องสมุดล๊อคเมลได้เลย

- เห็นความตั้งใจของหน่วยงานและผู้บริหารชุดใหม่อยากเห็นหน่วยงานนี้ที่สร้างความชัดเจนเป็นรูปธรรมคะ
- แล้วยแต่เสียงส่วนมาก
- ใจดี ยิ้มสวยค่ะ
- ไม่มีปลั๊กไฟให้ยืม ห้องสมุดปิดเร็ว