



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.12 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.94 จำนวนที่ประเมิน : 67 คน
 จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [60] บุคคลภายนอก [7]
 จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [53] คิษย์เก่า [6] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.10	0.91	82.09	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.21	0.97	84.10	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.07	0.95	81.43	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.12	0.94	82.49	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.00	0.91	80.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.07	0.89	81.49	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.15	0.89	82.99	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.16	0.89	83.28	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.13	0.94	82.69	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.21	0.95	84.18	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.16	1.03	83.28	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.21	0.92	84.18	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.24	0.95	84.78	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ ไลน์ ไลน์ Facebook LINE เป็นต้น	4.07	0.98	81.49	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.12	0.91	82.39	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.07	0.95	81.49	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.09	0.96	81.79	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.00	0.95	80.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.12	0.92	82.39	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.13	0.93	82.69	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.12	0.95	82.39	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
วงรอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.12 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.94 จำนวนที่ประเมิน : 67 คน
จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [60] บุคคลภายนอก [7]
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [3] บุคลากรสายวิชาการ [2] บุคลากรสายสนับสนุน [2] นักศึกษา [53] ศิษย์เก่า [6] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- จนท.ให้บริการดี
- นำเชือกเป็นมิตร
- บริการดูญาติมิตร ให้คำให้คำปรึกษาทุกปัญหาการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการเรียนหรือข้อมูลคณะ เป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส
- ปานกลาง
- ฟ้าให้บริการดี ยิ้มแย้มทุกวันเลย
- พูดคล้อง พูดชัดพูดไว สนุก
- รวดเร็วทันใจ
- อาจารย์สอนสนุก
- อาจารย์ให้ความเอาใจใส่นักศึกษา มีการติดตาม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสในทุก ๆ เรื่อง
- เป็นกันเองช่วยเหลือให้คำปรึกษารวดเร็ว
- ใส่ใจนักศึกษาและให้บริการเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- อยากให้ห้องน้ำสะอาดมากกว่านี้
- แล้วยแต่เสียงส่วนมาก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ข้าพเจ้า คิดว่าควรจะแจ้งล่วงหน้าในบางกรณีครับ
- ควรติดป้ายระบุว่าสถานที่ยื่นอุทธรณ์ร้องทุกข์
- ควรปรับปรุงตึกใหม่ให้ทันสมัย
- เวลาเรียนวิชานิติธรรม อาจารย์มาอ่านให้ฟัง บางทีก็พูดวนไปวนมา แล้วก็เข้าใจ
- แล้วยแต่เสียงส่วนมาก