



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.89 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.35

จำนวนที่ประเมิน : 9 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [5] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : อาจารย์ [1] เจ้าหน้าที่ [4] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [3]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.94	0.23	98.80	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.82	0.48	96.40	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.93	0.26	98.60	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	5.00	0	100.00	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.78	0.42	95.60	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.78	0.42	95.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	5.00	0	100.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5.00	0	100.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.78	0.63	95.60	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.67	0.67	93.40	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	5.00	0	100.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.89	0.31	97.80	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.89 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.35

จำนวนที่ประเมิน : 9 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [5] บุคคลภายนอก [4]

จำแนกตามผู้ประเมิน : อาจารย์ [1] เจ้าหน้าที่ [4] ศิษย์เก่า [1] บุคคลทั่วไป [3]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----