



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.24 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.00 จำนวนที่ประเมิน : 114 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [113] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] อาจารย์ [11] เจ้าหน้าที่ [6] นักศึกษา [95] บุคคลทั่วไป [1]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.20	1.03	84.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.27	1.00	85.40	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23	0.97	84.60	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.29	0.99	85.80	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.13	1.06	82.60	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.12	1.06	82.40	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.25	1.00	85.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.27	0.98	85.40	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.23	1.02	84.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.27	1.03	85.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.25	1.04	85.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.26	1.00	85.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.31	0.95	86.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.24	0.99	84.80	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.29	0.95	85.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.19	0.96	83.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.20	0.98	84.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.21	0.96	84.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.30	0.99	86.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.28	0.99	85.60	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.28	1.00	85.60	ดี

จกฟ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.24 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.00 จำนวนที่ประเมิน : 114 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [113] บุคคลภายนอก [1]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [1] อาจารย์ [11] เจ้าหน้าที่ [6] นักศึกษา [95] บุคคลทั่วไป [1]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บุคลากร เจ้าหน้าที่ บริการดี ใส่ใจนักศึกษา
- บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการดี
- บุคลากรมีความรักสามัคคี เอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี เป็นที่รู้จักของสังคมในวงกว้าง
- ดี
- พนักงานน่ารักเป็นกันเอง
- ให้ความรู้กับผู้เรียนและสามารถนำไปพัฒนาอาชีพต่อไป
- การประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน สะดวก รวดเร็ว
- สื่อสารเข้าใจง่าย
- เอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือด้านการเรียนการศึกษาของคณะในงานดีมากเป็นกันเองใส่ใจมีความอบอุ่นภายในคณะรวมทั้งนักศึกษาที่ร่วมเป็นอันหนึ่งอันเดียวสลับกันประมาณสามัคคีกันดีมาก
- คณะดูแลดี เหมือนสาวธนาคาร แต่ไปติดต่องาน 15 เจอหน้าบูด พูดเหมือนมาขอเรียนฟรี ปรับปรุงด้วยนะคะ
- บุคลากรมีความเป็นกันเอง เลย์ทำให้นักศึกษากลับปรึกษา
- ค่อนข้างชัดเจน มีคุณภาพ คุ้มค่าดีค่ะ
- ตรงเวลา มีความเสมอภาค
- มีเอกลักษณ์ พูดเพราะ friendly

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- แบบฟอร์มบางอย่างยังใช้แบบเก่าอยู่ควรปรับปรุงให้ใหม่ตามที่ฝ่ายทะเบียนแจ้งมาครับ
- บริให้สะดวกรวดเร็ว
- ควรมีลิฟต์แบบควมจริง ๆ ลานจอดรถจักรยานยนต์ที่เป็นปูนไม่ใช่ดิน
- ระบบแผนการเรียนสับสนต้องให้นักศึกษามาทะเลาะกันเรื่องเวลาเรียน
- ห้องน้ำค่ะ กลิ่นเหม็นตลอด
- ควรปรับด้านเทคโนโลยี ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้นครับ
- ติดตั้งชั้นลิฟท์
- ควรจะมีตำราเรียนให้นักศึกษาได้ซื้อมาได้สะดวกกว่านี้
- เดินขึ้นตึกเหนื่อยมากค่ะ
- สถานที่บางแห่งในการทำกิจกรรม
- การพูดคุยสนทนา

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- สะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- สร้างลิฟท์ มีห้องที่นศ.ทั่วไปเข้าไปนั่งเล่นได้
- การบริการให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์

ธณ

- ภาพรวมถือว่าดีมากครับพัฒนาไปเรื่อยไปครับ

- อยากให้มหาวิทยาลัยมีร้านค้าขายหนังสือและอุปกรณ์ในการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยที่มีหลากหลายและพอกับนักศึกษาเลยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามของเรา

- ดีเยี่ยมทุกด้านแล้วค่ะ

- กับงานบางแผนกควรรับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถที่ตรงด้าน

เพราะเจ้าหน้าที่บางท่านคือไม่รู้เรื่องและทำไม่จำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่บุคคลอื่นมาให้คำแนะนำและทำแทน ได้รับความบริการไม่ตรงความต้องการ
ต้องไปติดต่อทำบ่อยๆ กว่าเสร็จ เหนื่อยมากค่ะ

- ทำให้เรียบง่ายและเป็นระเบียบ

- บริการให้ดีกว่านี้ และควบคุมทุกรูปแบบ

