



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.64 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.70

จำนวนที่ประเมิน : 4,538 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [3,560] บุคคลภายนอก [978]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [108] อาจารย์ [702] เจ้าหน้าที่ [836] นักศึกษา [1,914] ศิษย์เก่า [236] บุคคลทั่วไป [742]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
คณะครุศาสตร์	182	3.94	0.99	78.80	ดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	110	4.05	1.13	81.00	ดี
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	237	4.59	0.89	91.80	ดีมาก
คณะวิทยาการจัดการ	73	4.41	0.82	88.20	ดี
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	32	4.10	1.01	82.00	ดี
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	202	4.81	0.48	96.20	ดีมาก
คณะนิติศาสตร์	53	4.91	0.34	98.20	ดีมาก
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	58	4.20	0.99	84.00	ดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์	82	4.54	0.63	90.80	ดีมาก
บัณฑิตวิทยาลัย	84	4.33	0.74	86.60	ดี
สำนักงานอธิการบดี	668	4.54	0.11	90.80	ดีมาก
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	57	4.35	0.86	87.00	ดี
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	24	4.69	0.52	93.80	ดีมาก
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	270	4.74	0.69	94.80	ดีมาก
สถาบันวิจัยและพัฒนา	118	4.91	0.32	98.20	ดีมาก
สำนักบริการวิชาการ	710	4.94	0.33	98.80	ดีมาก
สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ	251	4.90	0.36	98.00	ดีมาก
สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ	106	4.77	0.69	95.40	ดีมาก
ศูนย์คอมพิวเตอร์	234	4.83	0.37	96.60	ดีมาก
ศูนย์วิทยาศาสตร์	208	4.94	0.26	98.80	ดีมาก
ศูนย์การศึกษาพิเศษ	373	4.44	0.65	88.80	ดี
กองคลัง	144	4.51	0.73	90.20	ดีมาก
กองนโยบายและแผน	101	4.53	0.71	90.60	ดีมาก
กองพัฒนานักศึกษา	237	4.64	0.82	92.80	ดีมาก
กองบริหารงานบุคคล	89	4.33	0.47	86.60	ดี
กองกลาง	90	4.62	0.75	92.40	ดีมาก
สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	162	4.04	0.42	80.80	ดี
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	63	4.58	0.90	91.60	ดีมาก
หน่วยตรวจสอบภายใน	89	4.80	0.45	96.00	ดีมาก
หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ	67	4.71	0.46	94.20	ดีมาก
โรงเรียนสาธิต มรณ.	25	4.81	0.72	96.20	ดีมาก