



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สังกัด : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.64 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.70 จำนวนที่ประเมิน : 4,538 คน

จำแนกตามประเภท : บุคคลภายใน [3,560] บุคคลภายนอก [978]

จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [108] อาจารย์ [702] เจ้าหน้าที่ [836] นักศึกษา [1,914] ศิษย์เก่า [236] บุคคลทั่วไป [742]

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.63	0.70	92.60	ดีมาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	0.68	93.20	ดีมาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.71	92.20	ดีมาก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.66	0.69	93.20	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.64	0.70	92.80	ดีมาก
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.61	0.71	92.20	ดีมาก
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.63	0.70	92.60	ดีมาก
4. ความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.65	0.69	93.00	ดีมาก
5. ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.65	0.69	93.00	ดีมาก
6. ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.67	0.68	93.40	ดีมาก
7. ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.66	0.68	93.20	ดีมาก
8. ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.66	0.68	93.20	ดีมาก
9. ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.67	0.67	93.40	ดีมาก
10. มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.65	0.69	93.00	ดีมาก
11. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.62	0.69	92.40	ดีมาก
12. อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.59	0.72	91.80	ดีมาก
13. อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.59	0.72	91.80	ดีมาก
14. มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.57	0.74	91.40	ดีมาก
15. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.67	0.68	93.40	ดีมาก
16. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.65	0.69	93.00	ดีมาก
17. ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.66	0.69	93.20	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ความคิดเห็น)
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.64 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.70 จำนวนที่ประเมิน : 4,538 คน
จำแนกตามประเภท : บุคลากรภายใน [3,560] บุคลากรภายนอก [978]
จำแนกตามผู้ประเมิน : ผู้บริหาร [108] อาจารย์ [702] เจ้าหน้าที่ [836] นักศึกษา [1,914] ศิษย์เก่า [236] บุคคลทั่วไป [742]

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- มีระบบและขั้นตอน
- เป็นกันเองและจริงใจ
- ใส่ใจนักศึกษา
- ตีมากะ
- รวดเร็ว เอาใจใส่
- น้องๆเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม และรู้สึกประทับใจ
- บริการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและรวดเร็ว
- ทำงานด้วยจิตใจที่บริการ
- รักษาวัฒนธรรมอันดีงามให้คงอยู่
- บริการทุกระดับประทับใจ
- บุคลากรอำนวยความสะดวกให้ทุกด้าน อธิษาคย์ดีทุกท่าน
- เจ้าหน้าที่น่ารัก ยิ้มแย้ม
- อาคารสะอาด แม่บ้านใจดี
- ดูแลเอาใจใส่ ผู้มาใช้บริการตีมาก
- ดูแลตอบคำถามชัดเจนทุกอย่าง
- ควรมีป้ายแนะนำสถานที่ห้องเรียนแต่ละห้อง
- พนักงานให้บริการตีมาก
- จนท.เอาใจใส่กับภาระหน้าที่และเนื้องาน ทั้งยังมีอติษาคย์ที่ดีเป็นมิตร
- ยิ้มแย้มแจ่มใส รวดเร็ว
- สุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส รวดเร็ว
- ทั้งอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวก กระตือรือร้นในการให้บริการ
- มีที่จอดรถยนต์สะดวก การเดินทางเข้าถึงได้ง่าย
- อาคารสถานที่ บุคลากร
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี
- ชอบวิวสวน coffee zone ช้างๆตึกกะ ดูสบายตา
- ชอบการบริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาไพเราะ บรรยาภาศโดยรอบตีมาก สบายตา
- ผู้ให้บริการมีความเป็นกันเอง อธิษาคย์ดี พุดจาตีมากกะ พื้นที่สะอาด เจียบสงบ
- การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย
- เจ้าหน้าที่น่ารัก ดูแลเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่อารมณ์ดี
- ผู้บริหารและบุคลากรให้ความเป็นกันเองในการบริหารงาน การติดต่อสอบถาม และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ที่สำคัญมีผู้นำ (คนบตี) ที่มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนางานแบบภาพรวมอีกทั้งมองการไกลในการบริหารงานที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
- มีความเป็นกันเองมากครับ ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ
- บริการตีมากกะโดยเฉพาะน้องที่ติดตามด้านงานโครงการ

- เป็นกันเอง และได้รับการช่วยเหลืออยู่เสมอ

- มีระบบสารสนเทศให้บริการ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ตีมากทุกข้อ

- ไม่มี

- โปร่งใส ตรวจสอบได้

- บริการทุกระดับประทับใจ

- ห้องสำนักงานมีกล้องวงจรปิด แต่หน่วยงานมีการใช้กระดาษขาวปิดไว้ ซึ่งแสดงความไม่โปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน

- บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสม

- มาก

- สนับสนุนการทำงานวิจัยดีมาก

- ให้บริการดี

- ตีมาก

- ติดต่อส่วนตัวง่าย

- สะดวก

- ตีมากครับ

- ป้ายบอก

- สันทนาการ

- บริการดี

- .

- บริการดี

- สะดวกรวดเร็ว

- สะดวกรวดเร็ว

- มีระเบียบดี

- บริการดี

- เต้นทุกอย่าง

- สะดวกรวดเร็ว

- บริการดี

- สะดวกสบาย ดูสะอาดและเป็นระเบียบ พึ่งมีการแนะนำต่างๆตีมากค่ะ

- บริการประทับใจ

- มีพื้นที่สำหรับใช้งานจำนวนพอสำหรับผู้ใช้บริการและสะดวกสบาย

- ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร การบริการที่ตรงตามความต้องการ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง

- งานบริการยืมคืน น่ารัก พูดเพราะ เป็นกันเอง

- แนะนำดี พูดจาไพเราะ บริการดีเยี่ยม

- บริการดีครับ ให้คำตอบชัดเจน

- บริการดี รวดเร็ว สะอาดค่ะ

- พี่ๆบริการดี

- มาตรฐานในการดำเนินงานแต่ละด้าน

- บรรณารักษ์ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการได้ดีมาก พูดจาไพเราะ

- เจ้าหน้าที่ที่ตึกใหม่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้การต้อนรับ ช่วยเหลือในการค้นหาหนังสือตีมาก

9/8/22

- เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการดีมากค่ะ
- พวกพี่ๆให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ไปติดต่อดีมากเลยคะ
- บริการดีมากค่ะ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสตลอดทุกครั้งที่ใช้บริการค่ะ
- เจ้าหน้าที่บริการดี นิสัยน่ารัก ตะมุตะมิ น่าเอ็นดู
- ติดต่อยาก พูดไม่เพราะ
- เอาใจใส่ ให้การบริการเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีกัลยาณมิตร
- ทำงานบริการดี
- ให้คำตอบได้ดี
- ดี

- ดีค่ะ
- มีจนท.ประจำทุกฝ่ายอย่างชัดเจน
- บริการนักศึกษา
- เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยิ้ม
- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ประทับใจ
- เจ้าหน้าที่บริการดีเยี่ยม
- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ เป็นกันเองมาก
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสดีมากค่ะ
- เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ
- เจ้าหน้าที่น่ารักมากค่ะ
- เข้ามาเจอพนักงานเลย
- บริการประทับใจดีมาก
- เครือข่ายที่ให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพ
- เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถที่หลากหลาย อยากรู้มีอย่างนี้บ่อยๆครับ
- มีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา ที่มีความรู้มากมาย
- ทีมงานมีคุณภาพ พร้อมให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ
- บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ
- บริการทุกระดับ ประทับใจ
- เป็นหน่วยงานแรกๆที่ให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน ทั้งนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ให้คำตอบได้ทุกเรื่อง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- บริการดี
- การบริการบริการดีเยี่ยมครับเอาใจใส่ เอาใจใส่ได้อย่างทั่วถึง
- การบริการบริการดีเยี่ยมเอาใจใส่นักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
- ดีมาก
- เข้าถึงง่าย
- บริการดี
- เจ้าหน้าที่ประสานงานด้วยความรวดเร็ว เอาใจใส่ดี
- บริการดี
- บริการดี

- ความเอาใจใส่ของครูในศูนย์ฯ
- มีผู้ที่มีความรู้จริงมีประสบการณ์จริงเป็นอาจารย์ที่สอนได้ดีและมีคุณภาพรู้สึกถึงความน่าเชื่อถือและเป็นวิชาที่น่าสนใจในการเรียนมีความเกี่ยวข้องกับสังคมโดยภาพรวมโดยตรง

- ให้ความรู้ความเข้าใจเวลาสอบถามข้อมูล
- อาจารย์ทุกวิชาตรงต่อเวลาและเป็นกันเองกับนักศึกษาคนพิการค่ะ
- อาจารย์ทุกท่านเป็นกันเองและตรงต่อเวลา
- คุณครูให้ความใส่ใจและดูแลเด็กๆดีมากค่ะ
- รวดเร็ว
- ดี
- ดี
- บริการรวดเร็ว

- ความสะอาดและดีมาก

- ผู้ให้ข้อมูลมีความรู้และอัธยาศัยดี

- คนพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำภาษามือให้คนพิการรู้ว่าเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ

- คนพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำภาษามือให้คนพิการรู้ว่าเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ

- พูดดีเยี่ยม

- ให้การบริการดีมาก

- การเรียนการสอนมีคุณภาพสะอาดในการให้บริการในเรื่องของดิจิทัลเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถเรียนในวันเสาร์อาทิตย์ในระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ดีมาก

- มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส

- ดี

- รวดเร็ว ฉับพลัน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ความเร็วของเอกสาร

- 1. สถานที่ให้บริการควรอยู่ชั้นล่างเพื่อความสะดวก รวดเร็วและไม่แออัด 2. เจ้าหน้าที่ ควร บริการด้วยความเต็มใจ เต็มที่ ไม่ควรแสดงกิริยาก้าวร้าว อาทิเช่น ห้อยตะเกียบ แสดงกิริยาก้าวร้าว เสียงดัง โหวกเหวก สิ้นน้ำไม่เต็มใจ ในการบริการ ทำให้ผู้ใช้บริการรู้สึกกลัว และไม่ได้รับการบริการที่ดี 3. ควรนำเทคโนโลยีอื่นมาใช้ในการช่วยให้บริการ เช่น การจองคิวออนไลน์ การทำธุรกรรมจ่ายค่าหอมน ออนไลน์ ขอทราบสคลิปออนไลน์ มาใช้ เพื่อลดการเข้าใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ทำงานหนัก เครียด และแสดงกิริยาไม่สมควร

- ไม่มีสถานที่ให้ผู้ประกอบการในการทำงาน

- อาคารไม่ทันสมัย

- ไม่มี

- อาคารไม่มีลิฟท์

- ไม่มี

- ควรมีป้ายแนะนำหาห้องเรียนค่ะ หาห้องเรียนยากมากค่ะ

- ปีที่แล้วไม่มีป้ายบอกจุดบริการ ปีนี้ก็ไม่เหมือนเดิมครับ ควรปรับปรุงด้วย

- สถานที่เรียน โต๊ะเก้าอี้ไม่พอค่ะ

- ห้องเรียน GE ได้ะเก้าอี้ไม่ค่อยพอค่ะ
 - ไม่พบ
 - ไม่มี
 - การแบ่งแยกระหว่างที่จอดรถจักรยานยนต์กับรถยนต์ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อาทิ ทาสี แบ่งเส้นให้ชัดเจน
 - ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - 1.ห้องน้ำ ไม่สะอาด และบางครั้งน้ำไม่ไหล 2.หนังสือไม่หลากหลาย และทันสมัย
 - ความรวดเร็วในการอนุมัติ
 - ลดขั้นตอน บางคำร้องต้องให้ลงนามหลายขั้นตอน
 - ผู้อำนวยการและทีมบริหารไม่เข้าระบบการทำงาน
-
- ต้องมีจิตบริการ ให้ข้อมูลชัดเจน พุดจาตึกๆ ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - ในฐานะฝ่ายเลขานุการ (เสมียน) ควรนำเสนอผลการดำเนินงาน หรือผลการประชุม ที่ให้ใช้ชั้นความลับ ที่ผ่านการประชุมแล้ว ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน เพื่อแสดงออกถึงความโปร่งใสในการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล
 - เกรต GE วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อคุณภาพของชีวิต ยังไม่เปลี่ยนให้เลยคะ ไม่รู้จะติดต่อทางไหนแล้ว ตามเรื่องก็ได้ผลสักที ตรวจสอบให้หน่อยนะคะ
 - อยากให้ส่วนสำนักงาน อยู่ในอาคารที่เข้าถึงได้ง่าย ชั้น 6 สูงเกินไป
 - ซ่อมลิฟต์ด่วนเลยคะ เพราะอันตรายมาก censor พัง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ กว่าจะเคลื่อนตัวไปขึ้นอื่นช้า ส่งผลต่อความปลอดภัยต่อบุคลากรอย่างมาก ตอนนี้ใช้ได้แค่ลิฟต์เดียว ที่เหลือ 2 ตัวพังคะ
 - เพิ่มทุนวิจัย
 - มีความซ้ำซ้อน และจัดลำดับขั้นตอนวากวน
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ความชัดเจนและนิงของหลักบุคคลที่เป็นกรรมการ
 - ไม่มีคะ
 - ไม่มีครับ
 - ห้องบางห้องที่แอร์ไม่เย็น และประตู
 - .
 - ไม่มี
 - ควรทั้งหมด
 - .
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ขอให้รวดเร็วกว่านี้
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - ไม่มี
 - อยากให้มีห้องอ่านหนังสือทั้งชั้น 2 และชั้น 3
 - อยากให้มีเปิดห้องสมุด24ชม ในมหาวิทยาลัย
 - ห้องน้ำ อยากให้ขยายเวลา 24 ชั่วโมง

- ไม่มี

- ไม่มีครับ

- ไม่มี

- ขนาดพื้นที่/สำนักงานที่มากขึ้น

- บรรณาลักษณ์ห้องเก็บวิทยานิพนธ์

- สำนักงานคับแคบไปหน่อยค่ะ ทางเดินแทบจะไม่มี

- เอกสารบางอย่างยังไม่ควบคุมค่ะ อยากให้เพิ่มหนังสือเข้ามาเยอะๆค่ะ

- จะทำอะไรควรแจ้งล่วงหน้าด้วยค่ะ ยกตัวอย่าง ไหว้ครูวันที่ 7 มาตอนค่ำๆวันที่ 6 จะทรมานค่ะ

- ควรปรับปรุงบุคลากรในหน่วยงานบริการนักศึกษา

- ไฟฟ้าในมอ ไม่ควรมืดเกินไป

- ควรให้คำแนะนำสำหรับนักศึกษาใหม่ การติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาไม่ค่อยใส่ใจของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

- ห้องแคบไปนิดครับ ควรย้ายไปห้องที่มีขนาดใหญ่ขึ้น

- เจ้าหน้าที่บริการค่อนข้างช้า ต้องคอยไลน์ติดตามตลอดทั้งๆที่ทุกขั้นตอนในการดำเนินการใช้เงินจ่ายทั้งหมดแต่เราต้องคอยติดตามเองตลอด

-

- ควรปรับปรุงห้องน้ำ ควรมีอาหารและเครื่องดื่มจำหน่าย

- แอร์ชั้น5 ไม่เย็น

- ห้องสำนักงานเจียบจนน่ากลัว

- ห้องเจียบเกินไป จนน่ากลัว

- ไม่มีครับ

- ประสิทธิภาพการทำงานของจนท.

- การแผน, ความเหมาะสม

- ควรยิ้มให้เยอะๆ

- อุปกรณ์สำนักงานเสื่อมสภาพ สมควรได้รับการเปลี่ยนใหม่

- อากาศร้อน เมื่อมาติดต่องาน เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน

- ฝนตกมีน้ำเต็มพื้น เนื่องจากหลังคาชำรุด แล้วยังไม่ซ่อมแซม

- ไม่มี

- ความหลากหลายของหัวข้อการแข่งขัน และจัดประจำ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีสนามทดสอบ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับทราบข้อมูล และบริการของหน่วยงาน

- สำนักงานให้บริการ อยู่ในอาคารชั้นที่สูงเกินไป รอลิฟต์นาน

- อยากให้หาอยากให้งานกิจกรรมใหม่ใหม่ที่แปลกขึ้นมากกว่านี้ผมมองว่า ผมมองว่าอยากให้นักศึกษาเป็นคนเลือกครับแล้ว กิจกรรมจะออกมาดีเอง

- ดี

- ควรปรับปรุงนิดหน่อย

- ไม่มี

- ความทันสมัยของอุปกรณ์

- ไม่มี

- ไม่มี

- ไม่มี

- ลิฟต์อยากใช้งานครับ

- ห้องเรียนต่างๆอยากให้ความพร้อมในการใช้งาน และชั้น3ที่ควรจะได้ขึ้นไปเรียนหรือทำกิจกรรมหรือเรียนอยากให้อาจารย์สามารถใช้ได้โดยเร็ววัน

และลิฟท์ที่ยกให้ใช้ได้เพื่ออาจารย์และนักเรียนที่ไม่สะดวกขึ้นบันไดสามารถขึ้นไปเรียนที่ชั้น2ได้

- ห้องน้ำพุอาคารที่มีความสะอาดพร้อมใช้อยู่ตลอด ทำถูกระนาดให้น้อยลง อยากให้มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อนักศึกษาศาสตร์
- ลิฟต์เพราะเพื่อนชั้นเรียนชั้น2ไม่ได้
- ไม่มีความเท่าเทียมแบ่งแยกไม่เสมอภาค
- อยากให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่านี้สำหรับคนพิการที่เข้าไปเรียนควรมีการรองรับในด้านของร่างไม่ว่าจะเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกก็ดีที่คนพิการจะได้เข้ามาเรียนในหลักสูตรวิในอนาคด้วย
- ไม่มี
- มีที่จอดรถให้คนพิการทุกประเภท
- ให้ความสะดวกกับคนพิการและรถวีแชร์ในการเดินทางไปกราบไหว้พระพุทธรูปในสถานที่วัด
- ปรับปรุงอาคารให้สามารถใช้งานได้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สามารถใช้งานได้จริง
- ปรับปรุงอาคารให้สามารถใช้งานได้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่สามารถใช้งานได้จริง
- บุคลากรมีน้อย
- ไม่มีครับ
- คนพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือ ทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำภาษามือให้คนพิการรู้ว่ามีเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ
- คนพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือ ทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำภาษามือให้คนพิการรู้ว่ามีเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ
- ระบบมหาลัยค่ะ
- ไม่มี
- เรื่องทะเบียนการออกหน่วยกิจที่ล่าช้าปรับเปลี่ยนการปรับเกรดข้ามๆอยากใหในเรื่องของงานทะเบียนรวดเร็วและเกรดได้รับการแก้ทันในช่วงเทอมนั้นด้วย เพราะมีผลกระทบกับนักศึกษาอีกทั้งเรื่องเกรดออกยากผ่านมาหลายเทอมแล้วก็ยังไม่ออกตรงนี้อาจให้ปรับปรุงเรื่องระบบของทะเบียน
-
- ไม่มี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- งานวิชาการระดับบัณฑิต ควรบริการให้ทุกสาขา
- ส่งเกรด แล้วเจ้าหน้าที่บอกว่าหาไม่เจอ
- อาจจะจ้างสถานที่ข้างนอกเพื่อตอบใจต่อการเป็น Co-Working Space
- ควรปรับปรุงขยายห้องสำนักงาน
- ดีแล้ว
- ไม่มี
-
- เพิ่มช่องทางในการติดต่อ สื่อสาร
- หากมีโอกาสหรืองบประมาณ การ upgrade อุปกรณ์ด้านดิจิทัล ที่ทันสมัย ก็จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไป
- ควรมีการขายอาหารและเครื่องดื่มใกล้ห้องสมุด
- ไม่มี
-
- 1. อยากให้มีบริการหนังสือพิมพ์ เช่นเดิม แต่อาจลดจำนวนเหลือ 2-3 ฉบับ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ ประชาชาติธุรกิจ เป็นต้น เพื่อเป็นทางเลือกในการค้นคว้าข่าวสารที่ทันสมัย น่าเชื่อถือ นอกจากค้นจากอินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียว 2. ควรมีวารสารที่หลากหลาย เช่น เศรษฐกิจ วารสารด้านเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า สืบค้นด้านงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา
- ความช่วยเหลือ และความยืดหยุ่น และความรวดเร็วในการอนุมัติ

- ลดขั้นตอนแบบฟอร์ม
 - ควรมีเรียนรู้และทำความเข้าใจในบทบาทการทำงาน เช่น 1.การเปิดเรียน นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนได้ 2.ไม่สามารถจัดตารางสอนได้
 - ควรปรับเปลี่ยนเอาคนอายุน้อยๆ ที่มีจิตบริการมาให้บริการส่วนกลาง ตรวจสอบการมีจิตบริการ การพูดจากับลูกค้า หรือผู้มาใช้บริการ
 - เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่หัวหน้า หน้าที่ตบึงตึง ควรปรับปรุง
 - อยากให้ซ่อมลิฟต์
 - ซ่อมลิฟต์ด่วนเลยคะ เพราะอันตรายมาก censor พัง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ กว่าเคลื่อนตัวไปขึ้นอื่นช้า ส่งผลต่อความปลอดภัยต่อบุคลากรอย่างมาก
- ตอนนี้ใช้ได้แค่ลิฟต์เดียว ที่เหลือ 2 ตัวพังคะ

- ซ่อมลิฟต์ด้วยนะคะ
- ประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง
- ลดความซ้ำซ้อน และจัดลำดับขั้นตอนตามขั้น
- ไม่มี

- มีความมั่นใจและแนวทางที่เป็นตัวเอง ไม่แปรเปลี่ยนไปตามกลุ่มราชภัฏ

- ไม่มีคะ

- ไม่มีครับ

- .

- .

- ชอบมากคะอยากให้จัดกิจกรรมเยอะๆ สนุก หลงรัก

- ชอบมากคะอยากให้จัดกิจกรรมเยอะๆ สนุก หลงรัก

- ไม่มี

- อยากให้ติดป้ายห้ามใช้เสียงและเบียบต่างๆให้มากขึ้น และอยากมี ขาอขทางติดต่อสายด่วนสำหรับการร้องเรียนคนที่เสียงดังหรือคนที่ทำผิดระเบียบต่างๆ

- ทุกสิ่งทุกอย่างถือว่าโอเค มีการตรวจเช็คสมุดก่อนออกจากห้องสมุด เพื่อความปลอดภัย

- โดยภาพรวมการปฏิบัติงานดีมาก

- โทรหาหน่วยงานของมหาวิทยาลัยไม่แนะนำอย่างละเอียดขึ้นเสียงเวลาคุยโทรศัพท์ ตอบคำถามแบบปัดๆตอบให้ไม่ละเอียด

- ให้ความสำคัญในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบสูงสุด การบริการคืองานของเรา (บ้าง)

- อยากให้มีห้องดูหนัง

- หนูไม่รู้จักหน่วยงานนี้เลยคะ

- ดี

- ควรมีการพัฒนาบุคคลสายสนับสนุนอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบและเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น

- ดีแล้ว บริกรดี

- ควรแบ่งจนท.ให้บริการช่วงเช้า(08.00 น.) และเที่ยง(12.00 น.)

เนื่องจากอาจารย์บางท่านมีสอนช่วงเช้าอาจต้องติดต่อประสานขอความช่วยเหลือฝ่ายสนับสนุน รวมทั้ง จนท.ประจำหลักสูตร

- อยากให้อีกให้มี มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากกว่านี้เหมือนกับมหาวิทยาลัยอื่นๆครับ

- ควรให้ครให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากกว่านี้เหมือนกลับมหาวิทยาลัยอื่นๆ

- ไม่มีครับ

- ไม่มี

- ไม่มี

- ไม่มี

- ไม่มี

- ห้องน้ำทุกอาคารที่มีความสะอาดพร้อมใช้อยู่ตลอด ทำถูกระนาดให้น้อยลง อยากให้มีห้องเรียนที่เพียงพอแก่นักศึกษาครุศาสตร์

- อยากให้หน่วยงานมีความพร้อมในด้านของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกให้อื้อให้เป็นสากลทั้งคนพิการและคนที่ต้องการเข้ามาเรียนที่มีความลำบากในด้านกายภาพจะได้เท่าเทียมกันและมีสิทธิ์ได้เข้าถึงการศึกษาเพื่อที่จะได้นำความรู้ไปพัฒนาและเข้าร่วมกับหน่วยงานที่จะต้องทำในอนาคตต่อไป

- อยากให้มีการอบรมการถนอมอาหาร และการทำขนมไทยค่ะ
- อยากอบรมการถนอมอาหารและการทำขนมไทยค่ะขอบคุณค่ะ
- มีล่ามภาษามือให้บริการน้อยจากในคณะส่วนจากdsrไม่เคยมาให้บริการใดๆเลยเมื่อกินเงินเดือนมหาศาลแล้วควรมาช่วยแปลให้แต่ละคณะที่มีคนหูหนวกเรียนด้วยเพราะคนหูหนวกต้องไล่มาในการเรียนเพราะจะได้สื่อสารกับอาจารย์และเพื่อนๆในคณะหรือต่างสาขาได้
- ไม่มีครับ
- คนหูพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนหูพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำท่าภาษามือให้คนหูพิการรู้ว่ามีเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนหูพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ
- คนหูพิการไม่สามารถฟังเสียงพูด หรือเสียงใดๆ ที่เกิดขึ้นในที่ชุมนุมสาธารณะ หรือสถานที่ประชุม จึงต้องมีล่ามภาษามือทำหน้าที่แปลภาษาพูดเป็นภาษามือให้คนหูพิการรู้ว่าในที่ประชุมได้มีการพูดอะไรบ้าง และทำท่าภาษามือให้คนหูพิการรู้ว่ามีเสียงอะไรเกิดขึ้นในบริเวณนั้นบ้าง รวมทั้งแปลภาษามือของคนหูพิการที่ต้องการแสดงความคิดเห็น หรือถามคำถามเป็นภาษาพูดให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ
- ไม่มีค่ะ
- ไม่มี
- ในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกอยากให้เป็นสากลคนทุกคนสามารถเข้าถึงได้แม้แต่คนพิการเพราะต่อไปคนพิการจะต้องได้รับการศึกษาที่สูงมากกว่ามัธยมก็คือระดับมหาวิทยาลัยซึ่งเอื้อเขาในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกด้วย
- ดีมาก
- ไม่มี