



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปี 2565

กองนโยบายและแผน

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

พฤษภาคม 2565

คำนำ

เอกสารรายงานฉบับนี้ เป็นรายงานการผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริหารเว็บไซต์กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อสรุปความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ และในการนี้กองนโยบายและแผนจะได้นำเอาผลการประเมินเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ต่อไป

กองนโยบายและแผน

พฤษภาคม 2565

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์กองนโยบายและแผน สำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปี 2565**

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปี 2565 นี้ เป็นการสรุปความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี โดยมีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 188 คน ผลคะแนนเฉลี่ย 3.99 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 โดยจำแนกตามรายด้าน ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านการใช้งานระบบ	4.00	0.71	80.00	ดี
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.98	0.70	79.60	ดี
ด้านความเข้าใจของผู้ใช้งานระบบ	4.00	0.71	80.00	ดี