

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจระบบสารสนเทศ

คะแนนเฉลี่ย : 3.99 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.71

จำนวนที่ประเมิน : 188 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านการใช้งานระบบ	4.00	0.71	80.00	ดี
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.98	0.70	79.60	ดี
ด้านความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ	4.00	0.71	80.00	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจ จำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.06	0.73	81.20	ดี
ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.02	0.70	80.40	ดี
ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่ชัดเจน	3.99	0.69	79.80	ดี
ให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานระบบด้วยความรวดเร็ว	3.93	0.70	78.60	ดี
ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ	4.00	0.67	80.00	ดี
ความต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบ	4.01	0.75	80.20	ดี
ระบบใช้งานง่าย สะดวก	4.10	0.74	82.00	ดี
UI มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้	3.98	0.77	79.60	ดี
ความชัดเจนของคำอธิบาย ส่วนประกอบต่าง ๆ บนหน้าจอของระบบ	4.10	0.70	82.00	ดี
ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้องตรง	4.03	0.75	80.60	ดี
ระบบสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	3.93	0.69	78.60	ดี
ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน	3.90	0.72	78.00	ดี
ระบบมีการป้องกันการบันทึกข้อมูลที่ผิดพลาด	4.10	0.66	82.00	ดี
ระบบมีการแสดงผลรายงานที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.94	0.70	78.80	ดี
ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	3.90	0.71	78.00	ดี
ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ	3.97	0.68	79.40	ดี
ขั้นตอนการใช้ระบบไม่ซับซ้อน	3.96	0.69	79.20	ดี



รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
หน่วยงาน : เว็บไซต์กองนโยบายและแผน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของระบบ

คะแนนเฉลี่ย : 3.99 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.71

จำนวนที่ประเมิน : 188 คน

ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงระบบสารสนเทศ

- เว็บไซต์ใช้งานง่าย
- สวยดีค่ะ
- อัปเดตเนื้อหาเป็นประจำค่ะ
- ใช้งานง่าย โหลดนานนิดหน่อย