

คำนำ

กองนโยบายและแผน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน เพื่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ส่งผลให้การทำงานและการบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของกองนโยบายและแผน ประจำปีการศึกษา 2563 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรในกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าใจนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนใช้ประกอบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นประโยชน์ในการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานและจะทำให้บุคลากรของกองนโยบายและแผน ได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามอย่างยั่งยืนต่อไป

กองนโยบายและแผน

2563

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ส่วนนำ	1
ประวัติของนโยบายและแผน	1
วิสัยทัศน์พันธกิจเป้าประสงค์ และกลยุทธ์	2
โครงสร้างการบริหารงานของนโยบายและแผน	4
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา	5
ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	5
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กับการประกันคุณภาพการศึกษา	7
การประกันคุณภาพกับมาตรฐานการศึกษา	9
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	11
นโยบายด้านการประกันคุณภาพ	13
ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับกอง	15
การเตรียมการของหน่วยงานก่อนการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน	15
การเตรียมการของหน่วยงานระหว่างการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน	18
การดำเนินการของหน่วยงานภายหลังการประเมินคุณภาพ	18
บทที่ 3 กลุ่มตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน	20
เป้าหมายตัวบ่งชี้	21
ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	22
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	24
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	24
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหาร กองนโยบายและแผน	25
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร กองนโยบายและแผน	27
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	28

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	29
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	31
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	33
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริการข้อมูลสาธารณะ	35
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	37
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	37
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์กลางการสายสนับสนุน	38
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ ในวิชาชีพ	39
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของการ ปฏิบัติงานที่กำหนด	40
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 กระบวนการพัฒนาแผนมหาวิทยาลัย	41
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 การติดตามและประเมินผลแผนการใช้จ่าย งบประมาณ	42
บทที่ 4 แนวทางการจัดทำรายการการประเมินตนเอง	44
รูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	44
การอ้างอิงเอกสาร/หลักฐานประกอบ	45
ตัวอย่างการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	47
รูปแบบตารางสรุปผลการประเมินตนเอง	52
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	55
ปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี การศึกษา 2563 กองนโยบายและแผน	56
คณะผู้จัดทำ	57

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ตัวบ่งชี้และความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประกัน คุณภาพภายนอก	8
ตารางที่ 2 กลุ่มตัวบ่งชี้ และเป้าหมาย การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กองนโยบายและแผน ปีการศึกษา 2563	21
ตารางที่ 3 ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในกองนโยบายและแผนปีการศึกษา 2563	22

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานของกองนโยบายและแผน	4
รูปภาพที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมิน คุณภาพภายนอก	9
รูปภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษาและการประกันคุณภาพ	11
รูปภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการตรวจประเมินภายใน ระดับกองนโยบายและแผน	19