

คำนำ

กองนโยบายและแผน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ส่งผลให้การทำงานและการบริหารงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกองนโยบายและแผน ประจำปีการศึกษา 2563 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรในกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เข้าใจนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนใช้ประกอบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) เพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นประโยชน์ในการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานและจะทำให้บุคลากรของกองนโยบายและแผน ได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และนำ ผลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามอย่างยั่งยืนต่อไป

กองนโยบายและแผน

2563

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ส่วนนำ	1
ประวัติกองนโยบายและแผน	1
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	2
โครงสร้างองค์กร	3
โครงสร้างการบริหาร	4
ข้อมูลพื้นฐานด้านงบประมาณ	4
ส่วนที่ 2 รายงานการประเมินตนเอง	6
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	7
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	7
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหารกองนโยบายและ แผน	13
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารกองนโยบาย และแผน	18
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	20
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	25
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	31
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	36
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริการข้อมูลสาธารณะ	42
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	48
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	48
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์กลางการสายสนับสนุน	49
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และ ทักษะในวิชาชีพ	54
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของการ ปฏิบัติงานที่กำหนด	58
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 กระบวนการพัฒนาแผนมหาวิทยาลัย	60
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 การติดตามและประเมินผลแผนการใช้จ่าย งบประมาณ	66
สรุปผลการประเมินรายกลุ่มตัวบ่งชี้	72

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	75
ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	75
ผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้คุณภาพ	76
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก. เป้าหมายรายตัวบ่งชี้ และเป้าหมายตัวบ่งชี้	80
ภาคผนวก ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน กองนโยบายและแผน	81
ภาคผนวก ค. คณะผู้จัดทำรูปแบบรายงานการประเมินตนเอง	83