



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.37 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.69

จำนวนที่ประเมิน : 577 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.35	0.69	87.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.40	0.68	88.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.37	0.70	87.40	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.38	0.68	87.60	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.30	0.66	86.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.47	0.66	89.40	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.30	0.72	86.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.27	0.68	85.40	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.42	0.72	88.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.41	0.65	88.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.37	0.67	87.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.39	0.68	87.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.42	0.70	88.40	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.36	0.67	87.20	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.34	0.71	86.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.39	0.72	87.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.37	0.73	87.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.40	0.67	88.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.34	0.67	86.80	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.36	0.69	87.20	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.44	0.69	88.80	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.37 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.69

จำนวนที่ประเมิน : 577 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- มีการวางระบบการดำเนินการ การให้บริการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
- หาไม่เจอเลย

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรวางรูปแบบ/ระบบการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย
- ทุกจุดของคณะที่มอธิการ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรวางคนรับผิดชอบงาน มีแผนผังแสดงขั้นตอนตอนการให้บริการ และเพิ่มงานบริการลักษณะเบ็ดเสร็จ ณ ครั้งเดียว หรือ แบบ one stop service
- ค่าเทอมเป็นหนี้ แต่สอนไม่เต็มที่



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.96 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.34

จำนวนที่ประเมิน : 24 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.97	1.36	79.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.86	1.46	77.20	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.01	1.23	80.20	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.00	1.30	80.00	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.75	1.48	75.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.08	1.22	81.60	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.96	1.40	79.20	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.04	1.31	80.80	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.00	1.35	80.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	3.79	1.50	75.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.88	1.42	77.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.88	1.45	77.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.92	1.47	78.40	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.96	1.24	79.20	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.96	1.27	79.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.04	1.24	80.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.04	1.27	80.80	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.04	1.14	80.80	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.00	1.35	80.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลงด้วยดี	4.04	1.21	80.80	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.96	1.34	79.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.96 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.34

จำนวนที่ประเมิน : 24 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการรวดเร็ว สะดวก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ผู้ให้บริการควรมีกัลยาณมิตรที่ดีกว่านี้
- ผู้ให้บริการควรมีสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายข้อข้องใจและวิธีการดำเนินการ พุดจาไพเราะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- พนักงานปรับปรุงการให้บริการ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.23 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.77

จำนวนที่ประเมิน : 84 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.24	0.73	84.80	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.25	0.74	85.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.18	0.85	83.60	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.27	0.72	85.40	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.21	0.77	84.20	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.23	0.71	84.60	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.26	0.71	85.20	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.20	0.72	84.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.27	0.75	85.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.26	0.71	85.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.24	0.73	84.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.29	0.75	85.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.21	0.76	84.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.20	0.81	84.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.21	0.74	84.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.14	0.90	82.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.15	0.91	83.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.17	0.86	83.40	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.25	0.72	85.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลงด้วยดี	4.26	0.71	85.20	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.29	0.72	85.80	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.23 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.77

จำนวนที่ประเมิน : 84 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดีประทับใจ รวดเร็ว
- บริการยิ้มแย้ม เป็นกันเอง ใส่ใจผู้มาใช้บริการ
- เป็นกันเอง พูดจาไพเราะ บริการดีประทับใจ
- บริการยิ้มแย้ม พูดจาไพเราะ เป็นกันเอง อธิบายดี
- เป็นกันเอง มีน้ำใจช่วยเหลือผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร ทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้ความช่วยเหลือ
- ให้ข้อมูลเข้าใจง่าย
- มีความชัดเจนในการชี้แจง มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมให้บริการ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- อุปกรณ์ไอที โต๊ะที่ทันสมัย ครอบคลุม
- --
- หนังสือ ควรมีหลากหลาย
- อยากได้หนังสือที่อัปเดตความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยมาใช้ในห้องสมุดของเรา
- การเข้าถึงข่าวสารประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- มุมบริการที่หลากหลาย
- ไม่มี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

สังกัด : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.57 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.50

จำนวนที่ประเมิน : 233 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	0.50	91.80	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.60	0.50	92.00	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.59	0.49	91.80	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.55	0.51	91.00	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.55	0.51	91.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.57	0.50	91.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.59	0.50	91.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.60	0.50	92.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.54	0.51	90.80	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.58	0.50	91.60	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.54	0.50	90.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.60	0.49	92.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.60	0.50	92.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.60	0.50	92.00	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

สังกัด : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.57 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.50

จำนวนที่ประเมิน : 233 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดีมากค่ะ
- ได้มาตรฐานค่ะ
- มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- เรื่องการนำวงจรรอบการประเมิน
- การส่งข้อมูลขึ้นทะเบียนผู้ประเมินฯ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- รักษามาตรฐานให้ตลอดไป



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักวิทยุสัทสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติสังกัด : สำนักวิทยุสัทสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.48 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.61

จำนวนที่ประเมิน : 12 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.52	0.56	90.40	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.44	0.67	88.80	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.48	0.65	89.60	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.47	0.55	89.40	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.50	0.65	90.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.58	0.49	91.60	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.42	0.49	88.40	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.42	0.64	88.40	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.67	0.47	93.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.50	0.65	90.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.50	0.65	90.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.50	0.65	90.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.25	0.72	85.00	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.42	0.64	88.40	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.50	0.50	90.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.67	0.62	93.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.42	0.64	88.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.42	0.76	88.40	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.42	0.64	88.40	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.50	0.50	90.00	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.50	0.50	90.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติสังกัด : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.48 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.61

จำนวนที่ประเมิน : 12 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีจุดเด่น -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

----- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สังกัด : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.43 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.53

จำนวนที่ประเมิน : 39 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.42	0.57	88.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.45	0.52	89.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.44	0.52	88.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.42	0.51	88.40	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.44	0.55	88.80	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.46	0.50	89.20	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.44	0.50	88.80	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.41	0.63	88.20	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.33	0.65	86.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.54	0.50	90.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.38	0.49	87.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.46	0.55	89.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.41	0.54	88.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.44	0.50	88.80	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.41	0.49	88.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.46	0.55	89.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.49	0.50	89.80	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.38	0.54	87.60	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.38	0.49	87.60	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.41	0.54	88.20	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.46	0.50	89.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สังกัด : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.43 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.53

จำนวนที่ประเมิน : 39 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดีมาก
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะทางดีมาก
- พี่ๆเจ้าหน้าที่ใจดีมากค่ะ
- ตอบคำถามได้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- อุปกรณ์การปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวย ไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----- *อภพ*



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สังกัด : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.78 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.50

จำนวนที่ประเมิน : 132 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.85	0.36	97.00	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.36	97.00	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.58	0.72	91.60	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.90	0.31	98.00	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.82	0.40	96.40	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.87	0.33	97.40	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.86	0.35	97.20	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.85	0.36	97.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.85	0.36	97.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.86	0.35	97.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.85	0.36	97.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.87	0.36	97.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.84	0.37	96.80	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.45	0.69	89.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.78	0.47	95.60	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.38	0.82	87.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.43	0.94	88.60	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.87	0.36	97.40	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.88	0.35	97.60	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.90	0.30	98.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.92	0.28	98.40	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สังกัด : ศูนย์วิทยาศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.78 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.50

จำนวนที่ประเมิน : 132 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีจุดเด่น -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

----- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ได้มาตรฐาน และเป็นศูนย์บริการ และส่งเสริมรายได้ให้มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคของหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานมีความพร้อมบริการ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.40 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.67

จำนวนที่ประเมิน : 189 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.47	0.65	89.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.53	0.62	90.60	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	0.69	82.60	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.57	0.61	91.40	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.44	0.64	88.80	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.43	0.64	88.60	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.50	0.67	90.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.52	0.62	90.40	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.46	0.66	89.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.51	0.61	90.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.51	0.62	90.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.54	0.62	90.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.55	0.64	91.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.01	0.69	80.20	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.48	0.66	89.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.08	0.64	81.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.07	0.63	81.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.01	0.69	80.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.59	0.61	91.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.56	0.62	91.20	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.58	0.60	91.60	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สังกัด : ศูนย์การศึกษาพิเศษ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.40 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.67

จำนวนที่ประเมิน : 189 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ดี
- ยิ้มแย้มแจ่มใสพูดจาสุภาพค่ะ
- บริการด้วยรอยยิ้ม และให้ความรักแก่เด็กๆ เหมือนพ่อแม่

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ห้องน้ำ และห้องเรียน
- อาจารย์บางท่าน
- อยากรู้ว่ามีเรียน จันทร์-ศุกร์

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ขอขอบคุณคณะครูที่ดูแลเด็กๆ นะ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองคลัง

สังกัด : กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.06 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.42

จำนวนที่ประเมิน : 203 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.05	1.44	81.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.08	1.40	81.60	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.06	1.42	81.20	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.06	1.42	81.20	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.01	1.52	80.20	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.05	1.43	81.00	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.02	1.46	80.40	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.07	1.41	81.40	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.08	1.39	81.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.08	1.42	81.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.08	1.42	81.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.10	1.36	82.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.08	1.41	81.60	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.04	1.45	80.80	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.08	1.39	81.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.05	1.42	81.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.06	1.42	81.20	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.07	1.41	81.40	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.07	1.42	81.40	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.05	1.42	81.00	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.06	1.42	81.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองคลัง

สังกัด : กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.06 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.42

จำนวนที่ประเมิน : 203 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- จัดบริการ
- ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการทุกระดับ ประทับใจ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการดี
- บุคลากรน่ารัก
- หาไม่เจอ
- ค่าเทอมเก็บไว้มากค่าปรับไม่ลดให้สัปดาห์เรียนออนไลน์แต่ค่าเทอมยังเท่าเดิมเอาง่ายๆไม่มีอะไรดี
- หาไม่เจอ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- การให้บริการ
- ระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนควรมีกรอบที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้
- สุภาพบ้างครับ ควรมีมารยาทในการให้บริการมากกว่านี้
- เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการตอนไปจ่ายค่าเทอมขอมาสายกินข้าวเที่ยงแล้วไม่กลับมาตอน 13.00น. ปล่อยให้คนที่มารอรับบริการรอนาน
ผมเป็นคนค่อนข้างซีเรียสเรื่องเวลา คนอื่นๆที่มารอก็คงเช่นกัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะปรับปรุง อีกข้อเจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ หน้าบึ้ง
โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผมสั่ง ที่เหมือนทอม จากนักศึกษาป.โทครับ

- การตรวจเอกสารชุดเบิกขึ้นอยู่ความรู้สึกของผู้ตรวจ
- ทุกจุด
- ทุกด้านเลยหน้ายากคือหยั่งนิสาว
- ทุกจุด

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจนและให้ตรงเวลาที่กำหนดด้วย
- มีแหล่งสืบค้นว่างานที่ไปยังกองคลังอยู่ในขั้นตอนใด
- เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการตอนไปจ่ายค่าเทอมขอมาสายกินข้าวเที่ยงแล้วไม่กลับมาตอน 13.00น. ปล่อยให้คนที่มารอรับบริการรอนาน
ผมเป็นคนค่อนข้างซีเรียสเรื่องเวลา คนอื่นๆที่มารอก็คงเช่นกัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะปรับปรุง อีกข้อเจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ หน้าบึ้ง
โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผมสั่ง ที่เหมือนทอม จากนักศึกษาป.โทครับ
- เอาใจใส่นักศึกษาหน่อยครับผมเสียเงินนะคับ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน

สังกัด : กองนโยบายและแผน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.07 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.85

จำนวนที่ประเมิน : 41 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.05	0.82	81.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.12	0.84	82.40	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.99	0.88	79.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.15	0.87	83.00	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.05	0.91	81.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.00	0.70	80.00	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.05	0.76	81.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.10	0.88	82.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.07	0.81	81.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.20	0.77	84.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.05	0.79	81.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.10	0.85	82.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.15	0.93	83.00	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.05	0.79	81.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.05	0.66	81.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.12	0.86	82.40	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.12	0.83	82.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.59	1.08	71.80	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.15	0.87	83.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.17	0.82	83.40	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.15	0.90	83.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน

สังกัด : กองนโยบายและแผน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.07 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.85

จำนวนที่ประเมิน : 41 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- พิจารณาโครงการให้เร็ว และให้แนวทางแก้ไขชัดเจน จะดีมาก
- ห้องน้ำจะขึ้นจะเยียวเมื่อไหร่จะเสร็จ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองพัฒนานักศึกษา

สังกัด : กองพัฒนานักศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.89 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.52

จำนวนที่ประเมิน : 165 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.87	0.56	97.40	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.87	0.58	97.40	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.92	0.36	98.40	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.87	0.57	97.40	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.88	0.55	97.60	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.85	0.59	97.00	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.87	0.58	97.40	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.88	0.55	97.60	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.88	0.53	97.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.87	0.55	97.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.87	0.57	97.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.87	0.57	97.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.87	0.61	97.40	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.92	0.36	98.40	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.93	0.32	98.60	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.92	0.35	98.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.92	0.35	98.40	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.91	0.41	98.20	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.87	0.56	97.40	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.87	0.57	97.40	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.87	0.57	97.40	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองพัฒนานักศึกษา

สังกัด : กองพัฒนานักศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.89 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.52

จำนวนที่ประเมิน : 165 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่อยู่ห้องทำงาน แต่กลับเจออยู่นอกมหาวิทยาลัย หรือห่าง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ประจำสำนักงาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : กองบริหารงานบุคคล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.48 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57

จำนวนที่ประเมิน : 463 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.40	0.58	88.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	0.55	90.40	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51	0.57	90.20	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.52	0.55	90.40	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.41	0.58	88.20	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.37	0.59	87.40	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.40	0.58	88.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.41	0.58	88.20	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.41	0.58	88.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.52	0.54	90.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.49	0.55	89.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.53	0.54	90.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.53	0.55	90.60	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.51	0.59	90.20	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.49	0.55	89.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.51	0.58	90.20	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.50	0.58	90.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.54	0.55	90.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.54	0.54	90.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.49	0.55	89.80	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.52	0.57	90.40	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล

สังกัด : กองบริหารงานบุคคล

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.48 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57

จำนวนที่ประเมิน : 463 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่บริการดี
- บริการดีค่ะ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ปรับปรุงตั้งแต่ ผู้อำนวยการสำนัก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่ น่าจะตั้งใจทำงานและศึกษาวิเคราะห์งานของตนเองให้มีประสิทธิภาพในการให้หรือรับบริการให้มาก แต่กลับไปมัวแต่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว เป็นกรรมกรส่วนงาน อื่นๆ มากซะจน งานหลักตนเอง ตรีอปลง
- ควรรับสมัครสอบตัวระบบออนไลน์ หรือไปรษณีย์ด้วย



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองกลาง

สังกัด : กองกลาง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.66 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.53

จำนวนที่ประเมิน : 377 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.64	0.52	92.80	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.50	93.60	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.53	93.60	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.63	0.55	92.60	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.64	0.52	92.80	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.70	0.51	94.00	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.64	0.53	92.80	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.62	0.53	92.40	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.62	0.53	92.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.70	0.50	94.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.68	0.50	93.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.69	0.50	93.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.66	0.51	93.20	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.69	0.51	93.80	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.69	0.52	93.80	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.70	0.52	94.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.65	0.58	93.00	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.67	0.51	93.40	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.63	0.51	92.60	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.70	0.50	94.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.56	0.63	91.20	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : กองกลาง

สังกัด : กองกลาง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.66 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.53

จำนวนที่ประเมิน : 377 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีจุดเด่น -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

----- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.09 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.44

จำนวนที่ประเมิน : 18 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.10	0.45	82.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.11	0.46	82.20	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	0.39	80.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.11	0.46	82.20	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.11	0.46	82.20	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.06	0.40	81.20	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.11	0.46	82.20	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.11	0.46	82.20	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.11	0.46	82.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.11	0.46	82.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.11	0.46	82.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.11	0.46	82.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.11	0.46	82.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.00	0.33	80.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.11	0.46	82.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.06	0.40	81.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.00	0.33	80.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.06	0.40	81.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.11	0.46	82.20	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.11	0.46	82.20	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.11	0.46	82.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.09 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.44

จำนวนที่ประเมิน : 18 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- กรรมการสภาคณาจารย์ควรมองประโยชน์องค์กรและสถานะความมั่นคงขององค์กรด้วยไม่ใช่เรียกร้องแต่จะเอาผลประโยชน์อย่างเดียว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.88 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.33

จำนวนที่ประเมิน : 135 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.80	0.41	96.00	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.93	0.26	98.60	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.90	0.30	98.00	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.90	0.29	98.00	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.84	0.37	96.80	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.81	0.41	96.20	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.79	0.43	95.80	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.79	0.41	95.80	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.79	0.41	95.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.92	0.27	98.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.93	0.26	98.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.93	0.25	98.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.93	0.26	98.60	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.90	0.29	98.00	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.90	0.29	98.00	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.89	0.31	97.80	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.90	0.29	98.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.90	0.29	98.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.90	0.29	98.00	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.90	0.29	98.00	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.88 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.33

จำนวนที่ประเมิน : 135 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- แม้อุปกรณ์มีน้อย แต่ทำงานดีมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : หน่วยตรวจสอบภายใน

สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.73 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57

จำนวนที่ประเมิน : 103 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.63	0.59	92.60	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.92	0.44	98.40	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.64	91.00	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.94	0.42	98.80	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.44	0.60	88.80	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.59	0.60	91.80	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.70	0.57	94.00	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.77	0.54	95.40	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.68	0.58	93.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.93	0.42	98.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.92	0.43	98.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.91	0.44	98.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.90	0.45	98.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.88	0.47	97.60	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.54	0.60	90.80	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.34	0.65	86.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.31	0.64	86.20	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.66	0.63	93.20	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.93	0.42	98.60	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.93	0.42	98.60	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.94	0.41	98.80	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : หน่วยตรวจสอบภายใน

สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.73 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.57

จำนวนที่ประเมิน : 103 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ มีความกระตือรือร้น สามารถทำงานแทนกันได้
- คำแนะนำ และเป็นທີ່ปรึกษาเรื่องการเบิกจ่าย

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรปรับปรุง ในส่วนสนง. เมื่อเข้าไปในบริเวณแล้ว ให้เจอกับเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือประสานงาน เพราะต้องเดินเข้าไปถึง 2
ระยะถึงเจอสนง.ในการติดต่อสื่อสารกัน

- ห้องสำนักงานซับซ้อน
- ฝ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สังกัด : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.64 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.49

จำนวนที่ประเมิน : 68 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.64	0.49	92.80	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.46	93.60	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.50	92.20	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.63	0.51	92.60	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.75	0.47	95.00	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.59	0.52	91.80	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.66	0.47	93.20	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.59	0.49	91.80	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.60	0.49	92.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.76	0.42	95.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.60	0.49	92.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.72	0.45	94.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.65	0.48	93.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.56	0.50	91.20	ดีมาก
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.57	0.49	91.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.62	0.49	92.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.65	0.48	93.00	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.66	0.53	93.20	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.65	0.51	93.00	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.59	0.52	91.80	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.65	0.51	93.00	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สังกัด : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.64 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.49

จำนวนที่ประเมิน : 68 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
- สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ ใส่ใจผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรที่จัดอบรมบ่อยๆ
- อยากให้มีจัดอบรมด้านธุรกิจบ่อยๆ