



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

สังกัด : คณะครุศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.81 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.03

จำนวนที่ประเมิน : 207 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.82	1.01	76.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.80	1.03	76.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.82	1.03	76.40	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.81	1.04	76.20	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.77	1.01	75.40	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.76	1.01	75.20	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.81	0.99	76.20	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.88	1.03	77.60	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.89	0.97	77.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	3.76	1.02	75.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.78	1.03	75.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.82	1.01	76.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.84	1.06	76.80	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.82	1.04	76.40	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.85	1.04	77.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.74	1.06	74.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.83	1.04	76.60	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.84	0.99	76.80	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	3.81	1.03	76.20	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.78	1.06	75.60	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.85	1.03	77.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะครุศาสตร์

สังกัด : คณะครุศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.81 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.03

จำนวนที่ประเมิน : 207 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บางส่วนงานได้รับการให้บริการ..แต่บางส่วนงานที่ต้องดำเนินการเอง ถึงจะสำเร็จรวดเร็ว
- สะอาด
- เป็นกันเอง
- เป็นกันเอง เข้าถึงง่าย
- ดี
- โดยรวมพอใจได้ค่ะ
- ให้บริการด้วยใจจริง
- บริเวณกว้าง
- เยี่ยมมาก
- เยี่ยม
- ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแบบกัลยาณมิตร
- ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแบบกัลยาณมิตร
- บริการดี
- บริการปานกลาง
- รวดเร็ว เอาใจใส่
- สุภาพดีมาก
- บุคลากรน่ารักสุภาพอ่อนหวาน เป็นกันเอง
- ผู้ให้บริการมีความพร้อมในการให้บริการ
- ส่ายสนับสนุนให้บริการดีมาก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ขั้นตอนการให้บริการและการอธิบายว่าแต่ละส่วนงานขอบเขตงานทำอะไรได้บ้าง
- ลิฟต์เสีย ไม่ยอมซ่อมซักที ทั้งผู้เรียนและผู้สอนเหนื่อยมากในการใช้งานตึก1 แย่มาก เสียมานาน ไม่ซ่อมซักที
- การแจ้งเตือนให้ตรงตัวนักศึกษา เช่น การแจ้งค่าเทอม กิจกรรมต่างๆ
- ห้องน้ำพึ่ง
- การแจ้งเตือนที่ความรวดเร็ว ความทันสมัย
- อยากให้หน้าป้ายมหาวิทยาลัยฯเสร็จทันกำหนดการก่อสร้าง
- ไม่มี
- ห้องเรียน และการซ่อมแซม
- ไม่มี
- ไม่มี
- เจ้าหน้าที่บางคนไม่ทำงาน
- ห้องพักในการรับบริการ
- ควรดำเนินการซ่อมห้องน้ำอย่างเร่งด่วน
- ห้องน้ำ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- บางส่วนงาน เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่แนะนำ และให้ผู้มาติดต่อเอากลับไปทำเอง ซึ่ง บางอย่าง เจ้าหน้าที่น่าจะรับดำเนินการให้ เพราะจะทำให้งานชิ้นนั้นสำเร็จและรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

- ช้อมูลที่ได้ก่อน ก่อนที่จะพัฒนาอะไร

- ส่วนมากดีแล้วครับ

- การซ่อมแซมห้องเรียนควรรวดเร็ว ไม่ล่าช้า

- เยี่ยม

- บริการดีเยี่ยม

- บริการดีเยี่ยม

- ไม่มี

- เจ้าหน้าที่ให้บริการควรยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการต่อผู้มาใช้บริการทุกคน -ควรมีการบริการเชิงรุกกับผู้มาใช้บริการ -ควรตอบปัญหาและข้อซักถามแบบมิตรภาพที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ

- กิจกรรม ต่าง ๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าปองอย่างน้อย 1 สัปดาห์ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบหลายช่องทาง

- ต้องบริการอาจารย์ ไม่ใช่ให้แต่อาจารย์ทำ เพราะอาจารย์ก็สอนหนักอยู่แล้ว แล้วจะมีเจ้าหน้าที่เพื่ออะไร

- เพิ่มเติมจุดให้บริการ

- ควรมีความรวดเร็วในการซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นโดยเฉพาะห้องน้ำ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.36 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.81

จำนวนที่ประเมิน : 137 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.36	0.85	87.20	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.38	0.82	87.60	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28	0.76	85.60	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.43	0.78	88.60	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.45	0.82	89.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.34	0.81	86.80	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.27	0.92	85.40	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.36	0.82	87.20	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.40	0.86	88.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.33	0.83	86.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.32	0.87	86.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.41	0.79	88.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.46	0.77	89.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.04	0.79	80.80	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.31	0.74	86.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.31	0.70	86.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.29	0.79	85.80	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.47	0.72	89.40	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.44	0.73	88.80	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.42	0.83	88.40	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.43	0.78	88.60	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สังกัด : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.36 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.81

จำนวนที่ประเมิน : 137 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

---- ไม่มีจุดเด่น ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

---- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง ----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- อยากให้อาจารย์บอกแนวข้อสอบด้วยครับที่เน้นความสำคัญ #ผมรู้สึก่วาวิชานี้เป็นวิชาที่ยากในระดับหนึ่งเลยครับ ขอขอบคุณครับ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สังกัด : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.57 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.70

จำนวนที่ประเมิน : 164 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.56	0.69	91.20	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.59	0.70	91.80	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.56	0.70	91.20	ดีมาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.58	0.70	91.60	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.55	0.70	91.00	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.54	0.71	90.80	ดีมาก
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.58	0.66	91.60	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.55	0.72	91.00	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.60	0.68	92.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.57	0.65	91.40	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.54	0.71	90.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.59	0.71	91.80	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.65	0.72	93.00	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.48	0.71	89.60	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.62	0.69	92.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.57	0.67	91.40	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.53	0.70	90.60	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.59	0.69	91.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.54	0.72	90.80	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.59	0.70	91.80	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.61	0.69	92.20	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สังกัด : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.57 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.70

จำนวนที่ประเมิน : 164 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง เต็มใจบริการ
- เป็นกันเอง
- การให้บริการของแต่ละหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีความแตกต่างกัน การประเมินครั้งนี้จะไม่สะท้อนความเป็นจริงเท่าไรนัก บางหน่วยงานมีให้บริการอย่างดีเยี่ยมและสม่ำเสมอ ในขณะที่บางหน่วยงานตรงข้าม

- เจ้าหน้าที่เข้าใจงานดี
- เจ้าหน้าที่เข้าใจงานดี
- บริการประทับใจ
- บริการทุกระดับประทับใจ
- มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
- ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ
- บริการให้ด้วยความรวดเร็ว
- รวดเร็วทันใจ
- ให้คำแนะนำที่ดี และช่วยแก้ปัญหา
- ยิ้มแย้มแจ่มใส
- เจ้าหน้าที่ บริการประทับใจ เป็นกันเองน่ารัก สุภาพอ่อนหวาน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- การตอบคำถามข้อสงสัยในเอกสารราชการ ยังตอบไม่ได้ ไม่มั่นใจ
- อยากให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำในช่วงเที่ยง เพราะบางครั้งผู้มาใช้บริการสะดวกมาติดต่อ หรือโทรประสานงานต่างๆ ได้ในช่วงเที่ยง
- ความรับผิดชอบต่อนักเรียนของตอมืออาชีพและเป็นธรรม
- หลังคาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- คณะมีความพยายาม และเอื้อต่อผู้ร่วมงานทุกท่าน
 - การสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเป็นกรอบที่กว้างมาก
- ขณะที่ความเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานกลับสัมผัสได้ว่าเกิดขึ้นน้อย ทำให้การประสานติดต่อเกิดความล่าช้าหรือเกิดความเสียหาย นอกจากนั้นการให้บริการที่ดี ยังขึ้นอยู่กับการบริหารงานที่ดีภายในหน่วยงานนั้นๆ และระบบการทำงานที่ดีอีกด้วย
- หลังคาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิทยาการจัดการ

สังกัด : คณะวิทยาการจัดการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.01 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.82

จำนวนที่ประเมิน : 45 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.97	0.79	79.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.07	0.92	81.40	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.00	0.79	80.00	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.04	0.76	80.80	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.98	0.71	79.60	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.87	0.83	77.40	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.00	0.76	80.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.98	0.83	79.60	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.02	0.80	80.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.09	0.94	81.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.00	0.94	80.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.07	0.88	81.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.11	0.92	82.20	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.91	0.84	78.20	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.13	0.75	82.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.02	0.83	80.40	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.96	0.79	79.20	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.96	0.73	79.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.02	0.71	80.40	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.04	0.76	80.80	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.04	0.82	80.80	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิทยาการจัดการ

สังกัด : คณะวิทยาการจัดการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.01 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.82

จำนวนที่ประเมิน : 45 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการที่ดีและใส่ใจในการบริการ
- เอาใจใส่ต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่อภัยาศัยดี
- บุคลากรบัณฑิต สุภาพและเป็นกันเองมาก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- เจ้าหน้าที่บางท่านไม่ทราบบทบาทของตัวเอง
- กระบวนการทำงานควรมีแบบแผนขั้นตอนที่ชัดเจน และเพิ่มความกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องใช้ให้ทันสมัยและเพียงพอ
- จากความเพิกเฉยของเจ้าหน้าที่(บางคน) ทำให้งานล่าช้า เสียหาย แล้วผู้ทำงานตามแก้เองทีหลัง เจ้าหน้าที่บางคนควรปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่องานในอนาคตข้างหน้า



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สังกัด : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.52 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.00

จำนวนที่ประเมิน : 160 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.54	0.99	90.80	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	1.01	90.20	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	1.00	90.00	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.51	1.01	90.20	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.58	0.97	91.60	ดีมาก
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.50	0.99	90.00	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.54	1.01	90.80	ดีมาก
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.52	0.99	90.40	ดีมาก
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.55	0.99	91.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.53	0.98	90.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.53	1.03	90.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.48	1.03	89.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.52	1.01	90.40	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไลน์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.48	0.99	89.60	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.51	1.01	90.20	ดีมาก
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.50	0.99	90.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.53	0.99	90.60	ดีมาก
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.50	1.03	90.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.51	1.03	90.20	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.52	1.00	90.40	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.50	1.01	90.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สังกัด : คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.52 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.00

จำนวนที่ประเมิน : 160 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการเป็นกันเองดีมาก

ข้อเสนอนแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรใช้เวลาให้บริการรวดเร็วขึ้น

ข้อเสนอนแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอนแนะเพิ่มเติม -----

สรุป



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.43 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.85

จำนวนที่ประเมิน : 587 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.42	0.85	88.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.82	90.80	ดีมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	0.87	84.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.58	0.82	91.60	ดีมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.40	0.85	88.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.41	0.87	88.20	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.45	0.81	89.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.43	0.86	88.60	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.43	0.84	88.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.51	0.84	90.20	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.53	0.86	90.60	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.55	0.79	91.00	ดีมาก
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.57	0.79	91.40	ดีมาก
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.47	0.85	89.40	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.17	0.81	83.40	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.40	0.86	88.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.38	0.84	87.60	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.79	0.83	75.80	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.57	0.82	91.40	ดีมาก
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.59	0.81	91.80	ดีมาก
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.59	0.83	91.80	ดีมาก



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สังกัด : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.43 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.85

จำนวนที่ประเมิน : 587 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- การให้บริการที่รวดเร็วและถูกต้อง
- รวดเร็ว ยิ้มแย้ม
- ให้บริการตามกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการดี
- ควรมีการปรับเปลี่ยนการบริการ รอนานเกินไป กระบวนการมี แต่ไม่ทำตามกระบวนการ
- ได้รับคำแนะนำที่ดี
- ได้รับข้อมูลเกี่ยวและเป็นแนวทางในการศึกษาต่อ
- อาจารย์ และ จนท. มีความเป็นกันเอง
- บริการระดับประทับใจ
- สะดวก บริการดี
- สะดวก รวดเร็วทันสมัย
- มีความเป็นกันเอง ให้บริการดีเยี่ยม ยิ้มแย้มแจ่มใส โดยภาพรวมคือประทับใจทุกครั้งที่ได้รับบริการ
- ไม่ที่
- รวดเร็วไม่ขัดข้อง
- ไม่มี
- อบอุ่นเป็นครอบครัว
- เข้าใจง่าย รวดเร็ว
- เปิดตา รับฟังความคิดเห็นจากนักศึกษาที่ใช้บริการ ความคิดเห็นนี้ ขอให้ถึงผู้บริหาร ไม่ใช่เป็นแบบสอบถามลอยๆ
- ถ้าไม่มีผู้หญิงที่ให้บริการฝ่ายทะเบียน (มีอายุหน่อย ยิ้มง่ายแนะนำดีพูดเพราะ) คือถ้าไม่มีเค้าจะเป็นน้อยมากหมดเลย
- สะดวกและเป็นกันเอง
- สวยงาม

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ที่จอดรถ
- การเบิกจ่ายล่าช้า
- การติดตามผล และต่อยอด
- ความซับซ้อนของขั้นตอน
- ห้องน้ำควรสะอาดตลอดเวลาราชการ
- ปรับปรุงคน จิตบริการ เอาใจใส่ในงานมากกว่านี้
- ไม่มีป้ายบอกฝ่ายงาน
- อยากให้มีห้องแล็ปคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมากกว่านี้
- หลังคาคณะ
- น้ำในห้องน้ำไหลเบามาก
- น้ำในห้องน้ำไหลเบามาก รู้สึกไม่สะอาด
- ไวไฟครับ
- ด้วยความที่เราเป็นผู้นำด้านไอที อินเทอร์เน็ตควรเข้าถึงและเร็วแรงกว่านี้

การเปิดปิดเป็นเวลาของตึกและการเปิดให้บริการหลังเลิกเรียน เลิกเรียน ควรมี. หน้าตึกควรมีที่นั่งที่เพียงพอ ไฟและแสงสว่างที่เพียงพอ เพราะทุกครั้งที่มาทำงานตอนกลางคืนหน้าตึกโอทีจะมีตึกมาก

- น้ำไหลค่อย
 - น้ำมีชั้น 4 ไหลเบาๆมากครับ และก็มีน้ำชั้น 4 บางครั้งก็ใช้ไม่ได้ บางครั้งก็ช้ามากครับ
 - 1. น้ำชั้น 4 ไหลค่อยๆ 2. อินเทอร์เน็ต WiFi ใช้ไม่ได้
 - เรื่องการบำรุงอาคารสถานที่, ห้องน้ำไม่ค่อยไหลทุกชั้น
 - ควรปรับปรุงวิสัยทัศน์ ทิศนาคติของบุคลากรไม่ใช่แค่ของคณะ แต่ของทั้งหมดในมหาลัย
 - ปรับปรุงเรื่องเก้าอี้ เพราะหายบ่อย พักบ่อย
 - Wi-Fi ห้องน้ำ
 - ไม่มี
 - Wifi ชั้น 4 ช้าบางที่ใช้ไม่ได้เลย
 - ทำงานให้รวดเร็ว ย่อารอให้ใครอนุมัติ เพราะคนที่อนุมัติไม่ได้มีความต้องการการอนุมัติเท่ากับคนที่เขายื่นเรื่อง
 - เยอะมาก
 - เยอะ !! กระดาษอะเล็กใช้ได้แล้ว ! วังไปตามลายเซ็นคนนั้นที่คนนี้ที่ วังวายไปหมด มหาลัยบับอะไรมีถอน F ด้วย การเงินอะ ยืมบ้างนะ ไม่ใช่ทำหน้าบูตเหมือนโดนซ้อมมาทุกวันแบบนี้ เราจ่ายเงินเรียน เราไม่ได้มาขอเรียนฟรีนะ
 - น้ำ น้ำ น้ำขอที่มันไหลแรงๆได้ไหมครับ?
 - ควรปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ บางชั้นน้ำหลายชั่วโมง อินเทอร์เน็ตก็ควรปรับปรุงให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากกว่านี้
- ทั้งบ่อยและซ่อมแต่ละที่ใช้เวลาเป็นอาทิตย์
- การติดต่อเรื่องปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร สถานที่ สาธารณูปโภคควรปรับปรุงให้มีความรวดเร็วมากกว่านี้
 - ไม่มี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ที่จอดรถต้องปรับปรุงให้เป็นระเบียบมากกว่าปัจจุบัน
 - หลังคาคณะ
 - อยากให้น้ำไหลแรงกว่านี้
 - อยากให้น้ำในห้องน้ำไหลแรงกว่านี้
 - ควรปรับปรุงอย่างทั่วถึงเพื่ออย่าปล่อยไว้นานเพราะมันคือสิ่งจำเป็นที่ควรพึงระวังสำหรับผู้มาติดต่องานหรือนักศึกษา
 - ปรับปรุงทุกอย่าง ขอบุคลากรที่ไม่เป็นสลิ้ม
 - ไม่มีครับผมดีหมดครับผม
 - ห้องเรียนบางห้องไม่เอื้ออำนวย แอร์บางตัวพังก็ไม่ซ่อมไม่เปลี่ยน อินเทอร์เน็ตก็มาๆหายๆ เรื่องน้ำสายชำระก็เบาแสนเบา
- จะถ่ายหนักก็กลัวจะล้างไม่สะอาด ติชมของจำเป็นมากแต่ก็ไม่เคยเห็น
- ผู้บริหารไม่ใส่ใจตึกและบุคลากร
 - ดีครับ
 - Wifi ชั้น 4 ช้าบางที่ใช้ไม่ได้เลย ห้องน้ำน้ำไหลเบาๆมาก
 - ยื่นเรื่องสมัคร Office365 ตั้งแต่ปี 1 ถึงตอนนี้จะขึ้นปี 3 แล้วยังไม่มีการรับเรื่องเลย! แบบนี้เรียกว่าอะไร ด้วยความเคารพ!
 - เลิกใช้กระดาษเยอะ มันดูโบราณ มันยุคไหนแล้ว ทุกอย่างควรจบที่เว็บสักที กว่าจะขอลายเซ็นแต่ละองค์ เกือบหมดเวลา เคยมีครั้งหนึ่ง อ.
- สอบเสร็จจะออกเลย ละมาทิ้ง | ให้ นศ. ตามนั้นละ
- ควรปรับปรุงตรงที่ควรปรับปรุงครับ อย่างเช่นเรื่อง น้ำ เป็นต้น แต่ถ้าจะดีขอเป็นมินิมาร์ทเล็กๆ หรือจุดขายมาบ้างก็น่าจะดีนะครับ ฮี้อ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.13 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.82

จำนวนที่ประเมิน : 210 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.14	0.82	82.80	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.15	0.83	83.00	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.11	0.80	82.20	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.13	0.83	82.60	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.11	0.83	82.20	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.09	0.82	81.80	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.13	0.84	82.60	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.20	0.78	84.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.16	0.81	83.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.18	0.84	83.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.11	0.81	82.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.13	0.87	82.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.20	0.79	84.00	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ โปรเจกต์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.14	0.79	82.80	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.17	0.83	83.40	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.04	0.79	80.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.04	0.78	80.80	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.16	0.79	83.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.12	0.84	82.40	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.10	0.84	82.00	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.15	0.81	83.00	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

สังกัด : คณะนิติศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.13 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.82

จำนวนที่ประเมิน : 210 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่ให้บริการสวย น่ารัก พุดเพราะ
 - เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีนิสัยมีน้ำใจมาก ๆ ประทับใจในการให้บริการ
 - ชัดเจน
 - มีการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว อาจารย์น่ารักมากค่ะ
 - 1. บุคลากร/อาจารย์ เอาใจใส่ทุกด้านอย่างเท่าเทียมกัน 2. ด้านวิชาการ ดีเยี่ยม 3. ด้านกิจกรรมปฏิบัติอย่างเหมาะสม
- ในการทำกิจกรรมที่เหมาะสมแก่เวลา ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- กอลคั้งเหมือนกับโกรธกับที่บ้านมารมณไม่รับแขก
 - เป็นกันเอง คนภายนอกเข้าถึงได้ง่าย ไม่ถือตัว
 - บริการด้วยใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - มีความเป็นระบบ
 - รวดเร็ว
 - อาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม
 - ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่กระตือรือร้น
 - มีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับสายงาน และสถานที่มีความเหมาะสม
 - ความเอาใจใส่และกระตือรือร้น
 - ดีมาก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรลดขั้นตอนให้กระชับ เพราะบางครั้งขั้นตอนมากจนไม่ทันต่อสถานการณ์
- ไฟในห้องเรียน โปรเจคเตอร์ ไม่ควรปรับ
- ชื้นก
-
- ช่วยเหลือเอะทุกเรื่องยังงี้ก็คืองาน
- สนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาที่จบมามีงานทำที่มั่นคงและยั่งยืน
- ไม่มี
- ไม่มี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ลดค่าเทอม คือค่าเทอม เรียนออนไลน์ใ้คุ้มค่าเทอม จบไม่
- ไม่มี
- ทำความสะอาด
- ขั้นตอนอย่าซับซ้อนค่าเทอมเขาอยากจ่ายก็รับและพูดเขาดีเขาเอาเงินไปไหนไม่ใช้ไปขอปรับปรุงด้วย
- ขอบห้องน้ำสะอาดค่ะ แม่บ้านน่ารักอัธยาศัยดี เจ้าหน้าที่ให้บริการดีค่ะ แต่บางท่านอาจไม่ชอบยิ้ม
- ด้วยเศรษฐกิจและวิถีชีวิตเกิดการสวนทางกัน..นักศึกษาที่มีคุณภาพจากสถาบันที่จบมาต้องมาต่งงานด้วยวิกฤติเศรษฐกิจ..จึงขอให้ส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาจบใหม่ให้มีงานทำอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- มีความเหมาะสมแล้วครับ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สังกัด : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.28 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.66

จำนวนที่ประเมิน : 123 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.27	0.66	85.40	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.28	0.70	85.60	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	0.62	86.00	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.28	0.67	85.60	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.29	0.62	85.80	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.26	0.66	85.20	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.26	0.73	85.20	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.29	0.59	85.80	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.24	0.68	84.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.24	0.76	84.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.25	0.74	85.00	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.28	0.72	85.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.33	0.59	86.60	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.28	0.63	85.60	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.31	0.63	86.20	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.28	0.64	85.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.30	0.61	86.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.33	0.61	86.60	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.26	0.74	85.20	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.29	0.63	85.80	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.28	0.63	85.60	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สังกัด : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.28 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.66

จำนวนที่ประเมิน : 123 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- รวดเร็ว สะดวก
- บุคลากรน่ารัก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี และน่ารัก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีสุภาพ น่ารักอ่อนหวาน
- เจ้าหน้าที่สุภาพ พุดจาดี สถานที่สะอาด เอาใจใส่ในการให้บริการดี
- เจ้าหน้าที่สุภาพ พุดจาดี สถานที่สะอาด เอาใจใส่ในการให้บริการดี
- ดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรมีตู้น้ำดื่มบริการผู้มาใช้บริการคณะหน้าสำนักงานจะดีมาก
- ควรมีตู้น้ำดื่มบริการผู้มาใช้บริการคณะหน้าสำนักงานจะดีมาก
- ไม่มี
- ไม่มีเลย

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการสะดวก ได้หลากหลายช่องทาง
- ยอดเยี่ยม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สังกัด : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.25 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.90

จำนวนที่ประเมิน : 36 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.26	0.93	85.20	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.29	0.89	85.80	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	0.87	83.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.27	0.93	85.40	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.25	0.89	85.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.22	0.95	84.40	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.22	0.95	84.40	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.25	0.95	85.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.33	0.91	86.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.31	0.91	86.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.31	0.81	86.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.31	0.91	86.20	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.25	0.92	85.00	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.25	0.83	85.00	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.19	0.81	83.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.14	0.95	82.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.17	0.93	83.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.22	0.82	84.40	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.28	0.87	85.60	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลงด้วยดี	4.22	1.03	84.40	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.31	0.88	86.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สังกัด : คณะวิศวกรรมศาสตร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.25 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.90

จำนวนที่ประเมิน : 36 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีจุดเด่น -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

----- ไม่มีจุดที่ควรปรับปรุง -----

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

----- ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -----



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : บัณฑิตวิทยาลัย

สังกัด : บัณฑิตวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.18 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.92

จำนวนที่ประเมิน : 162 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.15	0.94	83.00	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.19	0.92	83.80	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	0.90	84.00	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.19	0.92	83.80	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.10	0.96	82.00	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.14	0.89	82.80	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.15	0.94	83.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.14	0.98	82.80	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.22	0.92	84.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.17	0.94	83.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.19	0.92	83.80	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.17	0.90	83.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.23	0.92	84.60	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	4.22	0.91	84.40	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.23	0.93	84.60	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.19	0.87	83.80	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.17	0.89	83.40	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.21	0.91	84.20	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.20	0.89	84.00	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลงด้วยดี	4.16	0.95	83.20	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.21	0.93	84.20	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : บัณฑิตวิทยาลัย

สังกัด : บัณฑิตวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.18 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.92

จำนวนที่ประเมิน : 162 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ทำงานเป็นระบบ ลับไว ใส่ใจให้บริการ
- มีประตูที่ทันสมัย ไม่ต้องใช้มือจับหรือสัมผัส และมีบริการแอลกอฮอล์ล้างมือ เครื่องตรวจวัดอุณหภูมิ
- ให้บริการเป็นกันเอง
- ให้บริการเป็นกันเอง
- ให้บริการเป็นกันเอง
- 1. ให้บริการที่ดีและเป็นกันเอง 2. มีผู้ทรงคุณวุฒิที่คอยให้คำแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- อำนวยความสะดวก กับนักศึกษาเป็นอย่างดี
- อำนวยความสะดวก กับนักศึกษาเป็นอย่างดี
- ใส่ใจบริการ
- ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้ดี
- ผู้บริหารมีความเป็นกันเอง และประสานงานได้ดี
- สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากค่ะ
- การได้รับการบริการมีความรู้และเข้าใจ สะดวก รวดเร็วอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ทันสมัย
- มีความเป็นกัลยาณมิตรมากที่สุด
- ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลช่วยเหลือแบบกัลยาณมิตร
- การบริหารจัดการและบุคลากรที่คอยช่วยสนับสนุน
- มีความอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ
- มีความอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการ
- บริการเป็นกันเองให้คำแนะนำที่ยอดเยี่ยม
- การบริการที่เน้นความสำคัญ ความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญ

การบริหารจัดการขององค์กรที่นำธรรมาภิบาลและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทันสมัย ใช้เทคโนโลยี มีคลินิกวิจัย

- บริการดีรวดเร็ว
 - มีกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว. มีการเอาใจใส่และ ให้บริการเป็นอย่างดีเยี่ยมกับผู้มารับบริการ.
- ผู้บริหารให้การสนับสนุนส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในหน่วยงานอย่างยอดเยี่ยม
- One stop set
 - บริการทุกระดับ...ประทับใจ
 - ให้ความสะดวก ชัดเจน และให้บริการนักศึกษาดีมากค่ะ
 - รวดเร็ว เป็นระบบตรวจสอบได้ ขอชื่นชม
 - บริการดีครับ พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม การบริการยอดเยี่ยมครับ
 - ให้บริการ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาไปติดต่อ งานสำเร็จ ขอบพระคุณมาก ๆ ค่ะ
 - มีคุณภาพสูงกว่าเดิมอย่างเห็นเป็นรูปธรรมและทำงาน
 - บริการด้วยความรวดเร็ว วใจไพเราะ
 - เข้าถึงการให้บริการที่ดีเยี่ยมครับ

- ความเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี
- ยังไม่พบ
- -
- อุปกรณ์อาจไม่โอ้อำนวยในการใช้งานบ้าง
- ปรับปรุงทุกด้าน
- ไม่มี
- ไม่มีจุดบกพร่อง

- การให้บริการบุคคลภายนอก ด้านการสืบค้นข้อมูลในปัจจุบันทำได้ดีแล้วครับ. แต่ถ้าบุคลากรภายนอกจะใช้บริการเช่น การสืบค้นข้อมูล ไม่ทราบว่า การทำความร่วมมือระหว่างหน่วยงานร่วมกัน มีความเป็นไปได้แค่ไหนอย่างไรครับ. เพราะถ้ามี MOU ที่เป็นรูปธรรม การติดต่อ การให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย คงจะสะดวกมากกว่าเดิมครับ

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ไม่มี
- ไม่มี
- ไม่มี
- ดิอยู่แล้ว
- บริการรวดเร็วตามเวลาดีเยี่ยม
-

- หน่วยงานให้บริการอย่างดีเยี่ยม ทำให้ผู้มารับบริการได้รับความสะดวกในการดูแลช่วยเหลือเป็นอย่างดีเยี่ยม
สร้างความประทับใจให้ผู้มารับบริการมากที่สุดยอด

- ให้กำลังใจคนทำงานครับ
- ดีมากค่ะ
- ไม่มี
- ไม่มี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.75 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.22

จำนวนที่ประเมิน : 30 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.74	1.26	74.80	ดี
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.82	1.14	76.40	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.64	1.25	72.80	ดี
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.84	1.22	76.80	ดี

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	SD	ร้อยละ	ระดับ
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.67	1.32	73.40	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.70	1.24	74.00	ดี
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.80	1.25	76.00	ดี
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.70	1.27	74.00	ดี
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.83	1.19	76.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	3.77	1.15	75.40	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.83	1.13	76.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	3.83	1.13	76.60	ดี
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	3.83	1.16	76.60	ดี
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ Facebook LINE เป็นต้น	3.67	1.25	73.40	ดี
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	3.80	1.22	76.00	ดี
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.43	1.26	68.60	ปานกลาง
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	3.60	1.25	72.00	ดี
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.70	1.22	74.00	ดี
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	3.83	1.24	76.60	ดี
ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ งานที่มามีติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.87	1.18	77.40	ดี
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.83	1.24	76.60	ดี



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : โรงเรียนสาธิต มรм.

สังกัด : โรงเรียนสาธิต มรм.

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.75 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.22

จำนวนที่ประเมิน : 30 คน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เป็นหน่วยงานที่เข้าถึงชุมชน สร้างประโยชน์ให้ชุมชน
- ครู อาจารย์ เป็นกันเอง น่ารัก

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ จุดที่ควรปรับปรุง

- เจ้าหน้าที่ ไม่เต็มที่กับเวลา

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ขอให้รักษาคุณภาพแบบนี้ตลอดไป
- อยากให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่เต็มที่ ทุ่มเทเวลาให้มากกว่านี้นักๆ
- ผู้บริหารดีมีน้กดี ส่วนตอนนี้น้มนช่วยเหลือไรก็ช่วยเหลือหมด