



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.50 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.61

จำนวนที่ประเมิน : 714 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.49	0.64
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	0.64
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.45	0.64
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.53	0.64

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.47	0.69
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.48	0.69
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.50	0.68
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.51	0.68
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.51	0.67
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.51	0.68
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.54	0.68
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.53	0.67
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.55	0.67
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.47	0.68
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.46	0.68
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.42	0.69
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.44	0.68
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.44	0.68
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.53	0.66
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.53	0.67
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.54	0.67



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

กองบริหารงานบุคคล

- บางหน่วยงานทำได้ดี บางหน่วยงานต้องปรับปรุง
- พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการบริการ
- เข้าถึงได้ง่าย
- ขั้นตอนเยอะ
- ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง แนะนำดี
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สามารถตอบคำถามได้ตรงประเด็น
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้ดี
- ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจผู้ติดต่อ
- รวดเร็วทันใจ

กองนโยบายและแผน

- สะดวก รวดเร็ว

กองกลาง

- บริการด้วยความเสมอภาค มีน้ำใจไมตรีจิตที่ดี
- เป็นหน่วยงานที่เข้าใจง่าย

กองคลัง

- มีการเปลี่ยนเวอร์สำหรับการปฏิบัติงาน

กองพัฒนานักศึกษา

- บริการงานด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใส
- อำนวยความสะดวกนักศึกษา
- รวดเร็วทันใจ
- บริการดี
- เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็วและยิ้มแย้ม
- มีความเป็นกันเอง
- เป็นกันเอง
- บริการดี
- บริการดีเยี่ยม
- มีการจัดการที่ดี
- ช่วยเหลือและให้ความรู้
- มีความเป็นระบบ
- พูดจาดี
- บุคลากรในกองกิจมีความเอาใจใส่ทุกคนที่มาติดต่องาน
- รวดเร็ว กระตือรือร้น
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

- ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาติ สุภาพ
- รวดเร็ว
- แนะนำชัดเจน
- ทำงานเป็นขั้นตอนดีครับ
- ให้บริการสะดวกตอบคำถามตรงประเด็น
- กลุ่มงานแนะนำ
- มีการช่วยเหลือนักศึกษา คอยให้คำแนะนำที่ดีมากๆ
- ดำเนินงานรวดเร็ว ให้คำปรึกษาได้ชัดเจน
- ให้คำแนะนำที่ชัดเจนและให้คำปรึกษาที่ดี
- แนะนำชัดเจน
- มีจิตบริการ
- สามารถแก้ไขปัญหาได้
- เป็นกันเอง
- ช่วยเหลือดี
- ให้ข้อมูลความรู้ในมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา
- มีความเป็นกันเอง
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีทุกคน ยิ้มแย้มแจ่มใส เปิดโอกาสให้เราสอบถามข้อมูลที่มีความสงสัยตลอด ให้ข้อมูลดี
- การทำงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
- มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาดีมาก

2. จุดที่ควรปรับปรุง

กองบริหารงานบุคคล

- ระยะเวลาดำเนินการที่นาน
- ล่าช้าไม่ต่อเนื่อง
- การแต่งกายของบุคลากรบางคน
- อยากให้มีช่องทางในการสมัครงานและการจ่ายเงินค่าสมัครงานเยอะกว่านี้
- ป้ายควรชัดเจนในการติดต่อ
- การขึ้นเงินเดือนพนักงานช้าทุกปี
- การขอบัตรพนักงานควรมีระยะเวลาที่รวดเร็วกว่านี้

กองนโยบายและแผน

- ไม่ควรทำเรื่องง่ายให้เป็นเรื่องยาก คนเยอะ แต่ทำงานช้า ชับซ้อน รุนแรง
- อยู่ส่วนกลาง ตอบปัญหาและแก้ไขดีๆ จะดีมากเลย

กองกลาง

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
 - ต้องขยายห้องทำงานเพิ่มอีก
 - งานธุรการกลางมหาวิทยาลัย ควรทำเอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติกรบบันทึบขอไปราชการ/ขอจัดโครงการต่างๆให้คณะได้เข้าใจตรงกัน
- จะได้ไม่ต้องแก้ไข ทำให้สิ้นเปลืองวัสดุ
- ลดความซ้ำซ้อน ควรยึดตามหลักงานสารบัญกลาง ไม่ใช่สารบัญส่วนตัว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

-จัดห้องทำงานใหม่

กองพัฒนานักศึกษา

-เครื่องมือในการทำงานไม่ทันสมัย

-ควรมีโรงจอดรถ

-ภูมิทัศน์รอบตึก

-ภูมิทัศน์รอบๆ อาคาร

-ชำ

-มาช้า

-การประชาสัมพันธ์ ควรหลายช่องทางมากกว่านี้

-งบประมาณไม่เพียงพอในการทำกิจกรรม

-ความสะอาด

-ห้องน้ำ

-ห้องน้ำ กคน้ำไม่ได้

-ที่จอดรถ

-ไม่มีร่มเงาในการจอดรถ

-ความสะอาดของห้องน้ำ

-อยากให้เปิดอาคารไว้ให้ต่อความสะดวกของผู้่นักศึกษาเพื่อให้ผู้่นักศึกษาได้ทำงานง่ายขึ้นเพราะบางคณะไม่มีห้องทำงาน

3.ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

กองบริหารงานบุคคล

-ควรประเมินเป็นหน่วยงาน จะได้ผลการประเมินที่ชัดเจน การประเมินรวมนั้นทำได้ยาก เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีจุดเด่น จุดด้อยต่างกัน อยากให้มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญผลที่เป็นจริงมากกว่า เพื่อให้แต่ละหน่วยงานนำไปปรับปรุงให้ดีขึ้นเป็นรูปธรรม การดำเนินงานเพื่อเอาไปใส่ประกันคุณภาพเฉยๆอาจจะเสียเวลาและไม่ได้ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเลย

-ควรดำเนินงานให้ทันเวลา งานสิ้นคนหรือปริมาณงานมีป็นหา

-ควรเพิ่มช่องทางการสมัครทางในระบบออนไลน์ เพิ่มช่องการจ่ายค่าสมัครงานผ่านธนาคาร

-ควรมีช่องทางการขอหนังสือรับรองเงินเดือนผ่านระบบออนไลน์

-ควรเพิ่มช่องทางการขอหนังสือรับรองผ่านระบบออนไลน์

-ควรมีระบบการตรวจสอบจำนวนผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ในเวปไซด์

-ควรมีระบบให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าสู่ข้อมูลประวัติในเวปไซด์ได้

-การขึ้นเงินเดือนข้าราชการช้ามาก

-ควรมีระบบให้ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติของตนเองได้

กองกลาง

-ฝ่ายประชาสัมพันธ์ไม่มีบทบาท เช่น การประกาศข้อมูลต่างๆ

-งานธุรการ มหาวิทยาลัย การเปลี่ยนแปลงเอกสารควรทำเป็นแบบฟอร์มให้คณะ และประชุมซักซ้อมความเข้าใจเพื่อจะได้เป็นแนว

ปฏิบัติเดียวกัน บางครั้งแก้ไขเอกสารทำให้สิ้นเปลืองวัสดุ

-ปรับทัศนคติเจ้าหน้าที่งานธุรการกลาง

-ควรเอื้ออำนวยความสะดวก ลดการแก้ไขเอกสารให้น้อยลง



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานอธิการบดี

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

กองพัฒนานักศึกษา

- ดีมาก
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ขาดเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการนักศึกษาและประชาชน
- บริการดี อยู่แล้วดีมาก
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ขาดเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการนักศึกษาและประชาชน
- บริการดี อยู่แล้ว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.61 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.52

จำนวนที่ประเมิน : 342 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.61	0.53
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.62	0.54
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.50
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.55	0.61

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.52	0.73
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.61	0.63
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.61	0.63
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.63	0.59
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.66	0.58
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.57	0.67
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.56	0.67
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.63	0.63
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.73	0.53
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.67	0.55
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.65	0.55
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.64	0.57
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.61	0.58
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.60	0.60
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.56	0.66
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จคล่องตัวดี	4.54	0.69
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.56	0.64



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการดี พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส
- บริการเป็นกันเอง
- บริการดี
- บริการรวดเร็ว
- มีการนำเทคโนโลยี ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ ซึ่งให้บริการรวดเร็ว
- บริการด้วยความกระตือรือร้น
- เจ้าหน้าที่อภัยาศัยดี พุดเพาะ
- บริการด้วยรอยยิ้ม
- อภัยาศัยดี ให้คำแนะนำดี
- บริการดี
- ให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว
- ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ
- มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ
- เคาเตอร์บริการยิ้มแย้มแจ่มใส หล่อ สวย ใจดี
- ยิ้มแย้มแจ่มใส
- สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ
- เคาเตอร์บริการตอบคำถามและหาหนังสือให้รวดเร็ว
- สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ
- บริการครอบคลุมทุกงาน
- โต๊ะเพียงพอ
- บุคลากรมีความคล่องตัว มีน้ำใจ มีจิตบริการ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ขยายเวลาดำเนินการ ควรมีหนังสือมากกว่านี้
- ชั้น 3 ห้องว่างควรปรับปรุงให้ผู้ใช้บริการได้อ่านอย่างเหมาะสม
- ห้องน้ำใช้ไม่ได้บางห้อง ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ
- เพิ่มจุดให้บริการwifiทุกมุม
- บริการดี
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน
- ระยะเวลาการเปิดปิด อยากให้มีห้องสมุด 24 ชั่วโมง และไม่ควรปิดแอร์ไล่พวกหนู แล้วบอกว่าเก็บของค่ะห้องสมุดจะปิดแล้ว
- อาคารสถานที่คับแคบ เกินไป

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- หนังสือบางเล่มหาบนชั้นไม่เจอ ไม่ตรงกับการสืบค้น
- อยากให้มียคอมพิวเตอร์มากกว่านี้
- ประสิทธิภาพระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

-เพื่อการพัฒนาต่อไป หรือการพัฒนาทางด้านความรู้ยากให้มีพื้นที่เล็กๆ คอยเอาไว้ เป็นที่อ่านหนังสือ เพราะ นักศึกษาบางคน
ไม่ได้กลับบ้านหรือ ไม่มีที่ไปอ่านหนังสือ ยามดึกๆ ประมาณ 2-6 ทุ่ม จะเห็นนักศึกษา บางส่วนไปนั่งตบยุงอ่านหนังสือ ขาลายที่โรง
อาหาร ที่ได้ทุนอาคารต่างๆ เพื่อให้การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นจึงอยากให้มีการพัฒนาทางการ
บริการห้องสมุด



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 3.86 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 1.27

จำนวนที่ประเมิน : 19 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.80	1.36
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.75	1.43
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.99	1.06
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.89	1.42

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.74	1.41
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	3.84	1.38
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	3.68	1.53
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	3.95	1.31
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.79	1.47
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	3.58	1.57
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	3.63	1.61
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	3.79	1.44
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.00	1.33
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	3.89	1.10
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.16	1.01
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	3.95	1.18
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.05	1.22
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.89	1.20
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.00	1.29
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.84	1.50
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	3.84	1.57



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สังกัด : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- คนเพื่อส่วนรวม
- ช่วยเหลือได้ในบางเรื่อง
- สะดวก

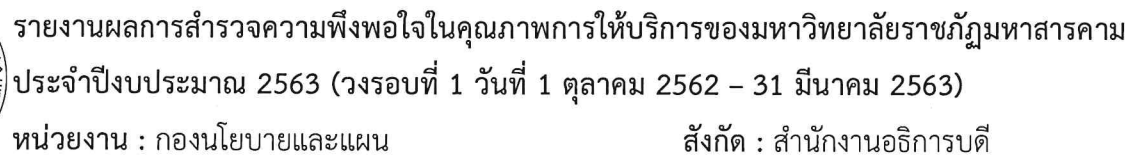
2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรมียัมแยม เป็นมิตรแก่ทุกคนที่ไปใช้บริการ
- ชั้น 2 ของตึกอาคารเฉลิมพระเกียรติ เป็นส่วนที่การบริการงานทะเบียนนักศึกษา ควรพูดจาดี ๆ กว่านี้ กับนักศึกษาที่ไปสอบถาม รู้ว่าได้ทำงานแล้ว มีเงินเดือน จะพูดจาแบบไหนก็ได้หรือ ควรมีใจในการบริการกว่านี้.

- ช้า
- การอธิบายข้อซักถาม

3.ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ความตรงต่อเวลาและยัมแยม
- สอบถามดี ๆ ตอบแบบไร้มารยาทมาก เสียความรู้สึกในการสอบถาม ไม่อยากทำงานที่ต้องพูดคุย ก็ลาออกไป ควรปรับปรุงตัว



ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

- จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน
 - สะดวก รวดเร็ว
- จุดที่ควรปรับปรุง
 - ไม่ควรทำเรื่องง่ายให้เป็นเรื่องยาก คนเยอะ แต่ทำงานช้า ชับซ้อน วนวาย
 - อยู่ส่วนกลาง ตอบปัญหาและแก้ไขดี ๆ จะดีมากเลย
- ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : กองกลาง

สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการด้วยความเสมอภาค มีน้ำใจไมตรีจิตที่ดี
- เป็นหน่วยงานที่เข้าใจง่าย

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- ต้องขยายห้องทำงานเพิ่มอีก
- งานธุรการกลางมหาวิทยาลัย ควรทำเอกสารชี้แจงแนวปฏิบัติการบันทึกขอไปราชการ/ขอจัดโครงการต่างๆให้คณะได้เข้าใจตรงกัน จะได้ไม่ต้องแก้ไข ทำให้สิ้นเปลืองวัสดุ
- ลดความซ้ำซ้อน ควรยึดตามหลักงานสารบัญกลาง ไม่ใช่สารบัญส่วนตัว
- จัดห้องทำงานใหม่

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์ไม่มีบทบาท เช่น การประกาศข้อมูลต่างๆ
- งานธุรการ มหาวิทยาลัย การเปลี่ยนแปลงเอกสารควรทำเป็นแบบฟอร์มให้คณะ และประชุมซักซ้อมความเข้าใจเพื่อจะได้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน บางครั้งแก้ไขเอกสารทำให้สิ้นเปลืองวัสดุ
- ปรับทัศนคติเจ้าหน้าที่งานธุรการกลาง
- ควรเอื้ออำนวยความสะดวก ลดการแก้ไขเอกสารให้น้อยลง



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ สังกัด : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.82 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.31

จำนวนที่ประเมิน : 188 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.80	0.36
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.29
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.79	0.36
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.88	0.32

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.78	0.43
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.76	0.44
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.81	0.41
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.83	0.38
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.80	0.41
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.82	0.38
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.84	0.37
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.87	0.36
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.91	0.29
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.78	0.43
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.86	0.38
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.77	0.43
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.78	0.43
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.74	0.46
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.87	0.35
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.88	0.34
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.90	0.31



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ สังกัด : สำนักมาตรฐานและประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

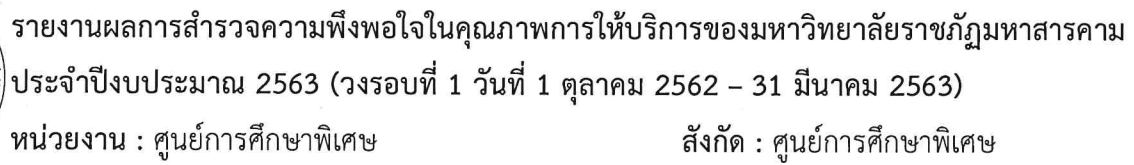
- จัดอบรมชี้แจงทำความเข้าใจดีมากค่ะ
- บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใสว่องไว
- ทำงานเร็วมีคุณภาพ
- ให้คำแนะนำดีค่ะ
- บริการดีมากครับ
- เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายดี
- รวดเร็ว ทันด่วน
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
- บริการให้ข้อมูลรวดเร็วดีค่ะ
- อภัยยศดี
- รวดเร็วและเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
- ให้การบริการที่ตรงกับความต้องการผู้รับบริการ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ควรจัดอบรมหรือถ่ายทอดเกณฑ์นอกสถานที่บ้างเพื่อสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้รับผิดชอบงาน
- การพัฒนาระบบ และมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- การปรับปรุงระบบบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย



ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

-บริการดี

-ความสะอาด

-ตรงต่อความต้องการ

-การให้บริการ เป็นกันเอง แบบพี่แบบน้อง

-รักษาผลประโยชน์ของเด็กพิเศษ

-เครื่องมืออุปกรณ์พร้อมใช้งาน

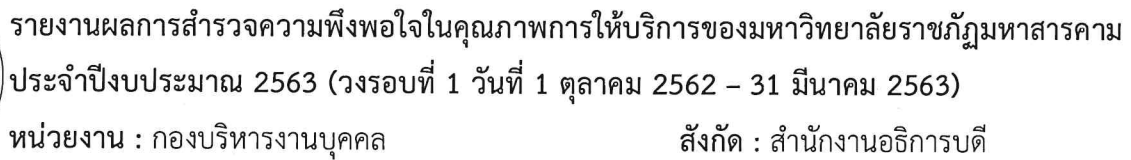
-งานฟื้นฟูสมรรถภาพบุคคลพิการ

-บริการดีทุกอย่าง

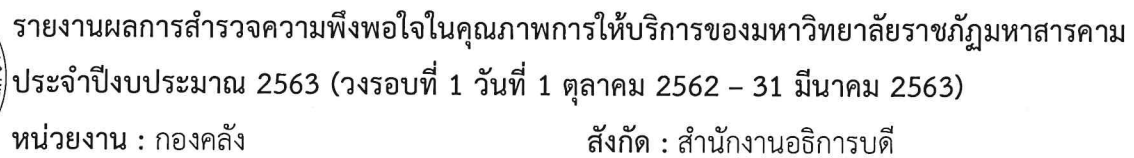
-ชั้นวางรองเท้า

-การให้บริการอย่าตรงไปตรงมา

-ควรได้รับการสนับสนุนจากรัฐให้มากกว่านี้



- ควรดำเนินงานให้ทันเวลา งานสิ้นคนหรือปริมาณงานมีปันหา
- ควรเพิ่มช่องทางการสมัครทางในระบบออนไลน์ เพิ่มช่องการจ่ายค่าสมัครงานผ่านธนาคาร
- ควรมีช่องทางการขอหนังสือรับรองเงินเดือนผ่านระบบออนไลน์
- ควรเพิ่มช่องทางการขอหนังสือรับรองผ่านระบบออนไลน์
- ควรมีระบบการตรวจสอบจำนวนผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ในเว็บไซต์
- ควรมีระบบให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เข้าสู่ข้อมูลประวัติในเว็บไซต์ได้
- การขึ้นเงินเดือนข้าราชการช้ามาก
- ควรมีระบบให้ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติของตนเองได้



สังกัด : สำนักงานอธิการบดี

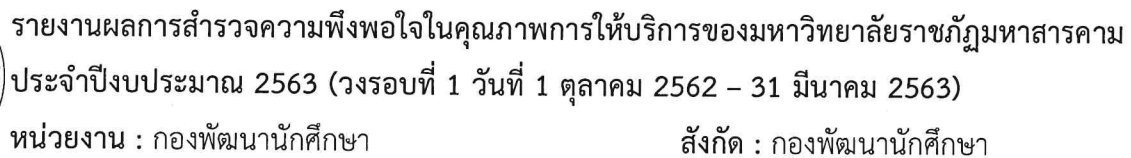
1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- มีการเปลี่ยนเวอร์สำหรับการปฏิบัติงาน

2. จุดที่ควรปรับปรุง

3.ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

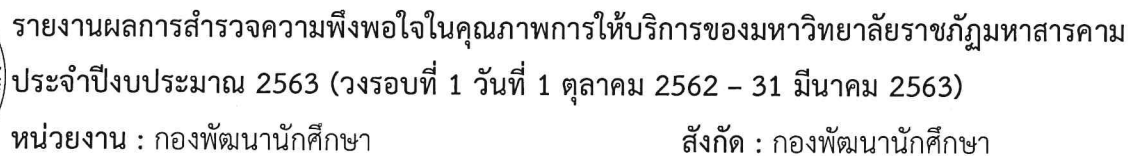
၁၇၇



ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- บริการงานด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใส
- อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
- รวดเร็วทันใจ
- บริการดี
- เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็วและยิ้มแย้ม
- มีความเป็นกันเอง
- เป็นกันเอง
- บริการดี
- บริการดีเยี่ยม
- มีการจัดการที่ดี
- ช่วยเหลือและให้ความรู้
- มีความเป็นระบบ
- พูดจาดี
- บุคลากรในกองกิจฯมีความเอาใจใส่ทุกคนที่มาติดต่องาน
- รวดเร็ว กระตือรือร้น
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
- ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาดี สุภาพ
- รวดเร็ว
- แนะนำชัดเจน
- ทำงานเป็นขั้นตอนดีครับ
- ให้บริการสะดวกตอบคำถามตรงประเด็น
- กลุ่มงานแนะนำ
- มีการช่วยเหลือนักศึกษา คอยให้คำแนะนำที่ดีมากๆค่ะ
- ดำเนินงานรวดเร็ว ให้คำปรึกษาได้ชัดเจน
- ให้คำแนะนำที่ชัดเจนและให้คำปรึกษาที่ดี
- แนะนำชัดเจน
- มีจิตบริการ
- สามารถแก้ไขปัญหาได้
- เป็นกันเอง
- ช่วยเหลือดี
- ให้ข้อมูลความรู้ในมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษา
- มีความเป็นกันเอง
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีทุกคน ยิ้มแย้มแจ่มใส เปิดโอกาส
- การทำงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว
- มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาดีมาก



-เครื่องมือในการทำงานไม่ทันสมัย

-ควรมีโรงจอดรถ

-ภูมิทัศน์รอบตึก

-ภูมิทัศน์รอบๆ อาคาร

-^๒ซ้ำ

-มาช้า

-การประชาสัมพันธ์ ควรหลายช่องทางมากงานนี้

-งบประมาณไม่เพียงพอในการทำกิจกรรม

-ความสะอาด

-ห้องน้ำ

-ห้องน้ำ กดน้ำไม่ได้

-ที่จอดรถ

-ไม่มีรุ่มเงาในการจอดรถ

-ความสะอาดของห้องน้ำ

-อยากให้เปิดอาคารไว้ให้ต่อความสะดวกของผู้นำนักศึกษาเพื่อให้ผู้นำนักศึกษาได้ทำงานง่ายขึ้นเพราะบางคณะไม่มีห้องทำงาน

งาน

-ดีมาก

-ความรวดเร็วในการให้บริการ

-ขาดเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการนักศึกษาและประชาชน

-บริการดี อยู่แล้วดีมาก

-ความเร็วในการให้บริการ

-ขาดเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการนักศึกษาและประชาชน

-บริการดี อยู่แล้ว



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ สังกัด : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.10 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.21

จำนวนที่ประเมิน : 57 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.11	0.22
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.10	0.24
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.08	0.21
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.10	0.25

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.05	0.23
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.11	0.31
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.11	0.41
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.14	0.35
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.14	0.35
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.04	0.26
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.16	0.37
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.12	0.33
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.09	0.29
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.05	0.23
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.09	0.29
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.11	0.31
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.07	0.26
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.07	0.26
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.09	0.29
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.09	0.29
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.12	0.33



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ สังกัด : สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน
2. จุดที่ควรปรับปรุง
-อาคารบางส่วนชำรุด
- 3.ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.68 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.38

จำนวนที่ประเมิน : 35 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.62	0.46
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.36
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.52
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.75	0.41

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.51	0.82
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.66	0.80
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.66	0.48
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.66	0.54
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.63	0.49
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.77	0.49
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.80	0.41
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.69	0.47
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.83	0.38
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.51	0.66
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.69	0.53
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.54	0.70
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.63	0.65
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.66	0.54
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.77	0.49
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.74	0.44
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.74	0.56



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน
2. จุดที่ควรปรับปรุง
3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)

หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.69 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.63

จำนวนที่ประเมิน : 77 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.67	0.66
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.69	0.63
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.66
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.72	0.71

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.69	0.71
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.68	0.70
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.68	0.68
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.66	0.75
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.66	0.75
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.69	0.65
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.69	0.69
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.64	0.71
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.73	0.62
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.65	0.76
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.71	0.56
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.71	0.69
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.66	0.77
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.68	0.75
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.71	0.72
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.73	0.72
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.71	0.72



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

สังกัด : สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่มีความเป็นมืออาชีพ
- แม้บุคลากรน้อยยังถือว่าขับเคลื่อนการทำงานของสำนักงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้บริการดี
- ให้คำแนะนำในการส่งเอกสารได้ดี
- รวดเร็ว

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- มีการใช้สำนักงานสภาส่งหนังสือส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง ดองหนังสือ นำหนังสือเข้าช้า
- เพิ่มบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงานในสำนักงาน
- ควรเพิ่มบุคลากรของสำนักงาน เนื่องจากเห็นว่าปริมาณงานล้นคน

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ผู้บริหารต้องมีธรรมาภิบาล ต้องมีความโปร่งใส ไม่ใช่เอาแต่เรื่องตัวเองหรือพรรคพวก
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีน้อยคน แต่ปริมาณงานเยอะกว่าคน เกรงว่าจะเกิดความเครียดเกินไป ผู้บริหารควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้

สอดคล้องกับปริมาณงาน

- อุปกรณ์และวิธีการจัดการ ควรมีการนำนวัตกรรมใหม่ทางโซเชียลมาอำนวยความสะดวกเพื่อการตอบสนองที่รวดเร็ว

ประหยัดเวลา และการเดินทาง



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : หน่วยตรวจสอบภายใน

สังกัด : หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

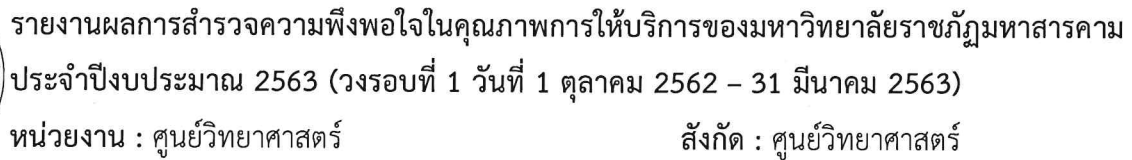
1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ตอบคำถามตรงดี
- การตรวจสอบความถูกต้อง
- มีการอธิบายเนื้อหาที่ต้องการได้ตรงประเด็น
- มีความตรง และเที่ยงธรรมในการตรวจสอบ
- บริการดี ตอบคำถามได้ชัดเจน
- มีช่องทางให้บริการได้หลายรูปแบบ
- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้คำแนะนำดี
- เจ้าหน้าที่ให้คำตอบที่สอบถามได้ตรงประเด็น
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอัตราค่าดี ยิ้มแย้ม
- ให้คำแนะนำดี สามารถเอาไปปฏิบัติตามได้

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ห้องสำนักงานอยู่ในที่อับมุมเกินไป
- ห้องสำนักงานหายาก
- ห้องสำนักงานอยู่มุมอับเกินไป
- ทางเข้าห้องคู่มือลับ ซับซ้อน ห้องสำนักงานหายาก
- หาห้องสำนักงานยาก บ้างที่มีโต๊ะและเก้าอี้ข้างทางเข้าออก ทำให้ไม่เห็นห้องสนง.ได้ชัดเจน

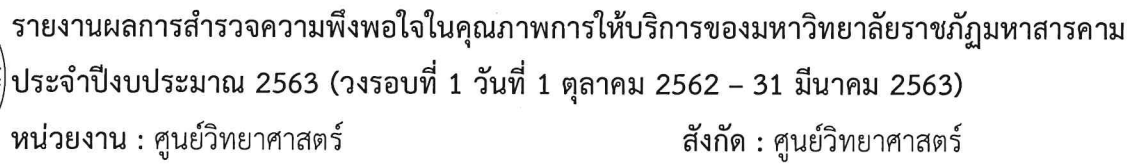
3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน



จำนวนที่ประเมิน : 31 คน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.67	0.43
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.38
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.61	0.55
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.76	0.43

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.65	0.55
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.74	0.51
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.65	0.49
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.68	0.54
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.65	0.49
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.77	0.50
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.77	0.43
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.68	0.48
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.84	0.37
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บบอร์ด เป็นต้น	4.52	0.68
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.71	0.53
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.52	0.72
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.61	0.67
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.68	0.54
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.81	0.48
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.77	0.43
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.71	0.59



ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

-เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์

-เป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลสารสนเทศรวมไปถึงเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์

-ควรมีการซ่อมเครื่องมือเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน

-การจัดเก็บอุปกรณ์และสารเคมี

-เครื่องมือที่ทันสมัย

-ความสว่างไม่พอ หลอดไฟไม่ติดหลายหลอดเปลี่ยนบ่อยแต่คุณภาพหลอดไม่ดี

-จัดเก็บให้เป็นหมวดหมู่



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการสังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.35 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.31

จำนวนที่ประเมิน : 220 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.36	0.35
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	0.36
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.36	0.32
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.33	0.38

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.30	0.53
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.35	0.53
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.41	0.55
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.37	0.54
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.36	0.54
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็นกัลยาณมิตร	4.34	0.55
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.35	0.53
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.33	0.55
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.35	0.54
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บไซต์ เป็นต้น	4.34	0.51
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.41	0.50
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีเพียงพอ	4.35	0.54
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.37	0.54
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.30	0.54
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.31	0.53
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.39	0.54
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.30	0.53



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการสังกัด : สำนักงานสภาคณาจารย์และข้าราชการ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

-ไม่มีอะไรเป็นผลงานของตัวเอง

2. จุดที่ควรปรับปรุง

-คนที่ถูกเลือกเข้ามาเป็นตัวแทนอาจารย์และบุคลากร เข้ามาทำงานควรมีจิตบริการ อย่าทำตัวเป็นเจ้านาย ไม่มีใครเป็นข้าใคร
ทำงานอย่างมีมารยาทและไม่จิกหัวคนอื่น

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

-เพิ่มบทบาทของตนเอง ตามกรอบหน้าที่ ที่ผ่านมามีผลงานเลย



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สังกัด : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย : 4.39 คะแนน

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน : 0.61

จำนวนที่ประเมิน : 14 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	4.39	0.65
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.55	0.56
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.29	0.68
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.38	0.74

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการจำแนกตามรายข้อคำถาม

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.43	0.65
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	4.50	0.76
มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.43	0.76
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.21	0.70
ได้รับความสะดวกจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.36	0.74
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่แสดงถึงความเป็น กัลยาณมิตร	4.50	0.65
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.64	0.63
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.57	0.65
ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.50	0.65
มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ แฟกซ์ไปรษณีย์เว็บบอร์ด เป็นต้น	4.29	0.73
สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ	4.36	0.63
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีอย่างเพียงพอ	4.21	0.80
อุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการมีคุณภาพและทันสมัย	4.21	0.80
มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.36	0.63
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.43	0.76
ได้รับการบริการที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์ งานที่มาติดต่อสำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.36	0.74
ความพึงพอใจของท่านโดยภาพรวมที่มีต่อการบริการของหน่วยงานนี้	4.36	0.74



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ 2563 (วงรอบที่ 1 วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563)
หน่วยงาน : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

สังกัด : หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

1. จุดเด่นของการให้บริการของหน่วยงาน

- สามารถให้คำปรึกษาที่ชัดเจนไม่ซับซ้อนค่ะ
- การเชื่อมโยงกับภาคธุรกิจต่างๆ และหน่วยงานต่างๆ
- มีบริการหลากหลาย
- ให้คำแนะนำและความรู้ในด้านการริเริ่มการทำธุรกิจ

2. จุดที่ควรปรับปรุง

- ความล่าช้าในระบบราชการ
- การประสานงานเนื่องจากบุคลากรน้อย

3. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- เจ้าหน้าที่บริการดี แต่ลำดับขั้นตอนการทำงาน ระเบียบที่เป็นไปตามระบบราชการทำให้เกิดความคล่องตัว